INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	79	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	27
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	37,5%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	1,34 (accidentes / 100 funcionarios) (1 / 75)	Cumple	5%	5%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	25% (2 / 8)	Cumple	15%	15%
3	Informes de Dotación de Personal	100%	100% (8 / 8)	100%	5%	5%
4	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 3	10 requisitos cumplidos de 11 comprometidos	83,33%	15%	12,5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	41,36%
5	Estado Verde	Hasta etapa 1	6 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	53,6% Descuento por informar con error	10%	5,36%
6	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	114,09% (5.587.734 / 4.897.594)	Cumple Descuento por informar con error	40%	36%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					10%	10%
7	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 6)	Cumple	5%	5%
8	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Medir	93,75% (105 / 112)	Cumple	5%	5%
Porcentaje de cumplimiento global					88,86%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					3,8% (50% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308485_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

El Servicio Local de Educación Pública Valparaíso alcanzó un 86,86% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los ocho compromisos adquiridos (seis indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Informes de Dotación).
- Cuatro indicadores fueron medidos correctamente (Tasa de Accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Transformación Digital y Acceso a la Información Pública).
- Un indicador fue medido correctamente y se aplicó un descuento de 10% en su ponderación por informar con errores en el proceso de evaluación (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque, respecto de algunos requisitos técnicos, los antecedentes presentados fueron insuficientes para su verificación y, respecto de otros que fueron informados con errores en el proceso de evaluación, se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del sistema (Planificación y Monitoreo).

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN VALPARAÍSO

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	79	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	27
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

En el indicador de Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el Servicio informó con errores de inconsistencia, por lo que se le descontó un 4% al cumplimiento global, de modo que obtuvo un 36% del 40% de la ponderación asignada. Esto se originó porque la entidad entregó en la primera instancia, como medio de verificación, documentos propios adicionales al medio de verificación oficial Reporte SIGFE, los cuales presentaron inconsistencias, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificándose que se midió correctamente el indicador.

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 53,6%, porque en el objetivo N°2 Diagnóstico de Sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió ocho (N° 4 Gestión energética, N°5: Gestión de vehículos, N°6: Traslados de personas, N°7: Gestión del papel, N°8: Gestión hídrica, N°9: Gestión de residuos, N°10: Gestión de bienes muebles y N°11: Gestión de compras sustentable), porque los medios de verificación revisados (reporte de plataforma Gestiona Energía) no permitieron acreditar que el diagnóstico de sustentabilidad, que involucra el cumplimiento de los ocho requisitos técnicos mencionados, fue revisado y aprobado por todos los integrantes del Comité Estado Verde durante el año 2023. Adicionalmente, el Comité Técnico determinó que durante la validación técnica el Servicio informó con errores de inconsistencia los requisitos técnicos N°1 Constitución del Comité y N°3 Concientización de colaboradores, del objetivo N°1 Instalación de gobernanza, por lo que se le descontó un 1% al cumplimiento global del sistema. Esto se originó porque la entidad había entregado en la validación técnica información inconsistente del representante de la dirección en la constitución del Comité de Estado Verde y de la cantidad de colaboradores concientizados, respectivamente, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones, ratificando que el objetivo asociado se encontraba cumplido. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 5,36% de 10% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.

El sistema Planificación y Monitoreo tuvo como resultado efectivo un 83,33%, porque en el objetivo N°1 Funcionamiento del Sistema de Información para el Monitoreo y Evaluación (etapa 3), de los dos requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°1 Mide correctamente los indicadores de desempeño del Sistema de Información para Monitoreo y Evaluación (SIM&E)) porque los medios de verificación revisados (Plan de convivencia PDF) presentó inconsistencias que no permitieron verificar el dato informado para el indicador "Porcentaje de docentes directivos y/o docentes de aula capacitados en el año t". Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 12,5% de 15% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.