

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	856	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	33
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	35%	35%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,04%	107,43% (2.721.554 / 2.533.240)	121,05%	5%	5%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	15%	5,41% (377.666 / 6.980.323)	277,26%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usaria	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	45%	45%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308555_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres