

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	1138	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	04
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45%	45%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112,09%	103,19% (8.464.427 / 8.203.151)	108,62%	25%	25%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	28,33%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 15 comprometidos	91,65%	20%	18,33%
5	Transformación Digital	Medir	0,77% (1 / 130)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					98,33%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308455_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

El Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura alcanzó un 98,33% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Calidad de Servicio).

El sistema Calidad de Servicio, tuvo como resultado efectivo un 91,65%, porque en el objetivo N°3 Diagnóstico de brechas, de los tres requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°3, Difusión del diagnóstico), porque no es posible verificar que se efectuara la difusión del informe de diagnóstico final de brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria a los funcionarios y directivos, como lo exige el requisito técnico, puesto que en el listado de destinatarios del correo de difusión solo se pudo identificar la cantidad de personas a las cuales fue enviado el correo mencionado, no la lista de personas y su condición de funcionario o directivo. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 18,33% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.