

# FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2025-2026

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

|            |                                      |          |    |
|------------|--------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA               | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO | CAPITULO | 17 |

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 19.995 promulgada el 4 de Enero de 2005 y publicada en el Diario Oficial el 7 de enero de 2005. Los reglamentos de la Ley N° 19.995, que se encuentran contenidos en los decretos supremos del Ministerio de Hacienda N°s 77, 287, 329, 547, 1536, 1722

### Misión Institucional

Promover el desarrollo sostenible de la industria mediante el juego responsable, legal y transparente, adaptándolo a las nuevas tecnologías y contribuyendo al desarrollo regional a través del aporte a la oferta turística de los territorios.

### Objetivos Estratégicos del Ministerio

| Prioridad | Tipo de Objetivo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Estratégico      | Conducir la política fiscal, administrando las finanzas públicas con responsabilidad, transparencia, equidad y perspectiva de mediano plazo.                                                                                                                                                                                |
| 3         | Estratégico      | Elevar el crecimiento potencial a través de la inversión pública y privada, local y externa, velando por una eficiente utilización de los recursos y una inserción provechosa en la economía mundial, desde una perspectiva de desarrollo sostenible, inclusivo, con igualdad de género y responsable con el medioambiente. |
| 6         | Estratégico      | Promover una gestión de los recursos del sector público eficiente, transparente, inclusiva, con perspectiva de género y que considere el valor de los ecosistemas y la biodiversidad, mediante la utilización de regulaciones, incentivos, tecnología, datos, procesos de modernización y comunicación.                     |

### Objetivos Estratégicos Institucionales

| Prioridad | Tipo de Objetivo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Atributos Considerados |                  | Objetivos del Ministerio Relacionados |
|-----------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------|---------------------------------------|
|           |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Enfoque de Género      | Cambio Climático |                                       |
| 1         | Estratégico      | Otorgar oportunamente las autorizaciones definidas en el marco normativo y estándares vigentes a los actores de la industria de casinos de juego, para favorecer su desarrollo y facilitar la operación.                                                                                         | No                     | No               | 3                                     |
| 2         | Estratégico      | Ejecutar acciones de fiscalización, que permitan verificar el cumplimiento normativo vigente, orientadas a las sociedades operadoras de casinos de juego, aplicando un enfoque de riesgos, estándares de calidad y un uso eficiente de los recursos públicos.                                    | No                     | No               | 1                                     |
| 3         | Estratégico      | Diseñar e implementar un sistema de atención usuaria que promueva el desarrollo del juego responsable y la participación ciudadana, a través de la entrega de información y educación a la comunidad mediante sus canales de atención y la tramitación expedita a los requerimientos ciudadanos. | No                     | No               | 6                                     |

| Bienes / Servicios Finales |                                                                                                    |                                     |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Número                     | Bien / Servicio Final                                                                              | Nº Objetivo Estratégico Relacionado |
| 1                          | Fiscalizaciones a casinos de juegos.                                                               | 2                                   |
| 2                          | Regulación de la industria de casinos de juego.                                                    | 1                                   |
| 3                          | Aplicación de sanciones a los casinos de juego.                                                    | 2                                   |
| 4                          | Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.                               | 1                                   |
| 5                          | Entrega de información sobre industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos | 3                                   |