

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Personal de la dotación 119 Partida presupuestaria 31 Capítulo presupuestario 75

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>27,68%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	92,72%	25%	23,18%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,59%	112,37% (1.065.490 / 948.157)	107,32% Descuento por informar con error	5%	4,5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	20,28%	0% (0 / 0)	185,88%	5%	0%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Medir	3,57% (1 / 28)	Cumple	20%	20%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>92,68%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> (100% del bono)	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308650\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308650_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

El Gobierno Regional de Arica y Parinacota alcanzó un 92,68% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un indicador se cumplió la meta y se aplicó un descuento de 10% en su ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- En un indicador no fue posible determinar si la meta se cumplió, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar los valores informados (Desviación Montos Contratos de Obra).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).

En el indicador de Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el Servicio informó con errores de omisión y exactitud, por lo que se le descontó un 0,5% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 4,5% del 5% de la ponderación asignada. Esto se originó porque la entidad entregó en la primera instancia como medio de verificación un reporte con un cálculo errado, ya que incluyó los valores de los gastos asociados al subtítulo 29, ítems 03 vehículos y 06

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Personal de la dotación	119	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	75
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

equipos informáticos, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que la meta se encontraba cumplida.

En el indicador Desviación Montos Contratos de Obra no fue posible verificar el cumplimiento de la meta de 20,28%, porque los medios de verificación no permiten reconstruir exactamente el dato reportado para numerador y denominador del cálculo del indicador, ya que se incorporan 2 contratos que no corresponden al año 2023, una de las exigencias del requisito, sin presentar nuevos antecedentes que permitan aclarar el motivo de incorporación en la medición de estas iniciativas cuya fecha de liquidación fue 2019 y 2022. Los medios de verificación revisados: "Certificado de la Red de Expertos, sobre intermitencias en los sistema informáticos durante el mes de Diciembre del 2023 (plataforma ChileIndica)" y "archivo 2629652\_Certificado SUBDERE SGDOC.pdf", sólo dan cuenta de las intermitencias del sistema ocurridas en las fechas y horarios del: 14 de Diciembre entre las 06:20 am. y las 12:15 pm. y el 28 de diciembre entre las 13:50 am. y las 14:22 pm, no permitiendo verificar los contratos finalizados de los años 2019 y 2022. Asimismo, tampoco es posible verificar el contrato terminado en 2023, sin aumento efectivo de monto de contrato, por lo que no fue posible verificar los datos informados. Por lo tanto, obtuvo un 0% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 92,72%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de Sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos (N°4. Gestión energética y N°8. Gestión hídrica) porque los medios de verificación revisados no dan cuenta del cumplimiento de requisitos. En el caso de la gestión energética en el Medio de Verificación "10052\_Reporte\_Red\_SEV.xlsx pestaña E1O2RT4" sólo se reportan 11 meses en lugar de 12 meses de consumo energético. Para la gestión hídrica, se evidencia inconsistencia de datos reportados entre lo señalado en reporte: "10052\_Reporte\_Red\_SEV.xlsx pestaña E1O2RT8" y "Reportes de GestiónEnergía", para la unidad Arturo Prat 391. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 23,18% de 25% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.