

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	102	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	31
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	10%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	10%	10%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112%	82,46% (319.432 / 387.393)	135,82%	10%	10%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	10%	3,02% (178.797 / 5.918.317)	331,13%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	36,67%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	11 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	91,68%	40%	36,67%
Porcentaje de cumplimiento global					96,67%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308553_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

El Serviu Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo alcanzó un 96,67% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En tres indicadores se cumplió la meta (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Desviación Montos Contratos de Obra y Medidas de Equidad de Género).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 91,68%, porque en el objetivo N°3. Diagnóstico de brechas, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N° 3: Difusión del diagnóstico) porque entre los medios de verificación revisados, el documento "Registro envío ppt a Cosoc" cargado en la plataforma <https://sistema.satisfaccion.gob.cl> que centraliza la información de este sistema, da cuenta de la difusión para el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), no para directivos y funcionarios, como también lo exige el citado requisito. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 36,67% del 40% de ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.