



Balance de Gestión Integral

AÑO 2023

Ministerio de Vivienda y
Urbanismo

SERVIU Región de Los Ríos





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2023	9
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2024	15
.5. Anexos	16
.Anexo 1: Recursos Humanos	17
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	26
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	27
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	28
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	29
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	31

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL 2023 - MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

Cuando ya cumplimos la mitad del periodo del Gobierno del Presidente Gabriel Boric, como Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza para garantizar el derecho a la vivienda digna y adecuada y contribuir al desarrollo de ciudades integradas, resilientes y justas.

El Plan de Emergencia Habitacional, presentado por el Presidente Gabriel Boric en julio 2022 y que implementamos desde el Minvu, tiene entre sus principales objetivos cumplir con la meta presidencial de entregar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno. A marzo pasado, hemos terminado 114.607 viviendas, que equivale a un 44,1% de avance. En tanto que otras 119.518 viviendas están ejecución y 82.370 más están por iniciar, con proyecto y recursos aprobados.

A pesar de las dificultades que aún presentan las empresas constructoras, principalmente por efecto de la pandemia, continuamos haciendo todos los esfuerzos para cumplir con los objetivos del plan. Hemos introducido diversas mejoras a nuestros programas habitacionales para apoyar al sector construcción e impulsamos un importante número de medidas, trabajadas con los gremios, incluyendo una muy importante agenda legislativa, que nos han permitido recuperar la capacidad de producción de viviendas con apoyo del Estado.

Entre otros aspectos destacados respecto de las metas del plan, contamos haber llegado con al menos una vivienda en gestión en 335 comunas del país, lo que nos acerca a la meta de alcanzar la totalidad de las 345. Además de algo absolutamente inédito, sería cumplir con el sentido de justicia respecto de las políticas de vivienda y que estas lleguen a todo el territorio nacional.

Un segundo eje fundamental del plan es diversificar las formas en que las familias acceden a la vivienda. Para lograrlo, creamos nuevas líneas que se integran a la política habitacional del ministerio. Hoy contamos con once líneas programáticas, sumándose los programas de Arriendo a Precio Justo,

Vivienda para Trabajadoras y Trabajadores, Sistema de Ejecución Directa Serviu, Programa de Autoconstrucción e Industrialización, Viviendas Municipales, Programa de Cooperativas de Vivienda y el plan construyendo Barrios. En 2023 conseguimos asignar subsidios en todas las líneas, concretando el desafío de diversificar la gestión ministerial para atender las distintas necesidades y realidades de las familias a lo largo del país.

A través de la agenda de industrialización, introdujimos una serie de mecanismos innovadores y nuevos instrumentos normativos para mejorar los procesos de gestión de la “vivienda tipo industrializada”. A marzo pasado contamos con quince modelos de viviendas tipo certificadas por el Minvu a disposición de las regiones para ser ejecutadas. La vivienda industrializada, tecnología más sostenible que permite reducir los tiempos de ejecución, será particularmente relevante en el proceso de reconstrucción de las comunas afectadas por los incendios de principios de marzo en la Región de Valparaíso.

Asimismo, para apoyar directamente a las familias en la compra de la vivienda y también al sector construcción, tras aprobarse la Ley N°21.543 en abril de 2023, comienza a operar el Fondo de Garantías Especiales (Fogaes) capitalizado por 50 millones de dólares para atender a través de sus dos líneas: el Programa de Garantías de Apoyo a la Vivienda (Fogaes Vivienda) y el Programa de Garantías de Apoyo a la Construcción (Fogaes Empresa).

En cuanto al tercer eje fundamental del plan, relativo a promover una mayor participación ciudadana y de organizaciones de base en la implementación de los planes y programas del ministerio, en 2023, a través del Centro de Formación, Diálogo y Participación, unidad que operativiza el Área Social del Minvu, desarrollamos múltiples ciclos de formación, jornadas de capacitación para dirigencias y diálogos nacionales y regionales que han permitido recuperar este vínculo tan necesario con los ciudadanos y ciudadanas.

En este esfuerzo por mejorar la calidad de vida de las familias, destacamos la implementación en 2023 del plan “Comunidad Mejor sin Asbesto”, que busca atender el riesgo sanitario que representa este material a través de la remoción de techumbres de asbesto y recambio integral de cubiertas en mil blocks de viviendas de interés social en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y Biobío que, juntas, concentran el 87% de blocks con techumbres de asbesto.

Y para aumentar el confort de las viviendas y avanzar en los objetivos sectoriales para el cambio climático, en 2023 entregamos 8 mil 487 subsidios de acondicionamiento térmico para viviendas unifamiliares (casas); otros mil 828 subsidios para departamentos en condominios construidos con apoyo del Estado y 93 para viviendas en áreas rurales, totalizando diez mil 408 subsidios de acondicionamiento térmico.

En materia urbana, desarrollamos el plan “Ciudades Justas”, que busca recuperar el sentido de las ciudades como lugar de convivencia social y de oportunidades para la realización de los proyectos de vida de las personas y comunidades. Bajo esta estrategia, que fortalece la planificación oportuna del territorio, la inversión pública, el diseño de obras urbanas con enfoque de género y el uso del espacio público, se desarrollarán nueve proyectos habitacionales integrales en ocho regiones, con acceso a servicios, transporte y áreas verdes.

En el contexto de Ciudades Justas, llegamos con obras urbanas en todo Chile, con una inversión que superó los 212 mil millones de pesos y con 262 obras terminadas en el periodo. Asimismo, destacamos el diseño de seis parques urbanos en el entorno de los nuevos proyectos habitacionales que iniciarán su construcción en 2025; el desarrollo de tres centros cívicos en los que se emplazarán equipamientos de salud, educación, seguridad y espacios públicos; el diseño y desarrollo de tres Centros Comunitarios de Cuidado en Altos La Chimba, en Antofagasta (Región de Antofagasta), y Las Ánimas, en Valdivia (Región de Los Ríos) y el diseño de tres jardines infantiles en Antofagasta (Región de Antofagasta), Coquimbo (Región de Coquimbo) y Punta Arenas (Región de Magallanes).

Para lograr todo lo anterior, en 2023 contamos con un presupuesto de 3.161.265 millones de pesos y alcanzamos una ejecución de 3.131.737 millones, que equivale al 99,1%. Desde el Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza por las familias de Chile, por construir ciudades más justas e integradas y por cumplir con el compromiso del Presidente Gabriel Boric con las familias que más necesitan del Estado para acceder a la vivienda. Este compromiso no solo sigue intacto, sino que crece porque mejorar la calidad de vida de miles de chilenas y chilenos es hacer que Chile avance con todos.

Carlos Montes Cisternas

Ministro de Vivienda y Urbanismo

2. Resumen Ejecutivo Servicio

Dentro de las definiciones estratégicas del servicio, las que permiten orientar su desempeño y gestión, tenemos la Misión y los Objetivos Estratégicos:

Misión:

Ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, el enfoque de género, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades. Manifestamos nuestro compromiso con contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, con foco en los grupos de especial atención.

Objetivos Estratégicos:

- 1.- Implementar iniciativas y programas que contribuyan a disminuir el déficit habitacional cuantitativo, diversificando las formas de acceso y aumentando la producción de viviendas dignas y adecuadas.
- 2.- Contribuir a la disminución del déficit cualitativo a través del desarrollo de proyectos de mejoramiento de viviendas y entornos que tiendan a fortalecer la vida en comunidad en cada territorio regional.
- 3.- Desarrollar inversiones sustentables, inclusivas y con enfoque de género que aumenten los niveles de equidad territorial y la integración social en ciudades y barrios.
- 4.- Gestionar suelos y recuperar inmuebles para fortalecer la oferta de vivienda pública y equipamiento urbano en los territorios de la región.
- 5.- Modernizar la gestión institucional y fortalecer las competencias del funcionariado, que contribuya a la mejora de los procesos internos, la innovación, el uso de tecnologías y a fortalecer la vinculación ministerial con la sociedad civil.

La Región de Los Ríos partió ejecutando un presupuesto de 23 mil millones de pesos, el año 2008, y luego pasó a presupuestos de 40 mil, 45 mil, 34 mil y 35 mil millones en los años 2009, 2010, 2011 y 2012, respectivamente, luego a esta fecha, cuando ya se ha llegado a presupuestos ley en los años,

2020, 2021 y 2022, de MM\$85.805, MM\$95.742 y MM\$108.572 y se han podido ejecutar MM\$64.602, MM\$71.594 y MM\$81.083. Finalmente, el año 2023, el servicio recibió un presupuesto Ley de MM\$130.580, pudo ejecutar un presupuesto total de MM\$88.961

La cifra del año 2023 se vio influenciada por la línea de préstamos, Subtítulo 32, por un valor de MM\$8.533.

Dentro de lo anterior, claramente es destacable la importante Gestión de Suelos desarrollada en este periodo la que se materializó con un gasto de MM\$2.038.

El gasto del año 2023 se descompuso en un 77% en el ámbito Habitacional, un 10% en el ámbito de Ciudad y un 13% en el ámbito de Gestión Interna.

Durante el año 2023, la dotación del servicio estuvo compuesta de la siguiente manera, según su calidad contractual: Planta: 2 funcionarios; Suplencias: 2 funcionarios; Contratas: 122 funcionarios; Honorarios: 6 funcionarios.

Climograma de Valdivia:

La Región de los Ríos está dominada por los valles de la Depresión Intermedia, interrumpidos apenas por la Cordillera de la Costa, que en la zona alcanza baja altura y se denomina Cordillera del Mahuidanche y Cordillera Pelada, lo que permite el amplio desarrollo de la agricultura y de la ganadería. La Cordillera de los Andes mantiene su característico vulcanismo con una altitud que supera los 2000 metros sobre el nivel del mar (MSNM), destacando en la zona los volcanes Villarrica (2814 m s. n. m.) —en el límite con la región de la Araucanía— y el Mocho-Choshuenco (2422 m s. n. m.).

Una de las principales características de la geografía corresponde a los cursos hidrográficos. Dos cuencas dominan la región: la del río Valdivia y la del río Bueno. En ambos casos, los ríos se originan en la zona cordillerana y, debido a la acumulación de morrenas de origen glacial que han detenido el paso de las aguas, diversos lagos se han formado. En el caso del río Valdivia, este se origina en el lago argentino Lácar cuyas aguas cruzan la frontera y dan forma a los Siete Lagos, un conjunto en el que destacan el Panguipulli, el Calafquén y el Riñihue; desde este último, las aguas bajan por el río San Pedro y el Callecalle, hasta que sus aguas se juntan con las del río Cruces para formar el Valdivia, el cual desemboca en la bahía de Corral. En el caso del río Bueno, es el lago Ranco el que da vida a su cauce.

La geografía de la Región ha dado vida a diversos ecosistemas, como el bosque valdiviano especialmente la zona costera y que se caracteriza por la

presencia de alerces. Por otro lado, el terremoto de 1960 que cambió gran parte del entorno regional provocó la inundación de zonas fértiles por cauces fluviales, generando grandes humedales como el del Santuario de la Naturaleza Carlos Andwanter, hogar de diversas especies de fauna como el cisne de cuello negro (aunque la población de cisnes es bajísima producto de su muerte masiva, indicándose como culpable a la industria celulósica, CELCO).

Clima:

El clima de la Región es oceánico húmedo, con una temperatura promedio de 11 °C con una baja oscilación térmica en la costa producto de la influencia marítima; aunque en invierno hay temperaturas bajo cero. Las precipitaciones son realmente considerables y en la zona costera superan anualmente los 2000 mm de agua caída, durante todo el año y principalmente durante los meses de invierno, lo que la convierte en una de las zonas más lluviosas del país.

3. Resultados de la Gestión año 2023

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

Durante el año 2023, el SERVIU Región de Los Ríos, dispuso inicialmente, de un presupuesto Ley de MM\$130.580.- de los cuales alcanzó un 68% de ejecución, al 31/12/2023. No obstante lo anterior, la ejecución del presupuesto del año 2023, se incrementó, respecto de la ejecución 2022, en un 5%, lo que indica que post pandemia, el nivel de gasto se ha venido recuperando año a año, luego de la brusca caída durante el año 2020, el que cayó respecto del año 2019, en un 18%.

En lo que respecta al ámbito habitacional, se tienen los siguientes resultados de la gestión 2023:

Inicio y Término de Viviendas:

VARIABLE	TIPO DATO	FSEV	PHR CUANTITATIVO	PHR CUALITATIVO	PPPF	MVYB
INICIO DE VIVIENDAS	PROGRAMACIÓN	576	90	216	383	649
	AVANCE	715	90	194	606	631
TÉRMINO DE VIVIENDAS	PROGRAMACIÓN	557	112	73	1591	194
	AVANCE	547	58	137	1277	497

La tabla anterior, muestra, el inicio y término de viviendas, para cada una de las líneas programáticas, con indicación de las cantidades programadas y las efectivamente logradas (avance).

Entrega de Subsidios para la Viviendas:

 			
SUBSIDIOS TOTAL OTORGADOS POR PROGRAMA		PERIODO	
PROGRAMA		2023	
SECTORES VULNERABLES	Rural DS 145	Unid.	-
		U.F.	-
	Progresiva etapa I y II DS 140	Unid.	-
		U.F.	-
	Básica Privada DS 62	Unid.	-
		U.F.	-
	Fondo Solidario de Vivienda (FSV) DS 174	Unid.	-
		U.F.	-
	Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) DS 49	Unid.	438
		U.F.	676.834
	Habitabilidad Rural DS 10 Vivienda Nueva	Unid.	108
		U.F.	337.283
SECTORES MEDIOS Y EMERGENTES	General Unificado DS 44	Unid.	-
		U.F.	-
	P.E.T. DS 235	Unid.	-
		U.F.	-
	Leasing Habitacional DS 120	Unid.	6
		U.F.	1.874
	Sistema Subsidio Habitacional DS 40	Unid.	-
		U.F.	-
	Subsidio Habitacional Extraordinario para Adquisición de Vivienda Económica DS 4	Unid.	-
	U.F.	-	
	Sistema Integrado de Subsidios DS 01	Unid.	167
		U.F.	76.200
	Programa Extraordinario de Reactivación e Integración Social DS 116	Unid.	-
		U.F.	-
	Programa Integración Social y Territorial DS19	Unid.	164
		U.F.	101.024
MEJORAMIENTO Y MANTENCIÓN DE VIVIENDA	Protección Patrimonio Familiar (PPPF) DS 255	Unid.	683
		U.F.	208.827
	Mantenimiento de Viviendas SERVIU (SMVS)	Unid.	-
		U.F.	-
	Subsidio Térmico DS 255, TITULO II	Unid.	-
		U.F.	-
	Sistemas Solares DS 255, TITULO II	Unid.	-
		U.F.	-
	Programa de Mejoramiento Viviendas y Barrios (DS 27)	Unid.	226
		U.F.	47.169
	Habitabilidad Rural DS 10 Mejoramientos	Unid.	27
		U.F.	11.206
ARRIENDO	Subsidio al Arriendo DS 52	Unid.	383
		U.F.	68.359
	Subsidio al Arriendo DS 52 (Llamado Especial SARS-COV-2)	Unid.	-
		U.F.	-

FUENTE: reporte mensual Metas Subsidios Asignados DPH a DIFIN
 Publicado el 29-02-2024

Pago de Subsidios para la Viviendas:

			
SUBSIDIOS TOTAL PAGADOS POR PROGRAMA			
PROGRAMA			PERIODO
			2023
Total País		Unid.	3.133
		U.F.	1.568.505
SECTORES VULNERABLES	Rural DS 145	Unid.	0
		U.F.	0
	Progresiva etapa I y II DS 140	Unid.	0
		U.F.	0
	Básica Privada DS 62	Unid.	0
		U.F.	0
SECTORES MEDIOS Y EMERGENTE	Fondo Solidario de Vivienda (FSV) DS 174	Unid.	0
		U.F.	0
	Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) DS 49	Unid.	610
		U.F.	764.342
	Habitabilidad Rural DS 10 Vivienda Nueva	Unid.	178
		U.F.	213.270
MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA	General Unificado DS 44	Unid.	0
		U.F.	0
	PET DS 235	Unid.	0
		U.F.	0
	Sistema Subsidio Habitacional DS 40	Unid.	0
		U.F.	0
	Sub.Hab.Extraordinario para Adq. de Vivienda Económica DS 4	Unid.	0
		U.F.	0
MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA	Sistema Integrado de Subsidios DS 01	Unid.	168
		U.F.	98.353
	Programa Extraordinario de Reactivación e Integración Social DS 116	Unid.	0
		U.F.	0
	Programa Integración Social y Territorial DS 19	Unid.	164
	U.F.	90.938	
MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA	Protección Patrimonio Familiar (PPPF) DS 255	Unid.	1.231
		U.F.	209.330
	Mantenimiento de Viviendas SERVIU (SMVS)	Unid.	0
		U.F.	0
	Subsidio Térmico - Subsec. Energía DS 255, TITULO II	Unid.	0
	U.F.	0	
MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA	Programa de Mejoramiento Viviendas y Barrios (DS 27)	Unid.	590
		U.F.	128.050
MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE VIVIENDA	Habitabilidad Rural DS 10 Mejoramientos	Unid.	192
		U.F.	64.222

FUENTE: reporte mensual Metas Subsidios Asignados DPH a DIFIN

Publicado el 11-04-2023

La ejecución del presupuesto del servicio, estuvo distribuida de la siguiente manera, por subtítulo:

SUBT.	DENOMINACIONES	LEY 2023	PPTO.VGTE.	TOTAL
	GASTOS	130.580.202	89.308.158	88.960.646
21	GASTOS EN PERSONAL	3.390.249	3.486.595	3.457.318
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	265.665	477.134	450.803
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	39.389	39.389
24	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0
25	INTEGROS AL FISCO	59.552	289.360	0
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	0	70.285	124.551
29	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	0	0
31	INICIATIVAS DE INVERSIÓN	34.989.760	10.583.667	8.838.239
32	PRÉSTAMOS	20.172.604	13.174.329	8.533.270
33	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	71.702.362	61.141.985	59.772.425
34	SERVICIO DE LA DEUDA	10	45.414	45.414
35	SALDO FINAL	0	0	7.699.238
	Gasto Operacional (no incluye ST. 25.99, ST. 30, ST. 32, ST. 34 y ST 35 SFC)	110.348.036	75.799.055	72.682.725

En cuanto al cumplimiento de compromisos institucionales establecidos a través de los Convenios de Desempeño Colectivo (CDC), el servicio obtuvo los siguientes resultados:

EQUIPO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO GLOBAL DE METAS DE GESTION	PORCENTAJE DE DESEMPEÑO COLECTIVO
Equipo 1: DIRECCION Y OFICINA DE GABINETE Y UNIDAD DE COMUNICACIONES Y OIRS Y SIAC Y PROGRAMA ASENTAMIENTOS PRECARIOS Y SECCIÓN DE CONTRALORIA INTERNA Y DEPARTAMENTO PROVINCIAL DEL RANCO.	99,7 %	8 %
Equipo 2: DEPTO. ADMINISTRACION Y FINANZAS Y DEPTO. JURIDICO Y DEPTO. OPERACIONES HABITACIONALES.	99,7 %	8 %
Equipo 3: DEPTO. TECNICO DE CONSTRUCCIÓN Y URBANIZACIÓN Y DEPTO. PROGRAMACIÓN FÍSICA Y CONTROL.	92,8 %	8 %

En relación al cumplimiento de compromisos institucionales establecidos a través del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), el servicio obtuvo los siguientes resultados:

Resumen Cumplimiento Global

Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial	Porcentaje Cumplimiento Validación Técnica Externa	Pronunciamento Comité Técnico PMG sobre la Validación Técnica Externa	Porcentaje Cumplimiento Comité Técnico PMG	Porcentaje Cumplimiento Evaluación Ministro de Hacienda
100,00	99,10	100,00	100,00	100,00

Resumen Cumplimiento por Objetivo de Gestión

Objetivo de Gestión	Ponderación Asignada	Porcentaje Cumplimiento Evaluación Inicial		Porcentaje Cumplimiento Validación Técnica Externa		Pronunciamento Comité Técnico PMG sobre la Validación Técnica Externa		Porcentaje Cumplimiento Comité Técnico PMG		Porcentaje Cumplimiento Evaluación Ministro de Hacienda	
		Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento	Ponderación obtenida	% cumplimiento
Nº1 Gestión Eficaz	20,00	20	100	20,00	100,00	20,00	100	20,00	100	20,00	100
Nº2 Eficiencia Institucional	55,00	54,1	98,36	54,10	98,36	55,00	100	55,00	100	55,00	100
Nº3 Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos	25,00	25	100	25,00	100,00	25,00	100	25,00	100	25,00	100

En términos generales, el servicio, durante el periodo 2023, cumplió con todos sus indicadores de gestión, por lo que se puede señalar que, fue un año positivo en el marco de los proyectos e inversión que le corresponde atender.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

4. Desafíos para el período de Gobierno 2024

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Recursos Humanos	17
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	26
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	27
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	28
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	29
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	31

Anexo 1: Recursos Humanos

Dotación efectiva año 2023, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	70	97.22%	49	98.00%	119
Planta	2	2.78%	1	2.00%	3
Total	72	100.00%	50	100.00%	122

Dotación efectiva año 2023, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	14	19.44%	10	20.00%	24
Directivos	0	0%	1	2.00%	1
Auxiliares	1	1.39%	1	2.00%	2
Profesionales	53	73.61%	36	72.00%	89
Administrativos	4	5.56%	2	4.00%	6
Total	72	100.00%	50	100.00%	122

Dotación Efectiva año 2023 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
ENTRE 25 y 34 AÑOS	7	9.72%	5	10.00%	12
ENTRE 35 y 44 AÑOS	31	43.06%	27	54.00%	58
ENTRE 45 y 54 AÑOS	27	37.50%	15	30.00%	42
ENTRE 55 y 59 AÑOS	2	2.78%	2	4.00%	4
ENTRE 60 y 64 AÑOS	3	4.17%	0	0%	3
65 Y MÁS AÑOS	2	2.78%	1	2.00%	3
Total	72	100.00%	50	100.00%	122

Personal fuera de dotación año 2023 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Suplente	1	100.00%	1	100.00%	2
Total	1	100.00%	1	100.00%	2

**Personal a honorarios año 2023 según función desempeñada
(mujeres y hombres)**

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Profesionales	1	100.00%	1	100.00%	2
Total	1	100.00%	1	100.00%	2

**Personal a honorarios año 2023 según permanencia en el Servicio
(mujeres y hombres)**

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.00%	0	100.00%	0

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	6	5	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	6	10	17
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	100,00%	50,00%	0,00%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	6	10	0
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	6	5	0
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100,00%	200,00%	0,0%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	9	10	6
(b) Total dotación efectiva año t	116	120	122
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	7,76%	8,33%	4,92%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2021	2022	2023
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	0	1	1
Otros retiros voluntarios año t	0	2	0
Funcionarios retirados por otras causales año t	9	7	5
Total de ceses o retiros	9%	10%	6%

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	6	0	17
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	9	10	6
Porcentaje de recuperación (a/b)	66,67%	0,00%	283,33%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	2	0
(b) Total Planta efectiva año t	5	4	3
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	50,00%	0,00%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	1	6	0
(b) Total Contratos efectivos año t	111	116	119
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	0,90%	5,17%	0,00%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios capacitados año t	74	72	154
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	63,79%	60,00%	126,23%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2021	2022	2023
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	88	82	182
(b) Total de participantes capacitados año t	74	72	154
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	1,19	1,14	1,18

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	2	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	7	8	17
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	28,57%	12,50%	5,88%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	113.8	202.5	182
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	0,98	1,69	1,49

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	60.25	99.75	29
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,52	0,83	0,24

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	0	1
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,00	0,00	0,01

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	0	753.02	1095
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,00	6,28	8,98

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2021	2022	2023
Lista 1	114	113	113
Lista 2	2	1	1
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	116%	114%	114%
(b) Total Dotación Efectiva año t	116	120	122
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	100.00%	95.00%	93.44%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2021	2022	2023
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)			si

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2021	2022	2023
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)			si

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	3	4	5
(b) Total de ingresos a la contrata año t	6	10	17
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	50,00%	40,00%	29,41%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	3	4	5
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	4	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	75,00%	0,0%	0,0%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	4	0	5
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	4	0	0
Porcentaje (a/b)	100,00%	0,0%	0,0%

Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

Iniciativa	Estado de Avance
-------------------	-------------------------

Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo

Cuadro 11

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
3	42	5	99,3	140884

Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023

Medidas

Medidas	Resultados
Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	Capacitación avanzada en género con una duración de 16 horas, para el equipo directivo del SERVIU Los Ríos, con el fin de incorporar la perspectiva de género en la gestión del Servicio con pertinencia a su quehacer. El curso estuvo adscrito en el Plan Anual de Capacitación 2023. Medida Implementada.
Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Campaña de difusión interna respecto del funcionamiento del Comité de MALS. Como forma de fortalecer la prevención de situaciones de maltrato, acoso laboral y sexual dentro del servicio, se realizó campaña de difusión que permitió dar a conocer el protocolo al interior del Servicio y realizar acciones de prevención por medio de material y contenidos con enfoque de género. Medida Implementada.
Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	Se realizó encuesta de satisfacción con perspectiva de género, aplicada a los usuarios y usuarias de un proyecto del programa Rehabilitación de Espacios Públicos entregado al uso de la comunidad. La encuesta incorporó datos desagregados por sexo y análisis de género, para lo que se consideraron algunas preguntas orientadas al uso diferenciado por sexo del espacio público. Medida implementada.

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
------------	-----------

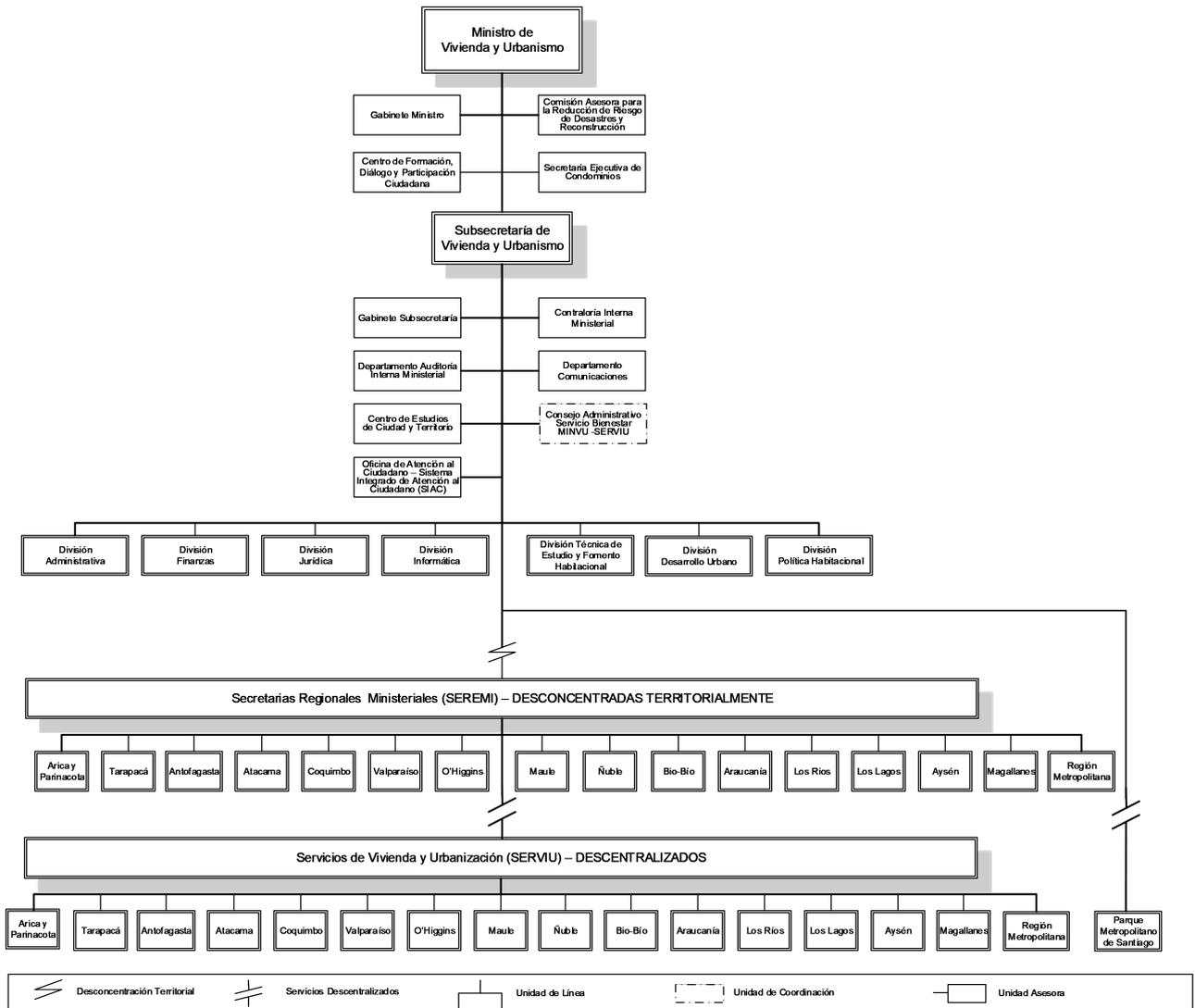
Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2023 y escoger el Ministerio y Servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35324.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2023, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15149-35324.html
		https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos
Indicadores de Desempeño 2023	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2023.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35324.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas		

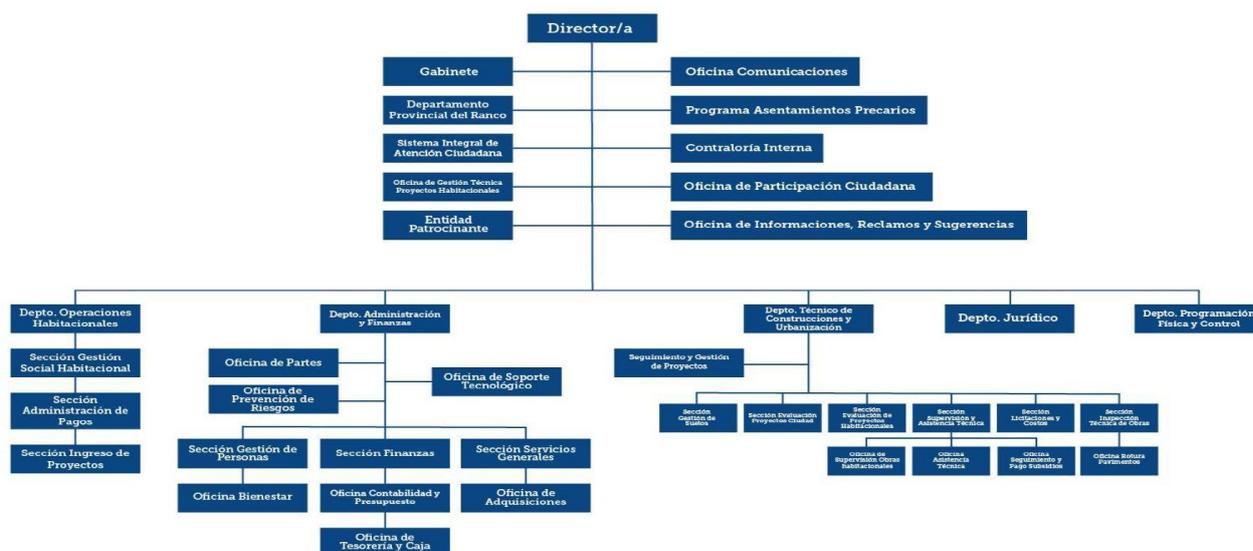
Sección	Detalle	Enlace
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2023	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html

Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades

Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



Principales Autoridades

Cargo	Nombre
DIRECTOR SUBROGANTE	JORGE HERNÁN HERVIA ZAMUDIO