

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	217	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	29
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					5%	5%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	5%	5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					65%	65%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	102%	86,68% (646.782 / 746.201)	117,67%	25%	25%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	6,61%	5,59% (341.491 / 6.114.373)	118,25%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308551_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres