

**NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA DE VIVIENDAS Y APOYOS PARA PERSONAS MAYORES (EX CONDOMINIO DE VIVIENDAS TUTELADAS PARA ADULTOS MAYORES)****PROGRAMA REFORMULADO - VERSIÓN: 4  
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR  
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA****CALIFICACIÓN**

Recomendado favorablemente

**I. ANTECEDENTES****PROBLEMA**

Personas mayores presentan dificultades para vivir en condiciones dignas, adecuadas y vinculadas a redes de apoyo.

**PROPÓSITO**

Personas mayores viven en condiciones dignas, adecuadas y vinculadas a redes de apoyo.

**JUSTIFICACIÓN DE LA REFORMULACIÓN**

El programa CVT ha logrado resultados positivos:

En línea con la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, el Programa representa un paso importante en el cumplimiento del "Derecho a la vivienda".

Desde su inicio en 2010 partió beneficiando a 166 personas, hasta más de 1000 (2024) que hoy viven en condiciones adecuadas y dignas, ya que los condominios de viviendas se basan en principios de diseño universal y accesibilidad, lo que garantiza que sean espacios seguros y cómodos.

El estudio realizado en 2022 por la Fundación Co-housing "Informe de diagnóstico con asignatarios y monitores de los CVT de SENAMA" destacó que además de proporcionar una vivienda adecuada, facilita el acceso a bienes y servicios, fomentando el desarrollo de redes sociales efectivas.

El programa no ha presentado hallazgos graves en la evaluación ministerial, lo que mide su buen desempeño. Sí, fue observado el ítem de focalización al declarar el programa universal, más es necesario precisar que esta definición fue instruida desde el MDSyF, en el año 2020, y será ajustado en esta reformulación.

Los indicadores de desempeño 2023 muestran buenos resultados: El 95% de los beneficiarios contó con un Plan de Intervención actualizado, recibiendo el apoyo sociocomunitario que necesitan; El 100% de los CVT implementó el Plan de Intervención Sociocomunitario, fortaleciendo las redes sociales; El 100% de los CVT traspasados a SENAMA realizan mantenciones de manera regular, asegurando que las viviendas se mantengan en condiciones seguras y habitables.

Pero si bien ha logrado avances significativos, aún enfrenta algunos desafíos. La baja cobertura del programa, el alto costo de la construcción de los dispositivos habitacionales y las dificultades de convivencia que presentan algunas personas mayores, son algunas de las principales áreas que requieren atención.

En cuanto a cobertura actual del programa, estaría cubriendo con sus plazas disponibles solo a un 1.2% de la población objetivo (88.129), lo que nos da luces de brechas importantes (datos de desempeño 2023). Tener una sola forma de solución a la problemática (componente actual) no permite avanzar en la reducción de la lista de espera, la que hoy, según el programa es de 310 personas.

En cuanto a los costos de construcción de un dispositivo, cada vivienda de CVT tiene un costo de 1200 UF por vivienda aproximadamente, sumando M\$14.000 millones en gastos de operación.

El mismo estudio señala que en algunos casos, hay conflictos y problemas de convivencia entre algunos residentes que eventualmente escalan a violencia verbal y/o física.

Con todo es necesario reformular para:

- Buscar prácticas que mejoren la cobertura de las prestaciones entregadas.
- Atender a las recomendaciones que se han realizado desde el estudio de Fundación Co-Housing (2022), principalmente sobre buscar mecanismos para mejorar las relaciones de convivencia de las personas mayores.
- Todo esto requiere ajustar la metodología a través de la incorporación del nuevo componente que permita por un lado, dar respuesta a la necesidad de vivir en condiciones dignas y adecuadas, avanzando así en la lista de espera y a un menor costo, así como contar con una instancia transitoria en la cual se evalúe la mejor alternativa para las personas, teniendo mayor capacidad para atender la variable de inseguridad de los territorios, contando con infraestructuras previamente construidas que no impliquen altos costos, alcanzando mayor incidencia en la selección del territorio y preparándoles para la vida en comunidad.
- Finalmente cabe señalar que existe la necesidad de actualización del diseño en atención a la cantidad de años que éste no ha ingresado a un proceso de evaluación.

| ESTRUCTURA Y GASTO POR COMPONENTES                                 |                                        |                                                                      |                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Componente                                                         | Gasto estimado 2025 (Miles de \$ 2024) | Producción estimada 2025 (Unidad)                                    | Gasto unitario estimado 2025 (Miles de \$ 2024) |
| Viviendas Compartidas Transitorias                                 | 356.560                                | 120 (Personas mayores con Plan Individual y Comunitario ejecutado)   | 2.971,33                                        |
| Condominios de Viviendas Tuteladas                                 | 1.558.913                              | 1.401 (Personas mayores con Plan Individual y Comunitario ejecutado) | 1.112,71                                        |
| Plan de mantención de las viviendas                                | 345.613                                | 90 (Planes de mantenimiento ejecutados)                              | 3.840,14                                        |
| Gasto Administrativo                                               | 313.070                                |                                                                      |                                                 |
| Total                                                              | 2.574.156                              |                                                                      |                                                 |
| Porcentaje gasto administrativo                                    | 12%                                    |                                                                      |                                                 |
| Variación porcentual del gasto respecto a presupuesto inicial 2024 | 78,79%                                 |                                                                      |                                                 |

| POBLACIÓN Y GASTO      |                                                                                                                                                                         |                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Tipo de Población      | Descripción                                                                                                                                                             | 2025 (cuantificación) |
| Población Potencial    | Personas de 60 y más años que presentan carencia en habitabilidad                                                                                                       | 420.245 Personas      |
| Población Objetivo     | Personas de 60 y más años, autovalentes en situación de vulnerabilidad socioeconómica, que no viven en condiciones dignas y adecuadas.                                  | 88.129 Personas       |
| Población Beneficiaria | Personas de 60 años y más, autovalentes, en situación de vulnerabilidad habitacional y socioeconómica, que presentan escasas redes de apoyo y que postulen al programa. | 1.521 Personas        |

| Gasto por beneficiario 2025 (Miles de \$2024) | Cuantificación de Beneficiarios |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|
|                                               | 2024                            | 2025  | 2026  | 2027  | 2028  |
| 1.692 por cada beneficiario (Personas)        | 1.197                           | 1.521 | 1.551 | 1.581 | 1.611 |

| Concepto                           | 2025 |
|------------------------------------|------|
| Cobertura (Objetivo/Potencial)     | 21%  |
| Cobertura (Beneficiarios/Objetivo) | 2%   |

| INDICADORES A NIVEL DE PROPÓSITO                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Nombre del Indicador                                                                                                                                                                                   | Fórmula de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Información adicional                                                                                                                     | 2025 (Estimado) |
| Porcentaje de personas mayores que participan en el programa presentan mejoras en las dimensiones: socioeconómica-habitacional, sociosanitaria y sociocomunitaria de su Plan Individual y Comunitario. | (Número de personas mayores que participan en el programa y alcanzan el estándar las tres dimensiones de su Plan Individual y Comunitario, socioeconómica-habitacional, sociosanitaria y sociocomunitaria en el año t/ Número total de personas mayores que participan en el programa en el año t) * 100 | <b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Porcentual | 50%             |

| INDICADORES A NIVEL DE COMPONENTES                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                             |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Nombre del Indicador                                                                                                  | Fórmula de Cálculo                                                                                                                                                                                                                                              | Información adicional                                                                                                                       | 2025 (Estimado) |
| Porcentaje de personas mayores participantes de Viviendas Transitorias Compartidas que fortalecen sus redes de apoyo. | (Número de personas mayores que alcanzan entre 5 - 9 puntos y que fortalecen sus redes de apoyo según la Escala de Gijón al año t / Número total de personas mayores participantes en el programa en el año t) * 100                                            | <b>Dimensión:</b> Eficiencia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Porcentual | 70%             |
| Porcentaje de personas mayores que logran inclusión social                                                            | (N° de personas mayores que participan del componente Condominios de Viviendas Tuteladas y que logran inclusión social en el año t/ N° de personas mayores que participan del componente en el año t)*100                                                       | <b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Porcentual   | 50%             |
| Porcentaje de viviendas que mantienen las condiciones de habitabilidad                                                | (N° de viviendas que mantienen condiciones de habitabilidad de acuerdo a lo reportado por la pauta de supervisión según el estado de la accesibilidad, seguridad y mantenimiento de los dispositivos en el año t/N° de viviendas supervisados en el año t) *100 | <b>Dimensión:</b> Calidad<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente<br><b>Unidad de medida:</b> Porcentual    | 50%             |

## II. EVALUACIÓN

**1. Atingencia :** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

**2. Coherencia:** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

### Objetivos y poblaciones

El fin del programa no corresponde a un nivel jerárquico superior al propósito del mismo, sino, más bien, son muy parecidos, por lo que se requiere corregir.

**3. Consistencia:** Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.