

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	319	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	08
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	10%	10%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	94%	87,98% (1.137.576 / 1.292.972)	106,84%	25%	25%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	44,44%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	97,2%	20%	19,44%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 62)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					99,44%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308569_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	319	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	08
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Nacional del Adulto Mayor alcanzó un 99,44% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 97,2%, porque en el objetivo N°2 Levantamiento y sistematización de información de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió el requisito técnico N°9 Análisis de información de MESU de años anteriores y otros instrumentos relacionados porque en el medio de verificación entregado por el Servicio (10013_Reporte_Red_CSyEU.xlsx) no se incluyó la justificación no se indican las razones de no contar con instrumentos de percepción usuaria para los años 2020, 2021 y 2023. Si bien se presentó en la instancia de reclamación una justificación respecto de los años 2020 y 2021, no fue así para el año 2023. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 19,44% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.