

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

PARQUE METROPOLITANO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	406	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	39,7%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,16%	133,13% (3.098.457 / 2.327.449)	94,01%	5%	4,7%
4	Desviación Montos Contratos de Obras de Infraestructura	11,02%	6,52% (113.166 / 1.736.218)	169,02%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
5	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	35%	35%
6	Transformación Digital	Medir	2,31% (3 / 130)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global				99,70%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308542_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

PARQUE METROPOLITANO

MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Personal de la dotación	406	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Parque Metropolitano alcanzó un 99,7% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los seis compromisos adquiridos (cuatro indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Desviación Montos Contratos de Obra).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En dos sistemas se implementaron sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).
- En un indicador no se cumplió la meta sólo por razones de gestión interna (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 133,13%, alcanzando un 94,01% de la meta comprometida. Este resultado se debió sólo a razones asociadas a la gestión interna del Servicio, vinculadas a su estructura de gasto donde el equivalente al 70% del presupuesto corresponde a imputaciones que se producen de forma continua y son esenciales para el funcionamiento de la Institución, condición que les impide realizar dichas compras en un periodo determinado del año. Respecto del 30% restante, que corresponde al gasto gestionable, el Servicio argumentó que no siempre es factible de prever debido a que muchos de estos cargos se relacionan a productos con fecha de caducidad y/o a necesidades que se presenten con urgencia en distintas épocas del año, de acuerdo con la naturaleza del quehacer institucional. Adicionalmente informaron que durante el primer semestre se iniciaron procesos de compras según su programación, pero se vieron obstaculizados por quiebres de stock, entre otras razones asociadas a la gestión de proveedores, debiendo reiniciar dichos procesos, unido a suplementos presupuestarios al final del año. Por lo tanto mantuvo un 4,7% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.