

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DEL TRABAJO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	2276	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	35%	35%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	29,7%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100,95%	107,32% (16.429.200 / 15.308.797)	94,06%	5%	4,7%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	20%	20%
5	Transformación Digital	Medir	8,33% (4 / 48)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global					99,70%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308525_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

La Dirección del Trabajo alcanzó un 99,7% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En dos sistemas se implementaron sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).
- En un indicador no se cumplió la meta sólo por razones de gestión interna (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo un 107,32%, alcanzando un 94,06% de la meta comprometida (100,95%). Este resultado se debió sólo a razones asociadas a la gestión interna del Servicio, las que estuvieron relacionadas con procesos licitatorios que fueron declarados desiertos, generando la necesidad de nuevas licitaciones que postergaron la ejecución programada, la renovación de licencias informáticas que se concentraron en los últimos meses del año y el retraso en los procesos de adquisición de algunas compras, lo que forzó la ejecución en el mes de diciembre. Por lo tanto, mantuvo la ponderación de 4,7% de 5% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.