

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	310	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	23
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	62,5%	62,5% (5 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					32%	32%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	15%	15%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	114,66%	83,59% (1.591.253 / 1.903.667)	137,17%	17%	17%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					43%	39%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 1	10 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	82,61%	23%	19%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 78)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					96,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308502_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

Personal de la dotación	310	Partida presupuestaria	11	Capítulo presupuestario	23
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

La Subsecretaría para las Fuerzas Armadas alcanzó un 96% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 82,61%, porque en los objetivos N° 1. Instalación de gobernanza y N°2. Levantamiento y sistematización de información, de los nueve requisitos técnicos comprometidos, no cumplió 2, N°3. Actividad de Concientización de los funcionarios y N°5. Catastro de trámites y/o servicios hacia la ciudadanía, porque en los medios de verificación revisados [archivo 10069_Reporte_Red_CSyEU.xlsx, Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usuaría], en el primer caso no fue posible verificar que el Servicio realizó a todos los estamentos la concientización usuaria, porque no se puede verificar la inclusión de jefaturas y, en el segundo caso, no se pudo confirmar si el Servicio tiene algún instrumento de percepción usuaria porque no se registró la información correspondiente en el Sistema de Satisfacción; esto impide verificar la existencia de dicho instrumento. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 19% de 23% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.