

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	463	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	35
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	47,5%
1	Tasa de Accidentes Laborales	Medir	1,05 (accidentes / 100 funcionarios) (3 / 286)	Cumple	10%	10%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	62,5% (5 / 8)	Cumple	20%	20%
3	Planificación, Monitoreo y Evaluación	Hasta etapa 2	8 requisitos cumplidos de 9 comprometidos	87,5%	20%	17,5%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30%
4	Estado Verde	Hasta etapa 1	14 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	100%	15%	15%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	145,66% (9.704.202 / 6.662.351)	Cumple	15%	15%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20%
6	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 25)	Cumple	10%	10%
7	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Medir	4,54% (700 / 15.414)	Cumple	10%	10%
Porcentaje de cumplimiento global					97,50%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308430_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	463	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	35
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Nacional de Migraciones alcanzó un 97,5% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los siete compromisos adquiridos (cinco indicadores y dos sistemas):

- Cinco indicadores fueron medidos correctamente (Tasa de Accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Acceso a la Información Pública y Transformación Digital).
- En un sistema se implementó sus objetivos en un 100% (Estado Verde).
- En un sistema no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Planificación y Monitoreo).

El sistema Planificación y Monitoreo, tuvo como resultado efectivo un 87,5%, porque en el objetivo N°1 Definiciones Estratégicas, de los seis requisitos técnicos comprometidos, no cumplió uno (N°5, Centros de Responsabilidad correctamente levantados, definidos y vinculados) porque en la visita In situ se verificó que el Servicio no cuenta con registros que den cuenta de la vinculación entre los Centros de Responsabilidad con programas, bienes y servicios provistos por la entidad. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 17,5% de 20% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.