

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

Personal de la dotación 166 Partida presupuestaria 31 Capítulo presupuestario 70

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45%</b>	<b>45%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	137%	104,63% (1.310.633 / 1.252.672)	130,94%	15%	15%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	30%	26,24% (1.815.946 / 6.920.172)	114,33%	10%	10%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>33,33%</b>
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	11 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	91,65%	20%	18,33%
6	Transformación Digital	Medir	9,68% (3 / 31)	Cumple	15%	15%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,33%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308644\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308644_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS

Personal de la dotación	166	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	70
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional de Los Lagos alcanzó un 98,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En tres indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Desviación Montos Contratos de Obra).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Calidad de Servicio).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).

El sistema Calidad de Servicio, tuvo como resultado efectivo un 91,65%, porque en el objetivo N°3. Diagnóstico de brecha, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno, Difusión del diagnóstico. Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico] determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en el incumplimiento del citado objetivo, ya que no fue posible verificar la acreditación de la causa externa invocada respecto a que los miembros del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) no fueron incluidos en esta difusión, ya que, este organismo aún no estaba constituido. Por lo tanto mantuvo la ponderación de 18,33% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.