

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	924	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>10%</b>	<b>10%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50%</b>	<b>45,32%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	81,28% Descuento por informar con error	25%	20,32%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,42%	120,68% (4.233.891 / 3.508.355)	103,93%	25%	25%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	20%	20%
5	Transformación Digital	Medir	1,75% (1 / 57)	Cumple	20%	20%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>95,32%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308564\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308564_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

Personal de la dotación	924	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaria de Servicios Sociales alcanzó un 95,32% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque, respecto de algunos requisitos técnicos, los antecedentes presentados fueron insuficientes para su verificación y, respecto de otros que fueron informados con errores en el proceso de evaluación, se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del sistema (Estado Verde).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 81,28%, porque en el objetivo N°2 Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió el requisito técnico N°5 Gestión de Vehículos, porque en el medio de verificación presentado por el Servicio (E1O2RT5 GESTION DE LOS VEHICULO 11012024.pdf) se señalaban vehículos sin recorrido y, no cumplió el requisito técnico N°8 Gestión Hídrica porque en el medio de verificación presentado por la institución (E1O2RT8 GESTION HIDRICA 11012024.pdf) no se reportó mensualmente el consumo de agua, quedando sin reporte los meses de agosto y septiembre del año 2023.

Adicionalmente, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el Servicio informó con errores de omisión el requisito técnico N°7 Gestión del papel y el requisito técnico N°9 Gestión de residuos del objetivo N°2 Diagnóstico de sustentabilidad, por lo que se le descontó un 2,5% al cumplimiento global del sistema. Esto se originó porque la entidad entregó en la primera instancia como medio de verificación antecedentes que daban cuenta de que el Servicio no reportó 12 meses de consumo para ambos requisitos de acuerdo a lo requerido en éstos tanto para la gestión del papel como de residuos, argumentando que los valores no reportados correspondían a valores cero, tanto para la adquisición de resmas e impresiones, como para la gestión de los residuos, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que los objetivos respectivos se encontraban cumplidos. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 20,32% de 25% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.