

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN  
GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACA

Personal de la dotación 125 Partida presupuestaria 31 Capítulo presupuestario 61

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40%</b>	<b>39,09%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	13 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	95,45%	20%	19,09%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	126%	124,71% (1.426.158 / 1.143.592)	101,03%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	4%	0% (0 / 0)	100%	10%	10%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	20%	20%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 20)	Cumple	20%	20%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>99,09%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308637\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308637_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACA

Personal de la dotación	125	Partida presupuestaria	31	Capítulo presupuestario	61
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Gobierno Regional de Tarapacá alcanzó un 99,09% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En tres indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género, Desviación Montos Contratos de Obra y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 95,45%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno, el N°11. Gestión de compras sustentables, porque el medio de verificación revisado Listado de colaboradores concientizados y capacitados en plataforma chilecompras 2023 f5726ed1-206a-42cc-8f36-2791879dd35a.xlsx de los Reportes de GestiónEnergía no fue posible comprobar que se capacitó a una jefatura, ya que la persona designada figura en el medio de verificación, como designado por el Jefe de Servicio pero no se indica cual es su perfil (Operador/Supervisor o Directivo), incumpliendo el requisito técnico que establece que entre los funcionarios capacitados con el referido perfil, debe haber un representante de la autoridad. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 19,09% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.