

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	122	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	34
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	35%	35%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	96,52%	106,09% (478.272 / 450.801)	90,98%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	11%	6,35% (45.334 / 713.852)	173,23%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308556_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

El Serviú Región de Los Ríos alcanzó un 100% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Desviación Montos Contratos de Obra y Medidas de Equidad de Género).
- En dos sistemas se implementaron sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).
- En un indicador no se cumplió la meta, no obstante se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 106,09% alcanzando un 90,98% de la meta comprometida (96,52%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que existieron causas externas válidas y no previstas que incidieron en su incumplimiento. La institución señaló que se debió al retraso en la tramitación de los actos administrativos relacionados a la modificación de su presupuesto vigente para incrementar los recursos del subtítulo 22, lo que impactó en la ejecución de los mismos afectando a la concentración del gasto hacia fines de año, y en consecuencia, a la meta del indicador. Para aislar el factor externo esgrimido, se corroboró que al excluir los recursos suplementados, el valor estimado del indicador para el año 2023 sería un 22,67%, y el cumplimiento de la meta un 100%. Por lo tanto, obtuvo el 10% de la ponderación asignada en el cumplimiento global, ya que adicionó un 0,9%.