

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023  
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN COSTA ARAUCANÍA

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	80	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	22
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15%</b>	<b>15%</b>
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	15%	15%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>27,73%</b>
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	6 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	75,77%	30%	22,73%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	171%	117,35% (8.018.940 / 6.833.552)	145,72%	5%	5%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50%</b>	<b>50%</b>
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	30%	30%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 55)	Cumple	20%	20%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>92,73%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308480\\_doc\\_pdf.pdf](https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308480_doc_pdf.pdf)  
Fuente: Dipres

El Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía alcanzó un 92,73% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital)
- En un sistema se implementaron sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 75,77%, porque en el objetivo N°2 Diagnóstico de Sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió ocho (N° 4 Gestión energética, N°5: Gestión de vehículos, N°6: Traslados de personas, N°7: Gestión del papel, N°8: Gestión hídrica, N°9: Gestión de residuos, N°10: Gestión de bienes muebles y N°11: Gestión de compras sustentable), porque los medios de verificación revisados (reporte de plataforma Gestiona Energía) no permitieron acreditar que el diagnóstico de sustentabilidad, que involucra el cumplimiento de los ocho requisitos técnicos mencionados, fue revisado y aprobado por todos los integrantes del Comité Estado Verde durante el año 2023. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 22,73% de 30% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.