

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	2480	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	09
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	25%	25%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45%</b>	<b>45%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	118,95%	111,07% (112.778.453 / 101.536.917)	107,09%	20%	20%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30%</b>	<b>28,33%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	91,65%	20%	18,33%
5	Transformación Digital	Medir	2,27% (1 / 44)	Cumple	10%	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,33%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308529\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308529_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

El Instituto de Previsión Social alcanzó un 98,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 91,65%, porque en el objetivo N°3 Diagnóstico de brechas, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno N°3 Difusión del diagnóstico porque los medios de verificación cargados en la plataforma dispuesta por la Red de Expertos (<https://sistema.satisfaccion.gob.cl>) dan cuenta de la aprobación del diagnóstico, pero no se puede acreditar la difusión de este.

Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 18,33% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.