

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023 METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

| | | | | | |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 281 | Partida presupuestaria | 15 | Capítulo presupuestario | 06 |
|-------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2023 | Efectivo 2023 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2023 | Ponderación obtenida 2023 |
|---|--|---------------|---|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 20% | 20% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 20% | 20% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 30% | 29,55% |
| 2 | Estado Verde | Hasta etapa 1 | 13 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | 97% | 15% | 14,55% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 128% | 116,16% (4.247.675 / 3.656.896) | 110,19% | 15% | 15% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 50% | 50% |
| 4 | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | Hasta etapa 1 | 15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos | 100% | 25% | 25% |
| 5 | Transformación Digital | Medir | 19,05% (4 / 21) | Cumple | 25% | 25% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 99,55% | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 6,6% (100% del bono) | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308419_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

La Superintendencia de Seguridad Social alcanzó un 99,55% de cumplimiento de sus MEI para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- Un sistema implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).

El sistema Estado Verde, tuvo como resultado efectivo un 97%, porque en el objetivo N°2 Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°5 Gestión de vehículos) porque no fue posible verificar en revisión in situ los kilómetros recorridos en el periodo. Esto debido a que los medios de verificación disponibles en el Servicio presentan inconsistencias con los kilómetros recorridos reportados en el Reporte Control de Carga. De los 3 vehículos reportados, 2 fueron seleccionadas para su revisión, presentándose inconsistencias en 2 vehículos. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 14,55% de 15% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.