

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS

MINISTERIO DE HACIENDA

Personal de la dotación	2009	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	04
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,56%	103,54% (10.884.295 / 10.511.840)	105,81%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	35%	35%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 24)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					100,00%	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308466_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres