

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE

MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Personal de la dotación	572	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	49,93%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	45%	45%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,95%	121,71% (5.067.943 / 4.164.088)	98,55%	5%	4,93%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	30%	30%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 58)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					99,93%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308577_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE

MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

Personal de la dotación	572	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaría del Medio Ambiente alcanzó un 99,93% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- En un indicador no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En dos sistemas se implementaron sus objetivos en un 100% (Estado Verde y Calidad de Servicio).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo un 121,71%, alcanzando un 98,55% de la meta comprometida (119,95%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución el Comité Técnico, determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento. El Servicio presentó como fundamentación que dada la dificultad para la contratación de licencias Microsoft, al no encontrarse la opción de compra en Mercado Público, se debió gestionar un trato directo en diciembre de 2023, al igual que el devengo de pago del mismo, agregando que el decreto con la autorización del Ministerio de Hacienda fue tomado de razón por la Contraloría en enero de 2024, por lo que se efectuó el devengo de los conceptos presupuestarios asociados a ello. Sin embargo, no se pudo identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que el Servicio justifica un pago devengado en el mes de diciembre de 2023, sin embargo dada la no tramitación durante dicho año del decreto que incrementa el ítem 29 07 para la ejecución de dicha operación, el monto en definitiva no se ejecutó durante 2023 por lo que no justifica la mayor concentración del gasto hacia fines de año dada la razón aludida. Por lo tanto, mantuvo un 4,93% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.