

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	333	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	09
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30%
1	Medidas de Equidad de Género	50%	50% (4 / 8)	100%	30%	30%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	25%	25%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	171%	166,45% (17.463.888 / 10.492.258)	102,73%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	15 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	100%	25%	25%
5	Transformación Digital	Medir	16,28% (7 / 43)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308458_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres