

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MENORES

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación	2810	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	07
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,79%	112,79% (23.855.612 / 21.150.864)	109,75%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	25%	25%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 40)	Cumple	15%	15%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308499_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres