

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación 76 Partida presupuestaria 09 Capítulo presupuestario 19

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	31,36%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	6 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	87,87%	30%	26,36%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155%	119,64% (7.097.124 / 5.931.940)	129,56%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	35%	35%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 38)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					96,36%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308478_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA

MINISTERIO DE EDUCACION

Personal de la dotación	76	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	19
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Local de Educación Puerto Cordillera alcanzó un 96,36% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque, respecto de algunos requisitos técnicos incumplidos no se acreditaron causas externas válidas y no previstas; y respecto de otros, los antecedentes presentados fueron insuficientes para su verificación (Estado Verde).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 87,87%, porque en el objetivo N°2 Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió ocho N°4 Gestión energética, N°5 Gestión de vehículos, N°6 Traslados de personas, N°7 Gestión del papel, N°8 Gestión hídrica, N°9 Gestión de residuos, N°10 Gestión de bienes muebles y N°11 Gestión de compras sustentables, porque en los medios de verificación no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento de los requisitos técnicos.

Adicionalmente, respecto de los ocho requisitos no cumplidos N°4 Gestión energética, N°5 Gestión de vehículos, N°6 Traslados de personas, N°7 Gestión del papel, N°8 Gestión hídrica, N°9 Gestión de residuos, N°10 Gestión de bienes muebles y N°11 Gestión de compras sustentables, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en el incumplimiento, el Servicio señala que el funcionario capacitado es el Subdirector de Administración y Finanzas quien tiene perfil de supervisor y operador en Mercado Público. sin embargo, no se entregan antecedentes que acrediten que la persona designada por el jefe de Servicio tenía un perfil distinto a supervisor u operador en Mercado Público al momento de capacitarse, por lo que los antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución.

Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 26,36% de 30% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.