

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DEL TRABAJO

MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL

Personal de la dotación	174	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	115,23%	108,11% (2.498.560 / 2.311.161)	106,59%	20%	20%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	38,33%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	11 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	91,65%	20%	18,33%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 17)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					98,33%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308524_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

La Subsecretaria del Trabajo alcanzó un 98,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 91,65%, porque en el objetivo N°3 Diagnóstico de brechas, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió el requisito técnico N°3 Difusión del diagnóstico porque el medio de verificación presentado por el Servicio (O3 RT3 - 2023-12-18 Lista difusión diagnostico CSyEU SUBTRAB - Interno y COSOC) no permitió informar de manera completa el listado de destinatarios o participantes de las actividades de difusión del diagnóstico, ya que no permitía identificar a funcionarios/as y a directivos. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 18,33% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.