

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	347	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	14
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	40%	40%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	29,09%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	95,45%	20%	19,09%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	160,45%	119,24% (4.189.173 / 3.513.273)	134,56%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	26,67%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	83,35%	20%	16,67%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 30)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					95,76%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308533_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	347	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	14
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Dirección de Previsión de Carabineros de Chile alcanzó un 95,76% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 y Medidas de Equidad de Género).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En dos sistemas no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde y Calidad de Servicio).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 95,45%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió dos, N°4: Gestión energética y N°7: Gestión del papel. En el medio de verificación revisado, Reporte_Red_SEV.xlsx, el Servicio informó 11 de los 12 meses exigidos de consumos energéticos para el inmueble ubicado en calle Maclver, ciudad de Santiago, por lo tanto el dato de gestión energética resulta incompleto. Respecto de la gestión del papel para el mismo inmueble, reporta las impresiones realizadas pero omite el gasto respectivo, en consecuencia los datos asociados a consumo y gasto son inconsistentes para este concepto. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 19,09% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 83,35%, porque en el objetivo N°1. Instalación de gobernanza, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno, N°3: Actividad de concientización de los funcionarios. El medio de verificación revisado, archivo "Nmina CSyEU (cuadrada al 27-11-23)" cargado en la plataforma <https://sistema.satisfaccion.gob.cl>, contiene el listado de los participantes para las actividades de concientización, pero no fue posible identificar si ellos interactúan directamente con usuarios y usuarias, como tampoco, fue posible comprobar si participaron jefaturas y representantes de áreas operativas y de apoyo, como lo exige el citado requisito. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 16,67% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.