

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	351	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	09
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2023	Efectivo 2023	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2023	Ponderación obtenida 2023
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100%	20%	20%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	27,73%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	6 requisitos cumplidos de 14 comprometidos	70,92%	25%	17,73%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,96%	121,84% (3.239.858 / 2.659.036)	103,38%	10%	10%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	43,33%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	Hasta etapa 2	11 requisitos cumplidos de 12 comprometidos	93,32%	25%	23,33%
5	Transformación Digital	Medir	5% (2 / 40)	Cumple	20%	20%
Porcentaje de cumplimiento global					91,06%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-308428_doc_pdf.pdf
Fuente: Dipres

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2023
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	351	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	09
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

El Servicio Nacional para Prevención y Rehabilitación Consumo de Drogas y Alcohol alcanzó un 91,06% de cumplimiento de su PMG para el año 2023.

Este resultado se explica por el siguiente desempeño de los cinco compromisos adquiridos (tres indicadores y dos sistemas):

- En dos indicadores se cumplió la meta (Medidas de Equidad de Género y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).
- Un indicador fue medido correctamente (Transformación Digital).
- En dos sistemas no se cumplieron los objetivos comprometidos en su totalidad, porque los antecedentes presentados fueron insuficientes para verificar requisitos técnicos asociados a ellos (Estado Verde y Calidad de Servicio).

El sistema Estado Verde tuvo como resultado efectivo un 70,92%, porque en el objetivo N°2. Diagnóstico de sustentabilidad, de los 11 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió 8, N°4. Gestión energética, N°5. Gestión de vehículos, N°6. Traslados de personas, N°7. Gestión del papel, N°8. Gestión hídrica, N°9. Gestión de residuos, N°10. Gestión de bienes muebles y N°11. Gestión de compras sustentables, porque en los medios de verificación revisados [archivo 10074_Reporte_Red_SEV_V2.xlsx. Reporte "Control de Carga del Sistema Estado Verde".] no se verifica que el Servicio haya desarrollado y aprobado un diagnóstico de su gestión ambiental a través del Comité Estado Verde, el Servicio informa no cumplido el requisito técnico N°4. Gestión energética debido a la falta de completitud en el registro mensual de consumo eléctrico en la plataforma "gestionaenergia.minenergia", con deficiencias en varios edificios e informa no cumplido el requisito técnico N°9. Gestión de residuos porque no ha registrado información sobre la gestión de residuos en la plataforma "gestionaenergia.minenergia" para nueve unidades en las que afirmaron cuantificar residuos generados, según el reporte de control de carga. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 17,73% de 25% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.

El sistema Calidad de Servicio tuvo como resultado efectivo un 93,32%, porque en el objetivo N°3. Diagnóstico de brechas, de los 12 requisitos técnicos comprometidos, no cumplió 1, N°3. Difusión del diagnóstico, porque en los medios de verificación revisados [archivo 10074_Reporte_Red_CSyEU.xlsx. Informe de Recepción de Resultados de Implementación del Sistema de Calidad de Servicios y Experiencia Usaria] declara no tener Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) encontrándose en proceso de admisibilidad de las organizaciones en las regiones del país. Por lo tanto, obtuvo una ponderación de 23,33% de 25% de la ponderación asignada al sistema en el cumplimiento global.