

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

Personal de la dotación	432	Partida presupuestaria	20	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30%</b>	<b>30%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	30%	30%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	96%	159,67% (7.094.156 / 4.443.123)	60,12%	5%	5%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	30%	30%
5	Transformación Digital	Medir	14% (7 / 50)	Cumple	10%	10%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>100,00%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308562\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308562_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

La Secretaría General de Gobierno alcanzó un 100% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un indicador no se cumplió la meta, no obstante se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- En dos sistemas se implementaron sus objetivos en un 100% (Estado Verde y Calidad de Servicio).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 159,67%, alcanzando un 60,12% de la meta comprometida (96%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieron en su incumplimiento. La institución señaló que el incumplimiento se debió a que se incrementó el presupuesto de los subtítulos 22 y 29.07, aumentando el gasto al final del año 2023, a través de decretos de modificación presupuestaria solicitados y aprobados por DIPRES. Parte de estos decretos correspondieron a incrementos destinados a la Campaña del Plebiscito Constitucional realizada durante el cuarto trimestre del año 2023, actividad cuya fecha de ejecución no obedecía a decisiones internas del servicio. Por lo tanto, obtuvo un 5% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global, ya que adicionó un 5%.