

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	60	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	10%	10%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	176%	172,05% (839.168 / 487.744)	102,3%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55%	52%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	90% Descuento por informar con error	30%	27%
5	Transformación Digital	Medir	12% (6 / 50)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					97,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308571_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	60	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10
--------------------------------	-----------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

La Subsecretaría de la Niñez alcanzó un 97% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29)
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementaron sus objetivos en un 100% y se aplicó un descuento de 10% en su ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación (Calidad de Servicio).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).

En el sistema Calidad de Servicio, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el Servicio informó con errores de omisión el requisito técnico N°3 Actividad de Concientización de los Funcionarios del objetivo N°1 Instalación de Gobernanza, por lo que se le descontó un 3% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 27% del 30% de la ponderación asignada al sistema. Esto se originó porque la entidad entregó en la primera instancia medios de verificación que no incluyeron la información necesaria para validar completamente a las personas funcionarias que interactuaron directamente con personas usuarias y que participaron en actividades de concientización, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que los objetivos del sistema se encontraban cumplidos.