

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	378	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	04
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	25%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	13 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	80%	25%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	122%	78,45% (2.286.143 / 2.914.091)	155,51%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	25%	25%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 28)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					95,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308527_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

La Dirección General de Crédito Prendario alcanzó un 95% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital)
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 80%, porque en el objetivo N°1. Instalación de gobernanza, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°3. Concientización de los colaboradores) porque en el medio de verificación revisado consolidadofinalconcientizados.xlsx, cargado en la plataforma GestionaEnergia.cl, sólo evidencia un 5% sobre una exigencia mínima del 30% de colaboradores concientizados de acuerdo con lo definido en el Requisito Técnico. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 20% de 25% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.