

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO MEDICO LEGAL

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Personal de la dotación 1075 Partida presupuestaria 10 Capítulo presupuestario 03

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

| N° | Compromiso* | Meta 2023 | Efectivo 2023 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2023 | Ponderación obtenida 2023 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 20% | 20% |
| 1 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100% | 20% | 20% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 45% | 45% |
| 2 | Estado Verde | Hasta etapa 1 | 14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos | 100% | 25% | 25% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 117,76% | 79,49% (12.865.213 / 16.184.768) | 148,14% | 20% | 20% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 35% | 31,67% |
| 4 | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | Hasta etapa 1 | 14 requisitos cumplidos de 15 comprometidos | 86,68% | 25% | 21,67% |
| 5 | Transformación Digital | Medir | 10% (10 / 100) | Cumple | 10% | 10% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | | 96,67% | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | | 7,6% (100% del bono) | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308497_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO MEDICO LEGAL

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

| | | | | | |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|
| Personal de la dotación | 1075 | Partida presupuestaria | 10 | Capítulo presupuestario | 03 |
|-------------------------|------|------------------------|----|-------------------------|----|

El Servicio Médico Legal alcanzó un 96,67% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 86,68%, porque en el objetivo N°1. Instalación de gobernanza, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°3: Actividad de Concientización de los funcionarios), porque en los antecedentes revisados se presentaron inconsistencia entre los datos reportados y los datos acreditados en los medios de verificación. Una de las dos actividades, realizada el 10-8-2023, es previa la primera reunión del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria (17-08-2023), por lo que no se cumple con el requisito de ser una actividad coordinada por dicho comité. Por lo tanto para el cálculo del 30% de funcionarios que participan de la actividad se consideran sólo los participantes de la actividad Capacitación de Sensibilización al Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usaria del Servicio Médico Legal, coordinada por el Comité. En esta actividad se concientizan 325 personas, siendo inconsistente con la cantidad declarada en el reporte, 358 personas. Por lo tanto obtuvo una ponderación de 21,67% de 25% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.