

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	223	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	26
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	35%	35%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	37,26%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	10%	10%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	88,51%	102,76% (610.789 / 594.389)	86,13%	10%	8,61%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	5,81%	6,23% (317.614 / 5.098.618)	93,26%	20%	18,65%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					97,26%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308548_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR GENERAL BERNARDO OHIGGINS

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	223	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	26
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Serviu Región del Libertador General Bernardo O'Higgins alcanzó un 97,26% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- En dos sistemas se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).
- En un indicador no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Desviación Montos Contratos de Obra).
- En un indicador no se cumplió la meta sólo por razones de gestión interna (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Desviación Montos Contratos de Obra tuvo como resultado efectivo un 6,23%, alcanzando un 93,26% de la meta comprometida (5,81%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que los pagos realizados con posterioridad a la recepción de los proyectos "Construcción Parque La Paz, comuna de Santa Cruz" y "ETAPA 1 MEJORAMIENTO INTERCONEXION VIAL EJE M.E.BALAGUER- REPUBLICA-MACHALI", fueron ordenados por la Contraloría General de la República (CGR) de forma previa a la formulación del indicador, en consecuencia, en el proceso de evaluación no fue posible verificar que fuese algo imprevisto al momento de calcular el porcentaje de desviación que propuso la región. Por lo tanto mantuvo un 18,65% de 20% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 102,76%, alcanzando un 86,13% de la meta comprometida (88,51%). Este resultado se debió sólo a razones asociadas a la gestión interna del Servicio, las que están asociadas a incrementos presupuestarios tramitados de forma tardía, según la fundamentación señalada por la Institución. Por lo tanto mantuvo un 8,61% de 10% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.