

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES

MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

Personal de la dotación	262	Partida presupuestaria	19	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					23%	23%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	23%	23%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					32%	22%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	22%	22%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	93,81%	149,31% (3.380.761 / 2.264.329)	62,83%	10%	0%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	23%	23%
5	Transformación Digital	Medir	4,35% (4 / 92)	Cumple	22%	22%
Porcentaje de cumplimiento global					90,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308560_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES

MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

Personal de la dotación	262	Partida presupuestaria	19	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaría de Telecomunicaciones alcanzó un 90% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un indicador no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- En dos sistemas se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 149,31%, alcanzando un 62,83% de la meta comprometida (93,81%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que los argumentos y antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, ya que el servicio presenta un gasto que pudo ser previsto ya que el contrato esgrimido tiene inicio de licitación durante el año 2022. Los argumentos asociados a los hitos de los procesos tarifarios no son suficientes para verificar que no existe responsabilidad del Servicio en la programación de sus gastos.

Por lo tanto, mantuvo un 0% de 10% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.