

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE ENERGIA

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	346	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	01
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	122,09%	124,7% (6.092.181 / 4.885.348)	97,91%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	35%	35%
5	Transformación Digital	Medir	6,48% (7 / 108)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308574_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE ENERGIA

MINISTERIO DE ENERGIA

Personal de la dotación	346	Partida presupuestaria	24	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaría de Energía alcanzó un 100% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- En dos sistemas se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde y Calidad de Servicio).
- En un indicador no se cumplió la meta, no obstante, se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 124,7%, alcanzando un 97,91% de la meta comprometida (122,09%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento. La institución señaló que el cumplimiento parcial se debió a la obligatoriedad de realizar un proceso de consulta indígena, determinada y comunicada a finales de marzo de 2023 por la Subsecretaría de Servicios Sociales, lo que no se encontraba considerado en el proceso de formulación presupuestaria 2023. Además, señaló que a raíz de un ataque ransomware sufrido por IFX Networks (Livester) ocurrido en septiembre, el proveedor (Livester) debió retrasar la implementación del servicio de nube privada que estaba finalizando en esa fecha, retrasando también la ejecución del estado de pago comprometido respecto de lo programado inicialmente. Por lo tanto, obtuvo un 10% de 10% de la ponderación asignada en el cumplimiento global, ya que adicionó un 0,21%.