INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL BIOBÍO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	553	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	28
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	44,55%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	35%	35%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	111,2%	122,29% (1.559.652 / 1.275.338)	90,93%	5%	4,55%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	7,47%	7,43% (623.599 / 8.395.552)	100,54%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	40%	40%
Porcentaje de cumplimiento global					99,55%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308550_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

El Serviu Región del Biobío alcanzó un 99,55% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Desviación Montos Contratos de Obra y Medidas de Equidad de Género).
- En dos sistemas se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).
- En un indicador no se cumplió la meta sólo por razones de gestión interna (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 122,29%, alcanzando un 90,93% de la meta comprometida (111,2%). Este resultado se debió sólo a razones asociadas a la gestión interna del Servicio, las que fueron principalmente asignaciones presupuestarias significativas en el mes de octubre y gastos desfasados por deudas de servicios básicos de conjuntos habitacionales y terrenos, así como emergencias de diverso tipo que debieron ser atendidas, alterando la programación inicial. Por lo tanto mantuvo un 4,55% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.