

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

### PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

#### SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y DE LA ANTÁRTICA CHILENA

#### MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

|                                |            |                               |           |                                |           |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| <b>Personal de la dotación</b> | <b>112</b> | <b>Partida presupuestaria</b> | <b>18</b> | <b>Capítulo presupuestario</b> | <b>32</b> |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|

#### Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N°                                                          | Compromiso*                                             | Meta 2023     | Efectivo 2023                               | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2023  | Ponderación obtenida 2023 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>                           |                                                         |               |                                             |                     | <b>10%</b>                     | <b>10%</b>                |
| 1                                                           | Medidas de Equidad de Género                            | 37,5%         | 37,5%<br>(3 / 8)                            | 100%                | 10%                            | 10%                       |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>                 |                                                         |               |                                             |                     | <b>55%</b>                     | <b>54,55%</b>             |
| 2                                                           | Estado Verde                                            | Hasta etapa 1 | 13 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | 98,71%              | 35%                            | 34,55%                    |
| 3                                                           | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29              | 120%          | 97,43%<br>(408.649 / 419.428)               | 123,17%             | 10%                            | 10%                       |
| 4                                                           | Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura | 4,71%         | 0,83%<br>(33.973 / 4.095.189)               | 567,47%             | 10%                            | 10%                       |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>                 |                                                         |               |                                             |                     | <b>35%</b>                     | <b>35%</b>                |
| 5                                                           | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría               | Hasta etapa 1 | 12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos | 100%                | 35%                            | 35%                       |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global</b>                    |                                                         |               |                                             |                     | <b>99,55%</b>                  |                           |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b> |                                                         |               |                                             |                     | <b>7,6%</b><br>(100% del bono) |                           |

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308554\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308554_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

El Serviu Región de Magallanes y de la Antártica Chilena alcanzó un 99,55% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En tres indicadores se cumplió la meta (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Desviación Montos Contratos de Obra y Medidas de Equidad de Género).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 98,71%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno, N°11: Gestión de compras sustentables. Los medios de verificación revisados dan cuenta de que el Servicio no obtuvo la Opinión Técnica de Completitud y Oportunidad por parte de la Red de Expertos, asociada al citado requisito técnico, ya que el funcionario designado para capacitarse como directivo en compras sustentables no ejerce funciones de esa naturaleza, sino que es un asesor jurídico. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 34,55% de 35% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.