

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE TURISMO

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

| | | | | | |
|-------------------------|----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 31 | Partida presupuestaria | 07 | Capítulo presupuestario | 24 |
|-------------------------|----|------------------------|----|-------------------------|----|

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2023 | Efectivo 2023 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2023 | Ponderación obtenida 2023 |
|---|--|---------------|---|---------------------|--------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 20% | 20% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 20% | 20% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 50% | 46,65% |
| 2 | Estado Verde | Hasta etapa 1 | 14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | 100% | 30% | 30% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 154,49% | 185,61% (774.994 / 417.528) | 83,23% | 20% | 16,65% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 30% | 30% |
| 4 | Transformación Digital | Medir | 0% (0 / 33) | Cumple | 30% | 30% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 96,65% | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del bono) | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308461_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

La Subsecretaría de Turismo alcanzó un 96,65% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cuatro compromisos adquiridos (tres indicadores y un sistema):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un indicador no se cumplió la meta sólo por razones de gestión interna (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 185,61%, alcanzando un 83,23% de la meta comprometida. El cumplimiento parcial de la meta se debió a gestión interna del Servicio asociado a que la planificación de ejecución presupuestaria se vio afectada por cambios de autoridad y jefaturas, iteraciones, correcciones y atrasos en las revisiones en todas las etapas, así como también por la declaración desierta de licitaciones por ofertas inadmisibles, debiendo en algunos casos, realizar nuevamente proceso de licitación y en otros, recurrir a contratación directa.

Por lo tanto, mantuvo un 16,65% de 20% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.