

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	150	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	22
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40%</b>	<b>40%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	40%	40%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25%</b>	<b>19,7%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	15%	15%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	116%	123,37% (896.045 / 726.320)	94,03%	5%	4,7%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	0,27%	2,83% (30.074 / 1.062.570)	9,54%	5%	0%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>35%</b>
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	35%	35%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>94,70%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308544\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308544_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	150	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	22
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Serviu Región de Antofagasta alcanzó un 94,7% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- En dos sistemas se implementaron sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).
- En dos indicadores no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 y Desviación Montos Contratos de Obra).

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 123,37%, alcanzando un 94,03% de la meta comprometida (116%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que el Servicio no presentó una justificación en dicho sentido, así como tampoco los atribuyó a causas de gestión interna. Por lo tanto mantuvo un 4,7% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.

El indicador Desviación Montos Contratos de Obra tuvo como resultado efectivo un 2,83%, alcanzando un 9,54% de la meta comprometida (0,27%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que la justificación asociada al proyecto "Mejoramiento Calle 1 Altos La Chimba, Antofagasta", contratado en mayo de 2020, por un monto de \$ 984.541.122 y un plazo de 450 días corridos, inició obras en dicho mes, y terminó en agosto de 2021. El costo del proyecto final fue de \$ 1.040.400.746.- (\$55.859.624 adicionales) debido a consecuencias e impacto de la pandemia mundial que afectó al país a contar del mes de marzo del 2020, la cual se encontraba en pleno desarrollo mientras se ejecutaba el proyecto, limitando la correcta ejecución por las repercusiones en disponibilidad de horas hombre y el encarecimiento de materiales. Sin embargo, el Servicio no explicó de qué manera la pandemia les afectó de manera imprevista en el año 2023. Además, producto del análisis se detectó que la justificación del incumplimiento presentaba inconsistencias respecto de los medios de verificación y de la información cargada en Chile Indica, plataforma que centraliza la data asociada a esta medición a nivel nacional. Por lo tanto mantuvo un 0% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.