

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Personal de la dotación	377	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	07
--------------------------------	------------	-------------------------------	-----------	--------------------------------	-----------

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	0%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	25% (2 / 8)	66,67%	10%	0%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40%
2	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	30%	30%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	107,01%	101,73% (1.595.852 / 1.568.768)	105,19%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 1	12 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	100%	20%	20%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 12)	Cumple	30%	30%
Porcentaje de cumplimiento global					90,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308452_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

La Dirección General de Promoción de Exportaciones alcanzó un 90% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En un indicador se cumplió la meta (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En un indicador no se cumplió la meta y tampoco se acreditaron causas externas válidas y no previstas (Medidas de Equidad de Género).
- En dos sistemas se implementó sus objetivos en un 100% (Calidad de Servicio y Estado Verde).

El indicador Medidas de Equidad de Género tuvo como resultado efectivo un 25%, alcanzando un 66,67% de la meta comprometida 37,5 %. Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la institución, el Comité Técnico determinó que no hubo causas externas válidas y no previstas que incidieran en su incumplimiento, ya que el menor alcance observado en el número de oficinas comerciales, respecto a las comprometidas, para el cumplimiento de la medida de género: Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género que implicaba extender la certificación de la Norma NCh3262:2021 a otros centros, no fue posible acreditarlo a través de las causas aludidas por el Servicio, sino más bien por causas de gestión interna. Por lo tanto mantuvo un 0% de 10% de la ponderación asignada en el cumplimiento global.