

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA

|                         |     |                        |    |                         |    |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 156 | Partida presupuestaria | 31 | Capítulo presupuestario | 69 |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|

#### Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N°                                                          | Compromiso*                                             | Meta 2023     | Efectivo 2023                               | % Cumplimiento meta                   | Ponderación comprometida 2023 | Ponderación obtenida 2023 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                                         |               |                                             |                                       | <b>5%</b>                     | <b>5%</b>                 |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género                            | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                                  | 5%                            | 5%                        |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                                         |               |                                             |                                       | <b>40%</b>                    | <b>38,82%</b>             |
| 2                                                           | Estado Verde                                            | Hasta etapa 1 | 13 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | 98,5%                                 | 30%                           | 29,55%                    |
| 3                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29              | 120,37%       | 140,94%<br>(1.420.476 / 1.007.887)          | 85,41%                                | 5%                            | 4,27%                     |
| 4                                                           | Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura | 17%           | 13,74%<br>(2.691.632 / 19.584.558)          | 123,73%                               | 5%                            | 5%                        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                                         |               |                                             |                                       | <b>55%</b>                    | <b>55%</b>                |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usaria                | Hasta etapa 1 | 12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos | 100%                                  | 30%                           | 30%                       |
| 6                                                           | Transformación Digital                                  | Medir         | 0%<br>(0 / 34)                              | Cumple                                | 25%                           | 25%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                                         |               |                                             | <b>98,82%</b>                         |                               |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                                         |               |                                             | <b>7,6%</b><br><b>(100% del bono)</b> |                               |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308645\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308645_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

#### GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANIA

|                         |     |                        |    |                         |    |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 156 | Partida presupuestaria | 31 | Capítulo presupuestario | 69 |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|

El Gobierno Regional de la Araucanía alcanzó un 98,82% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Desviación Montos Contratos de Obra).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un indicador no se cumplió la meta sólo por razones de gestión interna (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 140,94%, alcanzando un 85,41% de la meta comprometida (120,37%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que el Servicio no presentó una justificación en dicho sentido, dado que lo atribuyó sólo a causas de gestión interna. Por lo tanto, mantuvo un 4,27% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 98,5%, porque en el objetivo 2. Diagnóstico de Sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (11. Gestión de compras sustentables) porque los medios de verificación revisados no dan cuenta de su cumplimiento. En particular, no obtuvo la opinión técnica de completitud y oportunidad por parte de la red de expertos, ya que no fue posible comprobar que se capacitó a una jefatura en dicha temática, ya que la persona designada figura en el medio de verificación (archivo Listado de colaboradores concientizados y capacitados en plataforma chilecompras 2023 4f8cf96a-8f7e-4803-8807-023ab7eb2b97.xlsx de los Reportes de GestiónEnergía de Gobierno Regional de La Araucanía), como designado por el Jefe de Servicio pero no se indica su perfil (Operador/Supervisor o Directivo), incumpliendo el requisito técnico que establece que, adicionalmente al mínimo de 30% de funcionarios capacitados con el referido perfil, debe haber un representante de la autoridad. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 29,55% de 30% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.