

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

|                         |    |                        |    |                         |    |
|-------------------------|----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 69 | Partida presupuestaria | 10 | Capítulo presupuestario | 06 |
|-------------------------|----|------------------------|----|-------------------------|----|

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N°  | Compromiso*                                | Meta 2023     | Efectivo 2023                               | % Cumplimiento meta             | Ponderación comprometida 2023 | Ponderación obtenida 2023 |
|---|--|---------------|---|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |  |               |   |                                 | <b>20%</b>                    | <b>20%</b>                |
| 1   | Medidas de Equidad de Género               | 50%           | 50%<br>(4 / 8)                              | 100%                            | 20%                           | 20%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |  |               |   |                                 | <b>40%</b>                    | <b>40%</b>                |
| 2   | Estado Verde                               | Hasta etapa 1 | 14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | 100%                            | 25%                           | 25%                       |
| 3   | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 141,68%       | 140,94%<br>(476.120 / 337.829)              | 100,53%                         | 15%                           | 15%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |  |               |   |                                 | <b>40%</b>                    | <b>40%</b>                |
| 4   | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría  | Hasta etapa 1 | 12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos | 100%                            | 30%                           | 30%                       |
| 5   | Transformación Digital                     | Medir         | 2,56%<br>(2 / 78)                           | Cumple                          | 10%                           | 10%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |  |               |   | <b>100,00%</b>                  |                               |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |  |               |   | <b>7,6%<br/>(100% del bono)</b> |                               |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308498\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308498_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres