



# Balance de Gestión Integral

AÑO 2023

Ministerio de Vivienda y  
Urbanismo

**SERVIU Región de Antofagasta**





# Índice

---

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2023	10
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2024	24
.5. Anexos	26
.Anexo 1: Recursos Humanos	27
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	36
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	37
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	38
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	40
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	42

# 1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

## Ministerio de Vivienda y Urbanismo

### **BALANCE DE GESTIÓN INTEGRAL 2023 - MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO**

Cuando ya cumplimos la mitad del periodo del Gobierno del Presidente Gabriel Boric, como Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza para garantizar el derecho a la vivienda digna y adecuada y contribuir al desarrollo de ciudades integradas, resilientes y justas.

El Plan de Emergencia Habitacional, presentado por el Presidente Gabriel Boric en julio 2022 y que implementamos desde el Minvu, tiene entre sus principales objetivos cumplir con la meta presidencial de entregar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno. A marzo pasado, hemos terminado 114.607 viviendas, que equivale a un 44,1% de avance. En tanto que otras 119.518 viviendas están ejecución y 82.370 más están por iniciar, con proyecto y recursos aprobados.

A pesar de las dificultades que aún presentan las empresas constructoras, principalmente por efecto de la pandemia, continuamos haciendo todos los esfuerzos para cumplir con los objetivos del plan. Hemos introducido diversas mejoras a nuestros programas habitacionales para apoyar al sector construcción e impulsamos un importante número de medidas, trabajadas con los gremios, incluyendo una muy importante agenda legislativa, que nos han permitido recuperar la capacidad de producción de viviendas con apoyo del Estado.

Entre otros aspectos destacados respecto de las metas del plan, contamos haber llegado con al menos una vivienda en gestión en 335 comunas del país, lo que nos acerca a la meta de alcanzar la totalidad de las 345. Además de algo absolutamente inédito, sería cumplir con el sentido de justicia respecto de las políticas de vivienda y que estas lleguen a todo el territorio nacional.

Un segundo eje fundamental del plan es diversificar las formas en que las familias acceden a la vivienda. Para lograrlo, creamos nuevas líneas que se integran a la política habitacional del ministerio. Hoy contamos con once líneas programáticas, sumándose los programas de Arriendo a Precio Justo,

Vivienda para Trabajadoras y Trabajadores, Sistema de Ejecución Directa Serviu, Programa de Autoconstrucción e Industrialización, Viviendas Municipales, Programa de Cooperativas de Vivienda y el plan construyendo Barrios. En 2023 conseguimos asignar subsidios en todas las líneas, concretando el desafío de diversificar la gestión ministerial para atender las distintas necesidades y realidades de las familias a lo largo del país.

A través de la agenda de industrialización, introdujimos una serie de mecanismos innovadores y nuevos instrumentos normativos para mejorar los procesos de gestión de la “vivienda tipo industrializada”. A marzo pasado contamos con quince modelos de viviendas tipo certificadas por el Minvu a disposición de las regiones para ser ejecutadas. La vivienda industrializada, tecnología más sostenible que permite reducir los tiempos de ejecución, será particularmente relevante en el proceso de reconstrucción de las comunas afectadas por los incendios de principios de marzo en la Región de Valparaíso.

Asimismo, para apoyar directamente a las familias en la compra de la vivienda y también al sector construcción, tras aprobarse la Ley N°21.543 en abril de 2023, comienza a operar el Fondo de Garantías Especiales (Fogaes) capitalizado por 50 millones de dólares para atender a través de sus dos líneas: el Programa de Garantías de Apoyo a la Vivienda (Fogaes Vivienda) y el Programa de Garantías de Apoyo a la Construcción (Fogaes Empresa).

En cuanto al tercer eje fundamental del plan, relativo a promover una mayor participación ciudadana y de organizaciones de base en la implementación de los planes y programas del ministerio, en 2023, a través del Centro de Formación, Diálogo y Participación, unidad que operativiza el Área Social del Minvu, desarrollamos múltiples ciclos de formación, jornadas de capacitación para dirigencias y diálogos nacionales y regionales que han permitido recuperar este vínculo tan necesario con los ciudadanos y ciudadanas.

En este esfuerzo por mejorar la calidad de vida de las familias, destacamos la implementación en 2023 del plan “Comunidad Mejor sin Asbesto”, que busca atender el riesgo sanitario que representa este material a través de la remoción de techumbres de asbesto y recambio integral de cubiertas en mil blocks de viviendas de interés social en las regiones de Valparaíso, Metropolitana y Biobío que, juntas, concentran el 87% de blocks con techumbres de asbesto.

Y para aumentar el confort de las viviendas y avanzar en los objetivos sectoriales para el cambio climático, en 2023 entregamos 8 mil 487 subsidios de acondicionamiento térmico para viviendas unifamiliares (casas); otros mil 828 subsidios para departamentos en condominios construidos con apoyo del Estado y 93 para viviendas en áreas rurales, totalizando diez mil 408 subsidios de acondicionamiento térmico.

En materia urbana, desarrollamos el plan “Ciudades Justas”, que busca recuperar el sentido de las ciudades como lugar de convivencia social y de oportunidades para la realización de los proyectos de vida de las personas y comunidades. Bajo esta estrategia, que fortalece la planificación oportuna del territorio, la inversión pública, el diseño de obras urbanas con enfoque de género y el uso del espacio público, se desarrollarán nueve proyectos habitacionales integrales en ocho regiones, con acceso a servicios, transporte y áreas verdes.

En el contexto de Ciudades Justas, llegamos con obras urbanas en todo Chile, con una inversión que superó los 212 mil millones de pesos y con 262 obras terminadas en el periodo. Asimismo, destacamos el diseño de seis parques urbanos en el entorno de los nuevos proyectos habitacionales que iniciarán su construcción en 2025; el desarrollo de tres centros cívicos en los que se emplazarán equipamientos de salud, educación, seguridad y espacios públicos; el diseño y desarrollo de tres Centros Comunitarios de Cuidado en Altos La Chimba, en Antofagasta (Región de Antofagasta), y Las Ánimas, en Valdivia (Región de Los Ríos) y el diseño de tres jardines infantiles en Antofagasta (Región de Antofagasta), Coquimbo (Región de Coquimbo) y Punta Arenas (Región de Magallanes).

Para lograr todo lo anterior, en 2023 contamos con un presupuesto de 3.161.265 millones de pesos y alcanzamos una ejecución de 3.131.737 millones, que equivale al 99,1%. Desde el Ministerio de Vivienda y Urbanismo seguimos trabajando con fuerza por las familias de Chile, por construir ciudades más justas e integradas y por cumplir con el compromiso del Presidente Gabriel Boric con las familias que más necesitan del Estado para acceder a la vivienda. Este compromiso no solo sigue intacto, sino que crece porque mejorar la calidad de vida de miles de chilenas y chilenos es hacer que Chile avance con todos.

**Carlos Montes Cisternas**

**Ministro de Vivienda y Urbanismo**

## 2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Serviu Región de Antofagasta, tiene como principal misión, ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades. Manifestamos nuestro compromiso con contribuir a garantizar el derecho a una vivienda digna y adecuada, con foco en los grupos de especial atención.

Para ello es necesario no perder nuestra visión, la que proyectada al año 2028, es ser parte de un Ministerio innovador reconocido por garantizar el derecho a la vivienda digna y adecuada y contribuir al desarrollo de ciudades integradas, resilientes y justas, impactando positivamente la calidad de vida de las personas.

En el periodo, entre sus principales objetivos, es cumplir con la meta presidencial y relacionarse con el Plan de Emergencia Habitacional, proyectando la construcción en sus etapas (diseño, construcción y entrega), de 17.400 unidades de viviendas, logrando bajar las cifras del déficit habitacional de la Región de Antofagasta.

Actualmente nuestro servicio atiende a las 9 comunas de la región, contando con una oficina central en la ciudad de Antofagasta, la que atiende a las comunas de Sierra gorda, Mejillones y Antofagasta. Un Departamento Provincial en la ciudad de Calama, que atiende a las comunas de San Pedro de Atacama, Ollagüe y Calama, una oficina en la ciudad de Tocopilla, que puede atender la demanda de las comunas de María Elena y Tocopilla, y una oficina en la ciudad de Taltal, que atiende a la comuna de igual nombre.

Esta Organización está compuesta por Dirección Regional, 6 departamentos (Depto. Técnico de Construcción y Urbanización, Depto. Operaciones Habitacionales, Depto. Administración y Finanzas, Depto. Jurídico, Depto. Programación Física y Control, y Depto. Provincial El Loa, 1 Sección de Contraloría interna y 2 oficinas comunales: Tocopilla y Taltal. Con una dotación total de 159 funcionarios y funcionarias.

Entre los objetivos principales de Serviu región Antofagasta, encontramos: implementar planes y programas que permitan diversificar el acceso a la vivienda digna y adecuada, y que contribuyan a disminuir el déficit habitacional cuantitativo y cualitativo; implementar iniciativas de inversión en ciudades y barrios coordinadas intersectorialmente, colaborando con los actores locales para una gestión integrada y con un enfoque sustentable de los territorios. Generar instancias de participación ciudadana, promoviendo

los espacios existentes y creando nuevos espacios de dialogo, formación y acompañamiento social en los territorios; modernizar la gestión interna, a través de la mejora y optimización de procesos, la transformación digital con innovación y tecnología, fortaleciendo competencias y bienestar de los funcionarios y funcionarias SERVIU.

Para lograr lo anterior, la Región de Antofagasta contó con una ejecución presupuestaria de \$108.475.738.462, equivalente al 99,8 % de la ejecución presupuestaria, siendo esta el 3,5% de la inversión total a nivel ministerial, logrando alcanzar o desarrollar objetivos tales como:

- Contar con 2.818 unidades habitacionales terminadas, considerando que el promedio anual de entregas de viviendas de los últimos 6 años es de 858 soluciones habitacionales, lo cual indica que la un **aumento del 300% la productividad del servicio**, considerando los mismos recursos físicos y humanos.
- Tener en ejecución un total de 4.823 unidades. Triplicando los procesos de gestión de cada una de las unidades y departamentos del SERVIU de Antofagasta.

## **DESAFÍOS 2022 - 2026**

El principal desafío es aportar en disminuir el déficit habitacional a nivel nacional, para lo cual estamos alineados con los desafíos del Plan de Emergencia Habitacional, que es una estrategia desarrollada por el Minvu para abordar con sentido de urgencia el déficit habitacional que existe en Chile, ir en apoyo de las personas que más necesitan colaboración del Estado para acceder a una vivienda de calidad y alcanzar la meta establecida por el Presidente Gabriel Boric de entregar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno.

Para el desarrollo de estos nuevos desafíos, trabajamos en los ejes claves para alcanzar la meta, a nivel regional, que es de 17.400 viviendas, para lo cual trabajamos en lo ejes implantados por el ministerio:

- Recuperar el rol del Estado en la planificación y gestión habitacional
- Entregar viviendas durante el periodo de Gobierno
- Impulsar proyectos en todas las comunas y asegurar equipamiento social

- Robustecer el Banco de Suelo Público
- Diversificar las formas de acceso a la vivienda, como la autogestión, las cooperativas y el impulso al arriendo a precio justo
- Relaciones más directas con los ciudadanos y gobiernos locales
- Procesos de producción habitacional más eficientes, modernos y sostenibles

En materia Urbano seguiremos trabajando las políticas establecidas por el ministerio, que van en la línea de:

- Recuperación de Barrios
- Pavimentación Participativa
- Espacios Públicos
- Vialidad Urbana
- Pequeñas Localidades
- Parques Urbanos
- Planes Urbanos Habitacionales

## **RESULTADOS DE LA GESTIÓN - ASOCIADOS AL PROGRAMA DE GOBIERNO**

La Región de Antofagasta partió desde el año 2019 con una ejecución presupuestaria de 61 mil millones de pesos, posteriormente ya se ha llegado a la ejecución en los años, 2020, 2021, 2022 y 2023, de MM\$ 89.3264, MM\$ 103.820, MM\$94.981 y MM\$ 108.475

Respecto a la ejecución presupuestaria en M\$ del Servicio durante el año 2023, se obtuvo lo siguiente:

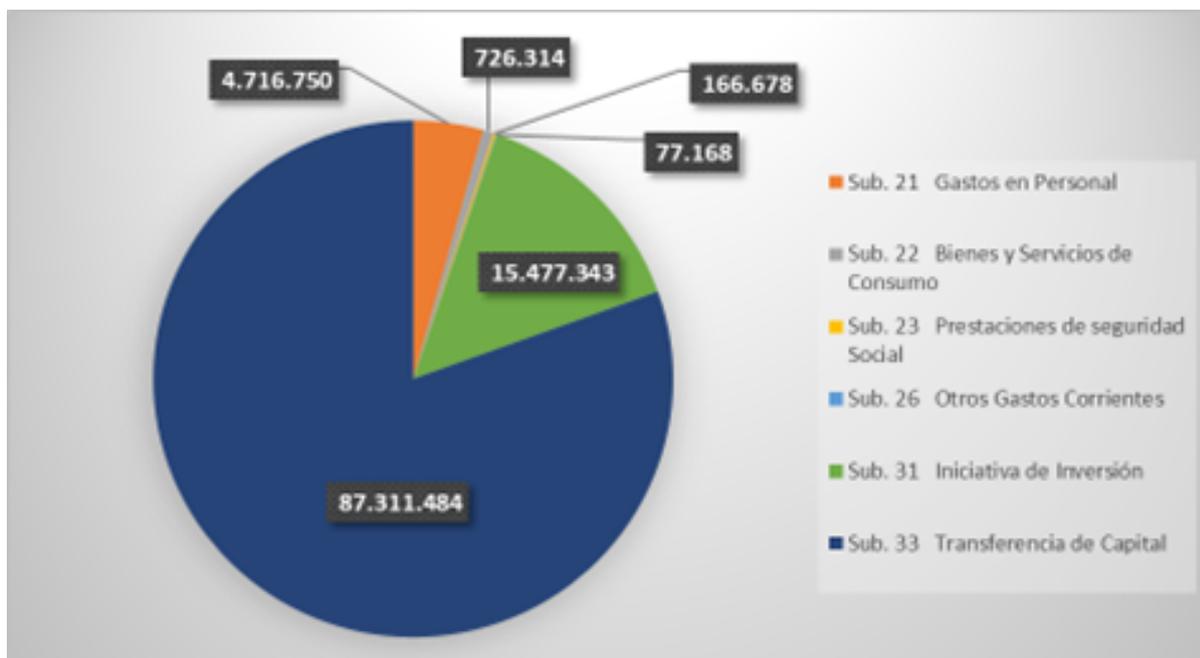
21. Gastos en Personal	4.716.750
22. Bienes y Servicios de consumo	726.314
23. Prestaciones de Seguridad social	166.678
26. otros gastos Corrientes	77.168
31. Iniciativas de Inversión	15.477.343
33. Transferencias de Capital	87.311.483

# 3. Resultados de la Gestión año 2023

## 3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

Respecto a los ámbitos de gestión de SERVIU Región de Antofagasta, en las materias de competencia como vivienda, ciudad y barrios, y considerando la gestión interna, se presentan los siguientes resultados, durante el año 2023:



TOTAL DE EJECUCION PRESUPUESTARIA 2023 EN M\$	
ASIGNACION PRESUPUESTARIA	
Sub. 21 Gastos en Personal	4.716.750
Sub. 22 Bienes y Servicios de Consumo	726.314
Sub. 23 Prestaciones de seguridad Social	166.678
Sub. 26 Otros Gastos Corrientes	77.168
Sub. 31 Iniciativa de Inversión	15.477.343
Sub. 33 Transferencia de Capital	87.311.484

## Total Ejecución M\$ 108.475.738

### DEFICIT HABITACIONAL - AVANCES EN EL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL

Región de Antofagasta presenta grandes desafíos en materia habitacional la que, ya que se posiciona como uno de los mayores desafíos orientados a alcanzar la meta presidencial de reducción de déficit cuantitativo, vale decir, la entrega material de una vivienda adecuada, orientada a familias que cumplan con los requisitos normativos de los programas habitacionales a los que se espere postular.

Respecto del déficit cuantitativo, el Plan de Emergencia Habitacional se ha propuesto alcanzar la meta de 17.400 soluciones habitacionales para la región. Actualmente, contamos con 2.818 unidades habitacionales terminadas, en tanto en ejecución un total de 4.823 unidades, encontrándonos en diferentes fases de desarrollo del proyecto urbano-habitacional más grande del país, denominado proyecto "Alto La Chimba" (etapa II), el cual albergará a más de 4000 familias que se encuentran en proceso de postulación, previa evaluación y prelación.

A continuación, el estado de situación general de nuestro PEH:

META PEH	viviendas terminadas	Viviendas en ejecución	viviendas por iniciar	viviendas por formular
17.400	2.818	4.823	5.565	4.194
100%	16%	28%	32%	24%

#### Detalle por Programa:

PROGRAMA HABITACIONAL	META PEH	VIVENDAS TERMINADAS	VIVIENDAS EN EJECUCIÓN	VIVIENDAS POR INICIAR	AVANCE EFECTIVO %	AVANCE PROG. DIC. 2024 %
Fondo Solidario de Elección de Vivienda	12.521	1.459	1.741	4.666	18%	45,2%
Programa Integración Social y Territorial	4.276	1.359	3.082	899	26%	30,7%
Programa Habitabilidad Rural	110	10			0,1%	0,1%
Sistema Integrado de Subsidio	493				0,0%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>17.400</b>		<b>2.828</b>	<b>4.823</b>	<b>44,0865</b>	<b>76,0%</b>

### 3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

Estado de situación del programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49):

<b>DS49 EN EJECUCIÓN</b>	ALTOS DEL SALAR	ANTOFAGASTA	100
	HIJOS DEL LOA	CALAMA	59
	QUEBRADAS DEL LOA	CALAMA	160
	RÍOS DEL LOA	CALAMA	160
	LOMAS DEL LOA	CALAMA	103
	VISTA NORTE 1	CALAMA	80
	LA FLORA	ANTOFAGASTA	72
	CONJUNTO HABITACIONAL VILLA JORGE ALESSANDRI	ANTOFAGASTA	299
	P. HABIT. SALAR DEL LACO (parinacota)	ANTOFAGASTA	120
	P. HABIT. SALAR DE TARA (alto del sol)	ANTOFAGASTA	140
	P. HABIT. SALAR DE ATACAMA (licancabur)	ANTOFAGASTA	100
	RENE SCHNEIDER L4	CALAMA	114
	RENE SCHNEIDER L3	CALAMA	114
	SIERRA NEVADA	ANTOFAGASTA	120
			<b>1.741</b>

<b>DS49 TERMINO</b>	CONDOMINIO GUSTAVO LEPAIGE	CALAMA	296
	CONJUNTO HABITACIONAL LOS CHAÑARES	MEJILLONES	220
	LAS BANDURRIAS	TALTAL	212
	JARDINES DEL NORTE	CALAMA	154
	JARDINES DEL SUR	CALAMA	144
	RENE SCHNEIDER L5	CALAMA	137
	RENE SCHNEIDER L2	CALAMA	74
	BELLAVISTA ANTOFAGASTA I	ANTOFAGASTA	112
	CONJUNTO HABITACIONAL LOS AROMOS	MEJILLONES	110
			<b>1.459</b>

<b>DS49 PRONTO INICIO</b>	HUAMACHUCO II	ANTOFAGASTA	159
	VISTA NORTE 2	ANTOFAGASTA	80
	TERRAZAS DE BELLAVISTA	TOCOPILLA	120
	SAN LORENZO.	TOCOPILLA	88
	CONDOMINIO RAULI.	TOCOPILLA	3
	CONDOMINIO EL MAÑO.	TOCOPILLA	2
	CONDOMINIO EL TIJAR.	ANTOFAGASTA	2
	CONDOMINIO GALLEGUILLOS.	ANTOFAGASTA	2
	CONDOMINIO TAPIA TERAN.	ANTOFAGASTA	2
	TORRE 16.	CALAMA	16
	CASA ACEVEDO 2020	ANTOFAGASTA	1
	CASA CHORRILLOS	TOCOPILLA	1
	Altos la Chimba Concurso Oferta	ANTOFAGASTA	2982
	Etapa II-B2 Altos la Chimba	ANTOFAGASTA	1208
			<b>4.666</b>

### Estado del programa de Integración Social y Territorial (DS19):

<b>DS19 EN EJECUCIÓN</b>	PUERTO NORTE I	ANTOFAGASTA	280
	PUERTO NORTE II	ANTOFAGASTA	280
	PANORÁMICO I	ANTOFAGASTA	298
	PANORÁMICO II	ANTOFAGASTA	298
	ALTOS LA CHIMBA III	ANTOFAGASTA	269
	ALTOS LA CHIMBA IV	ANTOFAGASTA	245
	COSTAVENTURA 2	ANTOFAGASTA	229
	MONTEVIDEO	ANTOFAGASTA	299
	FARELLON NORTE III	ANTOFAGASTA	294
	ASCOTAN I	ANTOFAGASTA	151
	ASCOTAN II	ANTOFAGASTA	151
	CONDOMINIO LAS VICUÑAS I	ANTOFAGASTA	288
			<b>3.082</b>

<b>DS19 TERMINO</b>	ALTOS LA CHIMBA I	ANTOFAGASTA	261
	ALTOS LA CHIMBA II	ANTOFAGASTA	253

	CONDOMINIO PUERTO HORIZONTE I	ANTOFAGASTA	133
	CONDOMINIO PUERTO HORIZONTE II	ANTOFAGASTA	265
	CONDOMINIO LOS VOLCANES	ANTOFAGASTA	205
	COSTAVENTURA 1	ANTOFAGASTA	242
			<b>1.359</b>

<b>DS19 PRONTO INICIO</b>	CONDOMINIO LAS VICUÑAS II		288
	ASCOTAN III		274
	ASCOTAN IV		183
	CUMBRES		154
			<b>899</b>

Proyección Estimada a diciembre 2024, 13.206 unidades habitacionales terminadas y en ejecución, equivalente al 76% del Plan de Emergencia Habitacional.

### **PROGRAMA HABITACIONAL Y PRODUCCIÓN DEL HÁBITAT:**

Durante el 2023 se ha iniciado la construcción de 854 nuevas unidades de viviendas a través del Fondo Solidario de Elección de Viviendas, 590 unidades del Programa de Integración Social y Territorial.

Se han terminado 812 obras de mejoramientos de viviendas con subsidios del Programa de Protección al Patrimonio Familiar y del Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios.

El Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales, piloto a nivel país y que en Antofagasta se realiza en el Conjunto "Villa Jorge Alessandri", contempló la demolición de 256 departamentos de 35m<sup>2</sup>, para construir 299 soluciones habitacionales de 62m<sup>2</sup> en un entorno que contará con espacios comunes de calidad, entregando un aporte urbano al sector.

El proyecto, contempla una inversión total de 527.134 UF, que se divide en inversión sectorial y aportes de Gobierno Regional, a través de un convenio de transferencia.

El año 2023 cerró con un importante avance de 83,13%, proyectándose su término dentro del primer semestre de 2024.

## ÁMBITO CIUDAD

### 1.- CONECTIVIDADES

Desde la línea de inversión de vialidad urbana, destacamos:

- **Proyectos de prefactibilidad terminados:** Eje Antilhue Sector Coviefi, Antofagasta; Eje Vicuña Mackenna Sotomayor Calama. En desarrollo Eje Bonilla- Calbuco en Antofagasta.
- **Proyectos en diseño terminados:** En Antofagasta Mejoramiento Sabella-Valdivia (Antofagasta). En desarrollo: Conexión Avenida Argentina- Avenida Séptima de Línea, Conexión Zenteno-Montevideo en Antofagasta; Conexión Avda. Ecuador entre Balmaceda y Granaderos, Calama. Por iniciar: Avda. Ferrocarril entre Balmaceda y Circunvalación, Calama y “Construcción Macrourbanización y Normalización Obras Topater, Calama”.
- **Obra terminada y entregada:** Ampliación y Mejoramiento Avenida Pedro Aguirre Cerda (Antofagasta).
- **En ejecución:** Mejoramiento Avenida Ejército entre Homero Ávila y Ruta 28 (Antofagasta) y obras de vialidad Conexión Topater-Avda. Balmaceda (Calama).
- Por iniciar: Construcción Avda. Héroes de la Concepción, Sector La Chimba Antofagasta.

### 2.- PROGRAMA PARQUES URBANOS Y ESPACIOS PUBLICOS

Mejorar y desarrollar nuestros parques con identidad local e integrados con el sistema natural de las ciudades, considerando aspectos clave del clima desértico, como la eficiencia y reutilización del agua, contribuyen a la sostenibilidad, mitigación y adaptación al cambio climático, siendo estas las principales premisas del diseño de parques urbanos en la Región de Antofagasta.

- **Proyectos finalizados:** Parque Urbano Oasis Calama (Etapa 1), Parque Comunitario René Schneider Antofagasta.
- **Parques actualmente en Conservación:** Parque Villa Esperanza (Antofagasta). Se iniciará la conservación de Parque Urbano Ex Ferrocarril Taltal, Parque Urbano Oasis de Calama (adjudicado) y Parque Comunitario René Schneider Antofagasta.

En noviembre del año 2023, se otorgó el Premio Aporte Urbano (PAU) en la categoría “Mejor Proyecto de Espacio de Uso Público” a la iniciativa “Construcción Geoparque Mirador Sur de Tocopilla”. Un proyecto que realizó una intervención en un sitio eriazos de la comuna, transformándolo en un espacio público con áreas verdes, juegos infantiles, senderos y sombreaderos.

En otra línea de trabajo ministerial, se encuentra el **Programa Concursable de Espacios Públicos**, el cual tiene por objeto reconocer y proteger el patrimonio urbano, reforzar la identidad local y

mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, transformando estos lugares en espacios públicos equipados, seguros y adecuados para el descanso, el esparcimiento y el encuentro social. En su línea regular considera los siguientes proyectos:

- **Proyectos entregados a uso:** Plazas Sector Hospital Antofagasta y Diversas Plazas Sector Estación Antofagasta.
- **Proceso de ejecución:** Construcción Paseo Costumbrista Ollagüe y Construcción Plaza de Acceso y Obras Complementarias Localidad de Socaire.
- **Diseños terminados:** Construcción Circuito Plazas Alto Covadonga Tocopilla y Construcción Eje de Integración Sargento Gabriel Silva Mejillones.
- **Diseño en licitación:** Reposición Paseo Ferroviario Manuel Rodríguez Mejillones.
- **Ejecuciones en licitación:** Construcción Mirador Familiar Alto Barros Arana Tocopilla.
- **Diseños en desarrollo:** Construcción Plazas Sector Poniente Calama, y Construcción Espacios Públicos Barrio Chuquicamata Antofagasta.

### 3.- CICLOVIAS

- **Obras en desarrollo:** Construcción el Proyecto ciclorutas urbanas Mejillones, una iniciativa que contempla 6,8 kilómetros de ciclovías y calles compartidas, con una inversión sectorial MINVU de M\$2.518.923.
- **Diseños terminados:** Construcción Ciclorutas Taltal, se programa la ejecución de 5,2 kilómetros de ciclovías y calles compartidas, con un presupuesto estimado de M\$2.944 el cual tras múltiples gestiones ha sido aprobado la recomendación favorable del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, que permite continuar con las etapas administrativas. Finalmente, se encuentran terminados los diseños de ajustes ciclovías Antofagasta y Calama.

#### 4.- PROGRAMA QUIERO MI BARRIO

Comuna	Proyecto	Beneficiarios Directos
<b>Antofagasta</b>	<p><b>Barrio Chuquicamata, Comuna de Antofagasta</b></p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Seguridad y Medioambiente</p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Identidad y Patrimonio</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>Calama</b>	<p><b>Barrio Tierra De Tu Corazón</b></p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Medioambiente</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>Antofagasta</b>	<p><b>Barrio Población Lautaro</b></p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Cuidados y Género y Seguridad</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>Antofagasta</b>	<p><b>Barrio Manuel Rodriguez Punta Angamos</b></p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Identidad y Patrimonio</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>Antofagasta</b>	<p><b>Barrio el Golf</b></p> <p>-Consultoría de Planes Maestros</p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Medioambiente</p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Identidad y Patrimonio</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>Antofagasta</b>	<p><b>Barrio "Villa Chica"</b></p> <p>-Desarrollo de Plan Maestro</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>San Pedro de Atacama</b>	<p><b>Barrio Pueblos Unidos</b></p> <p>-Consultoría de Planes Maestros</p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Cuidados y Género; Seguridad y Medioambiente</p> <p>-Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Identidad y Patrimonio</p>	<b>Más de 500 personas</b>
<b>Calama</b>	<p><b>Barrio Buenos Vecinos y Amigos</b></p> <p>-Consultoría de Planes Maestros</p>	<b>Más de 500 personas</b>

<b>Tocopilla</b>	<b>Barrio Costa Norte</b> -Desarrollo de Plan Maestro	<b>ás de 500 personas</b>
<b>Mejillones</b>	<b>Barrio Casa de Máquinas</b> -Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Seguridad y Medioambiente  -Desarrollo de Plan de Gestión Social eje de Identidad y Patrimonio	<b>Más de 500 personas</b>

### **Iniciativas Destacadas:**

- Se destaca la gestión multisectorial del programa, se logró la ejecución del proyecto “Paseo Deportivo Avda. Fertilizantes” en el barrio Casa de Máquinas de la comuna de Mejillones, financiado a través del subsidio D.S.27. En el mismo barrio y a través de la alianza conjunta con el Municipio de Mejillones, fue posible ejecutar la Conservación de la Plaza “Las Gaviotas”, con financiamiento del Fondo Regional de Inversión Local.
- En relación con la misma línea multisectorial (D.S.27), se ejecutó la plaza Hugo Vidal Zamorano en el Barrio “Tierra de tu Corazón” en Calama (pronta a inaugurar) y se diseñó la restitución de la sede de la unidad vecinal “Buenos Vecinos” inserta en el polígono del barrio “Buenos Vecinos y Amigos”.
- El estado de los Planes de Gestión Social consideró 12 proyectos en ejecución, 2 proyectos en diseño y 8 proyectos finalizados.
- En 2023 se ejecutó de 1 Obra de Confianza Social, que consistió en la ejecución de 4 murales realizados por un artista local, que recopiló la historia del barrio Costa Norte de la Comuna de Tocopilla.

### **5.- PROGRAMA PARA PEQUEÑAS LOCALIDADES**

<b>Comuna</b>	<b>Proyecto</b>
Ollagüe	Pavimentación Calles Centrales y Secundarias Localidad, Ollagüe
Ollagüe	Construcción Hito Acceso Comuna Ollagüe

## 6.- MACROURBANIZACIONES

- **Obras terminadas:** Ampliación red agua potable y estanque Chimba Alta, Antofagasta.
- **Obras licitadas y adjudicadas:** Macrouurbanización etapa 2 Plan Urbano Habitacional Altos La Chimba, Antofagasta.

Por licitar Macrouurbanización La Chimba, Héroes de la Concepción, Antofagasta

- **Diseños terminados:** Obras de urbanización etapa 3 Plan Urbano Habitacionales, René Schneider, Calama.

## 7.- PLAN DE CONSERVACIÓN DE VÍAS URBANAS

“Plan de Conservación de Vías Urbanas” (se encuentra en su etapa de término) una iniciativa que nace de un convenio de transferencia GORE entre el año (2019 al 2024) para el mejoramiento de calles y veredas en mal estado de la región.

Conservación de las vías urbanas en Calama y San Pedro de Atacama. En este contexto, se pavimentarán 126.321 m<sup>2</sup> de asfalto, 21.239 m<sup>2</sup> de veredas de hormigón, 19.270 ml de soleras, con una cifra de inversión de más de 11 mil millones de pesos.

Con respecto a las calles, pasajes y puentes a intervenir, se contempla:

Comuna	Intervención
Calama	6 tramos
San Pedro de Atacama	58 tramos
Calama	3 Puentes: Dupont, Topater y Balmaceda

## 8.- PAVIMENTACIÓN PARTICIPATIVA

El año 2023 se efectuó el 33° llamado del Programa Pavimentos Participativos, con la selección de 25 proyectos en la comuna de Antofagasta, 29 proyectos en la comuna de Calama y 5 en la comuna de San Pedro de Atacama, lo cual corresponde a un total de 59 proyectos de pavimentación y repavimentación de vías urbanas, cuya inversión total asciende a los 5.414 millones de pesos, financiados con aportes sectoriales y municipales, beneficiando directamente a 4.589 familias que verán mejorada la calidad del espacio público de sus calles y pasajes.

Este programa que se encuentra permanentemente disponible a la comunidad y su 33° llamado, iniciará sus obras este año 2024. Al mismo tiempo, se proyecta a recibir las postulaciones municipales correspondientes al 34° llamado de postulación 2024.

A fines del año 2023, dada la contingencia de retraso en el inicio de los contratos correspondientes a los llamados 29°, 30° y 31° y 32°, fue necesaria una gestión extraordinaria de recursos autorizados por el ministro de V y U, para destrabar los tratos directos de dichas licitaciones que se encontraban sin adjudicar, lo cual permitió el inicio de todas las obras, quedando solo el llamado 31° con la falta de un contrato, sin embargo, sería para dar finiquito a este llamado, ya que se encuentra ejecutado el 90,25% de la obra. Con esto, se estarían finiquitando estos llamados durante el año 2024, o a inicios del año 2025.



LLAMADO PAVIMENTACIÓN	INVERSIÓN EN \$M	PORCENTAJE	BENEFICIARIOS DIRECTO
Construcción 29° llamado Pavimentos Participativos	8.599.391	38%	8.880
Construcción 30° llamado Pavimentos Participativos	3.880.786	17%	3.563
Construcción 31° llamado Pavimentos Participativos	2.078.207	9%	1.997

Construcción 32° llamado Pavimentos Participativos	2.592.965	11%	1.855
Construcción 33° llamado Pavimentos Participativos	5.414.341	24%	4.589
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>22.565.690</b>	<b>100%</b>	<b>20.884</b>

## ÁMBITO GESTIÓN INTERNA

El resultado obtenido en la evaluación del Programa de Mejoramiento de la Gestión durante el 2023, alcanzó un **94,03%**, mejorando en 0,11 %, en relación al año 2022 y consiguiendo así, un incremento de 7,6% por concepto del PMG.

La estrategia de trabajo se desarrolló de la siguiente forma:

	SISTEMA/INDICADOR	PONDERADOR		ACTIVIDADES	PONDERACIÓN OBTENIDA
Obj. 1 Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Genero	40%		1. Planificación estratégica institucional incorporando perspectiva de género. 2. Capacitación avanzada en materia de equidad de género. 3. Acciones de comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género. 4. Procesos de provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	40%
Obj. 2 Eficiencia Institucional	Estado Verde	25%	15%	1.- Comité estado verde 2.- Desempeño Ambiental	15%
	Concentración de Gastos en Subt. 22 y 29		5%	3.- Concentración de Gastos en Subt. 22 y 29	4,7%
	Desviación montos contratos de obras de Infraestructura		5%	4.- Desviación montos contratos de obras de Infraestructura	0%
Obj. 3 Calidad del Servicio	Calidad de los servicios	35%		1.- Sistema de calidad de servicios 2.- Transformación digital 3.- MESUS	35%

### 1. GESTIÓN EFICAZ

Relacionado a las **Medidas de Equidad de Género**, Serviu de Antofagasta tomo el gran desafío de relevar este objetivo de trabajo, llevando capacitaciones tanto a los funcionarios, jefaturas y personas usuarias de nuestro servicio, colocando el énfasis en el desarrollo e implementación de las políticas de integración y equidad de género dentro del Servicio.

Las medidas a trabajar fueron:

- **Planificación estratégica institucional incorporando perspectiva de género**
- **Capacitación avanzada en materia de equidad de género.**
- **Acciones de comunicaciones**
- **Difusión interna y externa con perspectiva de género y Procesos de provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.**

Este objetivo, si bien fue cumplido a cabalidad, consiguiendo el 40% de la ponderación establecida en el programa, no estuvo exento de complejidades debido a algunas resistencias por parte del funcionariado a los nuevos conceptos, lenguaje y consideraciones relacionadas a la equidad de género en particular.

Esto genera un nuevo desafío para el año 2024, en donde se seguirá trabajando con el mismo nivel de importancia para avanzar en temas de inclusión y equidad dentro del Servicio.

## 2. EFICIENCIA INSTITUCIONAL

Dentro de esta línea de trabajo, **Estado Verde** destaca por la gestión y la concientización realizada dentro del Servicio, marcando presencia y haciendo participe al funcionariado de capacitaciones de concientización del uso de los recursos.

Queda como desafío principal 2024, la Activación del Comité Estado Verde y posicionarlo de forma contundente dentro de la institución.

Como **Objetivos no logrados** a plenitud esta la **Concentración de Gastos en Subtitulo 22.**

En este objetivo. El hecho que el presupuesto requerido para las gestiones 2023 no fuera otorgado según lo solicitado en la planificación anual (PEGIR), generó que, a mediados de año, tuviéramos que solicitar un incremento de presupuesto, distorsionando la programación y concentrando el gasto en el último periodo del año, lo que nos llevó a solo obtener un 4,7% del ponderador establecida por el servicio.

En el caso de la **Desviación montos de contratos de obras de infraestructura**, no fue posible lograr su cumplimiento debido a una alta exigencia en la meta impuesta para la región. Esta fue de un 0,27%, lo que se suma a que se midió un proyecto que requirió aumento de monto producto de las consecuencias e impacto de la pandemia, la cual se encontraba en pleno desarrollo mientras se ejecutaba el proyecto, limitando y/o impidiendo la correcta

ejecución, por las repercusiones en términos de disponibilidad de fuerza de trabajo y por el encarecimiento de materiales.

### 3. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y EXPERIENCIA USUARIA

EL sistema de **Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría** durante el año 2023 y tras finalizar nuestra participación en Medición de Experiencia Usuaría, se entregaron los informes de resultados cuantitativos y cualitativos, de acuerdo a la metodología utilizada, a través de una encuesta telefónica perpetrada a los usuarios que realizaron un trámite en Serviu Región de Antofagasta entre agosto de 2022 y Julio de 2023, de la muestra cuantitativa de 387 casos encuestados, la evaluación general de la institución arrojó **un 64% de satisfacción** considerando una escala de medición del 1 al 7, donde 1 es pésimo y 7 es excelente.

Dentro de la satisfacción usuaria cualitativa, se realiza la encuesta MESU a dos grupos focales: los usuarios y los funcionarios, el servicio decidió profundizar en los atributos de la imagen y en todos los canales de acción; donde los usuarios reconocen una imagen positiva del servicio por tres atributos: **Expedito, amable y claro**.

En relación con el grupo focal de los funcionarios, el análisis determino que los **funcionarios están comprometidos y esforzados en realizar su trabajo de forma eficiente**.

Como propuesta de mejora, se presenta el requerimiento de completar la dotación de personal en esta área de acción y reforzar los equipos actuales, dado que la baja dotación afecta directamente la atención usuaria por los tiempos de espera.

En relación con **Transformación Digital**, durante el año 2023 se realizaron las primeras instancias de participación de los Equipos de Nivel Central y de Regiones, los que fueron nominados para trabajar en el levantamiento de información.

Se formaron mesas de trabajo, donde Serviu Antofagasta participo activamente en el último semestre, en la revisión e ingreso de los procedimientos administrativos a las plataformas y revisión por parte de la mesa de trabajo. También se ingresó al Catálogo Ministerial, el que luego fue enviado para el cierre del proceso 2023.

# 4. Desafíos para el período de Gobierno 2024

Nuestro principal desafío Regional es el Plan de Emergencia Habitacional, el cual abordamos, tanto desde la perspectiva Técnica, como desde el ámbito del desarrollo Humano e institucional.

Para nuestra Región, nuestro PEH aporta en subsanar un 6,2% del déficit habitacional a nivel Nacional, generando una meta física de 17.400 soluciones habitacionales.

Para lograr enfrentar este desafío, la Región de Antofagasta trabaja con el desarrollo de 4 Megaproyectos de desarrollo habitación y de urbanización, los PUH (Proyectos Urbanos - Habitacionales) siendo el primero en entrar en proceso de licitación durante el año 2023, a través de Concurso Oferta, "Altos la Chimba". Proyecto que abarca 89,1 Ha, dividida en 3 tapas, y que considera un total de 9.613 viviendas divididas en 68% de viviendas del programa DS49 y 32% del programa DS19.

El 2022 dimos inicio al programa PEH, que a la fecha contamos con 7.636 unidades habitacionales iniciadas y terminadas correspondiente al 44% del PEH, en las comunas de Antofagasta, Calama, Tocopilla, Taltal, San Pedro de Atacama y Mejillones.

A diciembre de 2024, se proyecta un inicio de obra de 5.565 soluciones habitacionales, dejando a nuestro Plan Habitacional en un 76% de avance.

Esta estructura de trabajo lanza a la Región como "el Piloto" en la generación de diseños de Macroproyectos, que contemplan una "nueva forma de hacer ciudad" de forma sustentable, ya que estos proyectos intersectoriales, consideran el diseño no solo de unidades habitacionales, sino que también la conformación de Espacios Público, vialidad estructurante, equipamiento Público, etc.

## **¿Como enfrentaremos este desafío?**

Desarrollándonos como un equipo cohesionado. Como un gran ejecutor de planes y programas que facilitan el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades.

Enfocándonos en nuestros desafíos, compromisos y lineamientos ministeriales. Trabajando colaborativamente, desplegando todas nuestros talentos y habilidades de servicio en forma eficiente y eficaz.

## **¿Qué herramienta usaremos?**

Para lograr nuestra meta, deberemos de **fortalecer los equipos de trabajo**, tanto técnico como administrativos en post de darle al servicio el **300% del desarrollo que requiere para una gestión eficiente y eficaz.**

También consideraremos nuevas estrategias a implementar, como la Vivienda industrializada, que permitan una mayor velocidad de ejecución de los programas, y por sobre todo, un trabajo intersectorial colaborativo y fortalecido, para agilizar los procesos tanto de autorizaciones, permisos y procedimientos que obras de esta envergadura requieren.

# 5. Anexos

## Índice

---

.Anexo 1: Recursos Humanos	27
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	36
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo	37
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023	38
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	40
.Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades	42

## Anexo 1: Recursos Humanos

---

### Dotación efectiva año 2023, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	71	84.52%	58	87.88%	129
Planta	13	15.48%	8	12.12%	21
Total	84	100.00%	66	100.00%	150

### Dotación efectiva año 2023, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	8	9.52%	4	6.06%	12
Directivos	5	5.95%	2	3.03%	7
Auxiliares	2	2.38%	1	1.52%	3
Profesionales	57	67.86%	55	83.33%	112
Administrativos	12	14.29%	4	6.06%	16
Total	84	100.00%	66	100.00%	150

## Dotación Efectiva año 2023 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	1	1.19%	1	1.52%	2
ENTRE 25 y 34 AÑOS	9	10.71%	7	10.61%	16
ENTRE 35 y 44 AÑOS	28	33.33%	30	45.45%	58
ENTRE 45 y 54 AÑOS	31	36.90%	10	15.15%	41
ENTRE 55 y 59 AÑOS	7	8.33%	10	15.15%	17
ENTRE 60 y 64 AÑOS	6	7.14%	5	7.58%	11
65 Y MÁS AÑOS	2	2.38%	3	4.55%	5
Total	84	100.00%	66	100.00%	150

## Personal fuera de dotación año 2023 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Reemplazo	1	100.00%	0	0%	1
Total	1	100.00%	0	100.00%	1

### Personal a honorarios año 2023 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Profesionales	1	100.00%	0	0%	1
Total	1	100.00%	0	100.00%	1

### Personal a honorarios año 2023 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.00%	0	100.00%	0

## b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

### 1 Reclutamiento y Selección

#### 1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	6	8	11
(b) Total de ingresos a la contrata año t	13	16	15
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	46,15%	50,00%	73,33%

#### 1.2 Efectividad de la selección

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	4	8	11
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	6	8	11
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	66,67%	100,00%	100,00%

### 2 Rotación de Personal

#### 2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	4	10	16
(b) Total dotación efectiva año t	143	144	150
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	2,80%	6,94%	10,67%

## 2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2021	2022	2023
Funcionarios jubilados año t	1	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	0
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	1	1	3
Otros retiros voluntarios año t	1	0	2
Funcionarios retirados por otras causales año t	1	9	11
Total de ceses o retiros	4%	10%	16%

## 2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	22	19	16
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	4	10	16
Porcentaje de recuperación (a/b)	550,00%	190,00%	100,00%

## 3 Grado de Movilidad en el Servicio

### 3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	0	5	4
(b) Total Planta efectiva año t	21	21	21
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	0,00%	23,81%	19,05%

### 3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios recontratados en grado superior año t	0	0	0
(b) Total Contratos efectivos año t	122	123	129
Porcentaje de recontratados en grado superior (a/b)	0,00%	0,00%	0,00%

## 4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

### 4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de funcionarios capacitados año t	58	91	110
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	40,56%	63,19%	73,33%

### 4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2021	2022	2023
(a) $\sum$ (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	740	134	25
(b) Total de participantes capacitados año t	65	91	120
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	11,38	1,47	0,21

### 4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	3	6	0
(b) N° de actividades de capacitación año t	12	6	16
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	25,00%	100,00%	0,00%

### 4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	1
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Porcentaje de becados (a/b)	0,00%	0,00%	0,67%

## 5 Días no Trabajados

### 5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	349	437	256
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	2,44	3,03	1,71

### 5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	50	43	48
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,35	0,30	0,32

### 5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	11	11	8
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,08	0,08	0,05

## 6 Grado de Extensión de la Jornada

### 6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	121	13	346
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	0,85	0,09	2,31

## 7 Evaluación del Desempeño

### 7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2021	2022	2023
Lista 1	123	0	
Lista 2	0	0	
Lista 3	0	0	
Lista 4	0	0	
(a) Total de funcionarios evaluados	123%	0%	0%
(b) Total Dotación Efectiva año t	143	144	150
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	86.01%	0.00%	0.00%

### 7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2021	2022	2023
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)			si

## 8 Política de Gestión de Personas

### 8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2021	2022	2023
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)			si

## 9 Regularización de Honorarios

### 9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	4	3	2
(b) Total de ingresos a la contrata año t	13	16	15
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	30,77%	18,75%	13,33%

## 9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	4	3	2
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	0,0%	0,0%	0,0%

## 9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2021	2022	2023
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	4	0	2
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	0	0
Porcentaje (a/b)	0,0%	0,0%	0,0%

## Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

---

Iniciativa	Estado de Avance
Fortalecer a los Gobiernos Regionales como actor principal de la planificación de los programas de vivienda y del territorio, entregándoles las competencias para colaborar en la adquisición de suelos y gestión de la vivienda pública.	En implementación
Elaboración de planes maestros integrales de radicación en terrenos aptos.	En implementación
Generar 260 mil viviendas durante el periodo de gobierno	En implementación
Identificación de barrios prioritarios para el desarrollo de planes habitacionales	En implementación
Implementación de la Política de Suelo	En diseño
Implementación de residencias humanitarias para facilitar el acceso a viviendas a familias en situación de emergencia	En implementación
Mesa técnica de diálogo con las comunidades para dar una respuesta nacional a los campamentos.	En diseño
Modificaciones institucionales y presupuestarias para facilitar mecanismos de inversión directa en la construcción de vivienda pública	En implementación
Construir 1.000 kilómetros de sendas peatonales en 4 años	En implementación

## **Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo**

---

**Cuadro 11**

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
4	35	5	95	\$165.053,1

# Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2023

## Medidas

Medidas	Resultados
<p><b>Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.</b></p>	<p>Esta medida consideró la elaboración de un diagnóstico de género respecto de la gestión interna institucional. Este diagnóstico permitió identificar las diferencias y necesidades específicas de hombres y mujeres que trabajan en la institución. Las actividades mínimas consideradas fueron: Ratificación comisión de género, definición plan de trabajo para la elaboración del diagnóstico, implementación del plan de trabajo, difusión de los resultados y elaboración de plan de acción con un horizonte al año 2026 que permita abordar las IBB detectadas. En el marco del compromiso por promover la igualdad de género y garantizar un ambiente laboral equitativo, se propone la elaboración de un diagnóstico de género enfocado en la gestión interna institucional. Este proceso permitió identificar de manera integral las diferencias y necesidades específicas de hombres y mujeres que forman parte de nuestra organización. Las actividades esenciales para llevar a cabo este diagnóstico incluyeron la ratificación de una comisión paritaria de género, la definición de un plan de trabajo detallado para la elaboración del diagnóstico, la implementación efectiva de dicho plan, la difusión transparente de los resultados obtenidos y la formulación de un plan de acción con miras al año 2026. La ratificación de la comisión de género garantizó la participación de funcionarios y funcionarias representantes de todos los departamentos que componen el servicio, asegurando una perspectiva global en la identificación de posibles desigualdades. Por otro lado, la definición de un plan de trabajo estructurado fue crucial para guiar el proceso de diagnóstico de manera eficiente y efectiva, asegurando una cobertura integral de todas las áreas relevantes de la gestión interna. La implementación del plan de trabajo se llevó a cabo de manera coordinada, involucrando a todos los sectores de la institución. Finalmente, la elaboración de un plan de acción con un horizonte al año 2026 constituirá la respuesta estratégica del servicio para abordar de manera efectiva las inequidades, brechas y barreras de género identificadas durante el proceso de diagnóstico. En conclusión, la implementación de estas acciones se traducirá en un SERVIU Antofagasta más inclusivo y equitativo, donde hombres y mujeres tengan igualdad de oportunidades y sean reconocidos por sus contribuciones de manera justa. Estas medidas no solo buscan abordar las inequidades existentes, sino también sentar las bases para una cultura organizacional que celebre la diversidad y promueva la igualdad de género a largo plazo.</p>
<p><b>Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.</b></p>	<p>La implementación de la Medida N°3 del PMG indicador de Género, considero la ejecución de un curso "Formador de Formadores de Género" con el objetivo de instalar competencias avanzadas en enfoque de género para convertir, al menos, a 10 funcionarios y funcionarias del equipo directivo y jefaturas de unidad en agentes de género al interior de nuestro servicio. Asimismo, se buscó que estos participantes puedan replicar los conocimientos adquiridos con el resto del funcionariado. La capacitación se estructuró en dos partes, destinando 8 horas a los conocimientos básicos en materia de género y 16 horas a los conocimientos avanzados. Estos contenidos fueron validados por la sectorialista del MMEG y los requisitos de aprobación fueron acordados con el proveedor del servicio de capacitación, siendo uno de los requisitos el contar con 80% de asistencia. La implementación de esta medida estratégica se encontraba comprometida en nuestro Plan Anual de Capacitación (PAC) institucional, siendo considerada como un elemento clave para fortalecer el enfoque de género dentro de nuestro servicio. CONTRIBUCION A INEQUIDADES, BRECHAS Y BARRERAS DETECTADA. "Brecha Equipo directivo y jefaturas de Unidades, carecen de capacitaciones nivel avanzado en enfoque de Género". La medida implementada ha contribuido en la socialización y consecuente internalización de conocimientos en materia de enfoque de Género, para las Jefaturas que trabajan en áreas estratégicas del Servicio. Para su cumplimiento el funcionariado se capacitó 8 horas con conocimientos básicos y 16 horas con conocimientos avanzados, esto permitió la nivelación de conocimientos y que el funcionariado capacitado se transformara en agentes de género al interior del lugar donde desempeña funciones. El curso consideró los siguientes contenidos: Contenidos: • Conceptos básicos de enfoque de género y sus dimensiones de análisis. • Políticas públicas para la equidad de género en Chile. • Enfoque de género aplicado al cambio cultural. • Enfoque de género aplicado al lenguaje y comunicaciones. • Lenguaje con enfoque de género, el valor semántico en referencia a hombres y mujeres. • El lenguaje inclusivo como herramienta de comunicación. • Herramientas y conocimientos que permitan trabajar con personas pertenecientes a las disidencias sexogenéricas.</p>
<p><b>Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.</b></p>	<p>El diseño e implementación de una estrategia comunicacional con enfoque de género para el SERVIU Antofagasta surge como respuesta a la necesidad de abordar de manera integral las inequidades, brechas y barreras de género identificadas en las dinámicas comunicativas tanto internas como externas. Esta iniciativa se propone no solo como una medida correctiva, sino como un catalizador para el cambio cultural, desafiando y transformando las prácticas arraigadas que perpetúan desigualdades de género. Al orientarse hacia la eliminación del lenguaje sexista y la inclusión de una representación equitativa en las imágenes, la estrategia busca no solo comunicar información, sino también cuestionar y redefinir normas preexistentes que puedan contribuir a la perpetuación de estereotipos de género. La incorporación de acciones de sensibilización, como la conmemoración de días internacionales y la divulgación pública de avances en la reducción de inequidades, brechas y barreras, posiciona al SERVIU Antofagasta como un agente activo en la promoción de la igualdad de género. Al reconocer y celebrar fechas significativas, se fomenta la reflexión y concienciación en la sociedad, contribuyendo a la construcción de un diálogo más inclusivo y consciente. Además de su impacto en la esfera pública, la estrategia aborda directamente la gestión interna del Servicio, buscando establecer nuevas normas y prácticas inclusivas. La transparencia en la divulgación de avances en la reducción de desigualdades refuerza el compromiso de la institución con la equidad de género, estableciendo un precedente para otras entidades. En última instancia, la estrategia aspira no solo a mejorar la comunicación del Servicio, sino a sentar las bases para un cambio cultural duradero hacia un entorno más inclusivo y equitativo. Por último, la estrategia comunicacional con enfoque de género reconoce la importancia de la participación activa de las mujeres en la toma de decisiones relacionadas con la vivienda y la planificación urbana, campos históricamente dominados por perspectivas masculinas. Al promover una representación equilibrada en los espacios de diálogo y consulta con la comunidad, se busca garantizar que las voces de mujeres y hombres tengan un peso igualitario en la configuración de políticas y programas. DESCRIPCIÓN IMPLEMENTACIÓN DE LA MEDIDA La presente medida surge en respuesta a la necesidad imperante de fortalecer las prácticas comunicacionales del SERVIU Antofagasta, tanto a nivel interno como externo, incorporando el enfoque de género. El diseño de la estrategia se elaboró en conjunto con la Unidad de Comunicaciones. La metodología propuesta abarca desde la revisión del lenguaje utilizado hasta la representación visual, buscando eliminar estereotipos y promover una comunicación más equitativa. Se ha elaborado una estrategia comunicacional con enfoque de género para promover la igualdad de género en las comunicaciones internas y externas del servicio. Esta estrategia incluyó acciones como la comunicación inclusiva, la sensibilización y concientización, la participación ciudadana con enfoque de género y la difusión de programas de vivienda. El plan de trabajo de la estrategia comunicacional considera la ejecución de varias acciones específicas, como la elaboración de trípticos informativos, campañas de sensibilización, capacitaciones sobre lenguajes inclusivos, concursos de fotografía inclusiva, charlas y talleres, y la creación de un buzón de igualdad. También se reconocerá y premiará a los funcionarios que promuevan la igualdad de género. Esta iniciativa busca fomentar la reflexión y el compromiso con la erradicación de la violencia contra la mujer, así como promover un lenguaje respetuoso, inclusivo y equitativo en todas las comunicaciones internas y externas del SERVIU Antofagasta. A través de esta estrategia, se buscó fomentar una colaboración intersectorial con organizaciones externas especializadas en igualdad de género, incluyendo la SEREMI del Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género y SERNAMEG. Este esfuerzo se combina con una dedicación constante para garantizar la efectividad de las acciones y fortalecer el compromiso de la institución con los principios de igualdad de género. Adicionalmente, se contempla la creación de espacios de diálogo y retroalimentación con los funcionarios y funcionarias, con el propósito de asegurar que sus experiencias y perspectivas contribuyan de manera significativa al diseño y ajuste continuo de la estrategia. Esta iniciativa refleja claramente el compromiso del SERVIU Antofagasta con la construcción de un ambiente de trabajo que respete la diversidad, promoviendo la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras de género.</p>

Medidas	Resultados
<p>Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.</p>	<p>ACCIÓN ESTRATÉGICA: Diseñar un plan de acciones que permita promover una vida en equidad e igualdad de género. El Plan tendrá énfasis en la no violencia y estará dirigido a las Entidades Desarrolladoras de la región. Las actividades mínimas que contendrá el Plan, corresponden a: capacitación en identificación de riesgo Violencia contra las mujeres, elaboración de una guía para detección de tipos de violencia, elaboración y difusión de tríptico de roles y estereotipos de género y diseños de espacios comunitarios y conjuntos habitacionales con enfoque de género, así como también la elaboración de un protocolo de acción en caso de detección de víctimas de violencia, el que contendrá como mínimo; la detección, derivación, orientación y primera acogida. El informe final dará cuenta de la implementación de la medida. EL plan de acción comprometido consideró las siguientes acciones: 1 Capacitación en identificación de riesgo violencia contra las mujeres. 2 Elaboración y difusión de tríptico de roles y estereotipos de géneros y diseños de espacios comunitarios y conjuntos habitacionales con enfoque de género. 3 Elaboración de una guía para detección de tipos de violencia. 4 Elaboración de un protocolo de acción en caso de detección de víctimas de violencia, el que contendrá como mínimo; la detección, derivación, orientación y primera acogida. El proceso se desarrolló en varias etapas clave, con el compromiso y la participación activa de las Entidades Desarrolladoras, así como con la coordinación intersectorial de SERVIU Región de Antofagasta. La primera fase consistió en el diseño detallado del plan de acciones, el cual fue sometido a revisión y aprobación por parte de la Dirección del Servicio. Este proceso, que se inició en mayo del año 2023, implicó la definición de objetivos específicos y la elaboración de estrategias para abordar las barreras identificadas en el acceso a información y capacitación sobre género en los proyectos habitacionales. Una vez aprobado el plan comenzó su implementación, teniendo como foco las Entidades Desarrolladoras, comenzando por la capacitación en identificación de riesgo de violencia contra las mujeres. Los talleres virtuales y presenciales, liderados por profesionales de SERNAMEG, contaron con la participación activa de los equipos de las Entidades Desarrolladoras, garantizando que adquirieran las herramientas necesarias para reconocer y prevenir situaciones de violencia de género en los proyectos habitacionales que gestionan. La elaboración de una guía para la detección de tipos de violencia también tuvo a las Entidades Desarrolladoras como destinatarias principales. Esta guía se entregó de manera presencial y por correo electrónico, convirtiéndose en una herramienta esencial para estas entidades, permitiéndoles identificar y desnaturalizar situaciones de violencia en la vida cotidiana de los proyectos habitacionales que lideran. El tríptico informativo sobre roles y estereotipos de género, así como el diseño de espacios con enfoque de género, se orientaron específicamente a fortalecer la cultura de igualdad, involucrando directamente a las Entidades Desarrolladoras en el proceso. Estas herramientas buscan desmitificar conceptos arraigados en la sociedad y superar barreras culturales que históricamente han influido en la planificación y desarrollo de proyectos habitacionales, contribuyendo así a una gestión más consciente y equitativa por parte de las Entidades Desarrolladoras. Además, se avanzó en la elaboración de un protocolo de acción en caso de detección de víctimas de violencia, donde la participación y compromiso de las Entidades Desarrolladoras son cruciales para su efectiva implementación. Este protocolo no solo facilitará la actuación en situaciones críticas, sino que también representa una medida concreta para eliminar barreras institucionales y mejorar la respuesta ante casos de violencia de género en los proyectos habitacionales liderados por estas entidades. 7 En este proceso, se ha fomentado activamente una cultura organizacional y comunitaria de respeto, equidad e igualdad de género, involucrando a las Entidades Desarrolladoras como actores clave. La sensibilización y formación continua en esta materia se han convertido en pilares fundamentales para lograr un cambio significativo en la realidad de la región en términos de equidad de género, especialmente en el ámbito de los proyectos habitacionales gestionados por estas entidades. Finalmente, la ejecución de esta medida ha sido un proceso integral y participativo, con acciones concretas que buscan superar las barreras identificadas y promover una vida en equidad e igualdad de género en la región, especialmente en el ámbito de los proyectos habitacionales liderados por las Entidades Desarrolladoras. La colaboración activa de estas entidades y la coordinación efectiva entre distintas instancias han sido clave para el éxito de la implementación.</p>

## Iniciativas

Iniciativa	Resultado

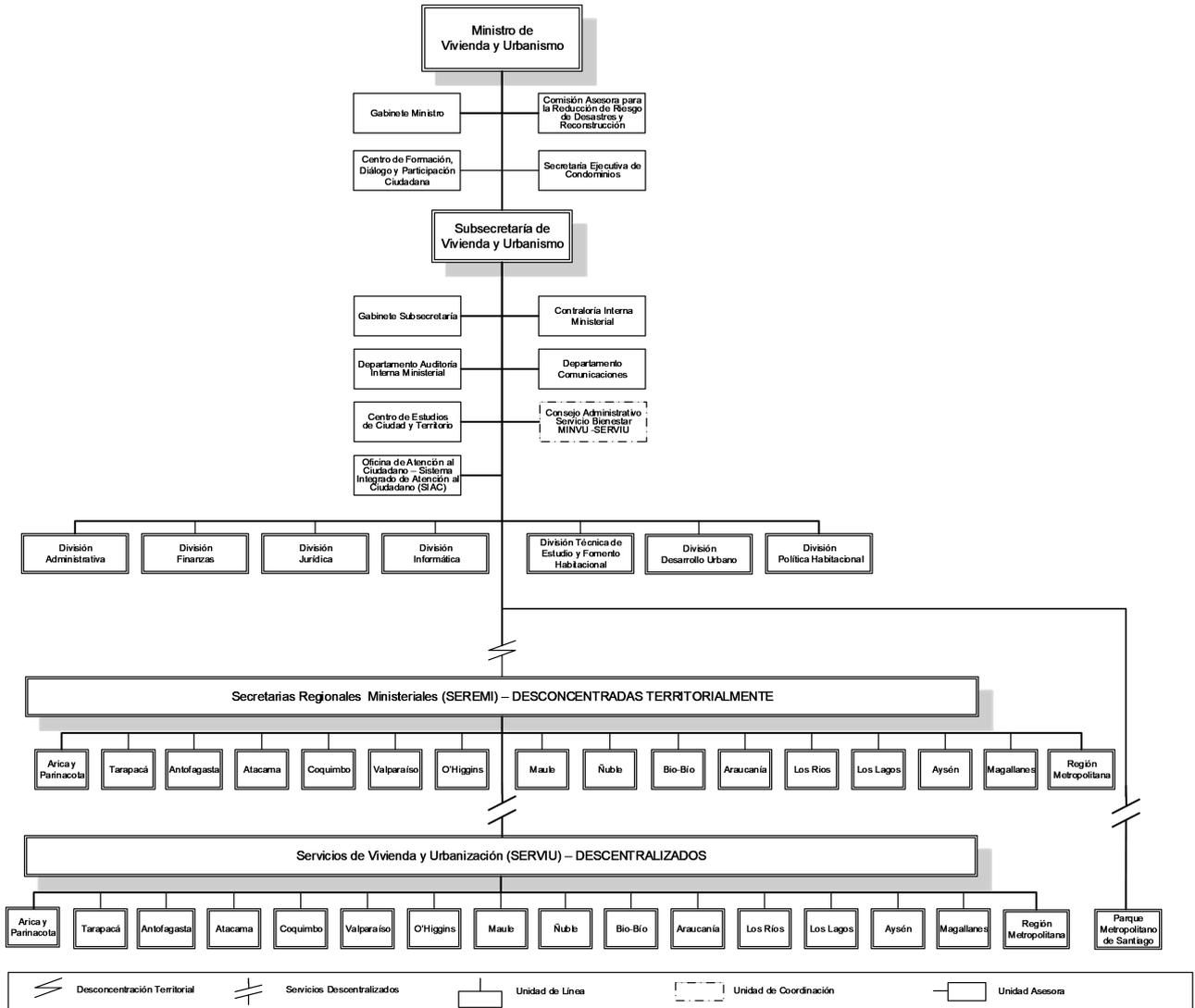
## Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2023 y escoger el Ministerio y Servicio.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35324.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-35324.html</a>
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2023, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15149-35324.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15149-35324.html</a>
		<a href="https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos">https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos</a>
Indicadores de Desempeño 2023	Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2023.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35324.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-35324.html</a>
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html">https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html</a>
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas		

Sección	Detalle	Enlace
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2023	Para acceder, dirigirse a <a href="http://www.dipres.cl">www.dipres.cl</a> , sección Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, y elegir entre los distintos mecanismos presentados, para luego seleccionar el instrumento para un determinado año (según corresponda) u otro tipo de documentación relacionada.	<a href="https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html">https://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html</a>

# Anexo 6: Estructura Organizacional y autoridades

## Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



## Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



## Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director Serviu Región de Antofagasta	RICARDO GONZÁLEZ CAMPOS
Sección Contraloría Interna	NADIA ROJAS RIQUELME
Jefa del Departamento de Programación Física y Control	NATALIA VALENZUELA CAÑAS
Jefa del Departamento Técnico de Construcciones y Urbanización	CAROLINA PRAT LOYOLA
Jefa del Departamento de Operaciones Habitacionales	CLAUDIA GODOY ESPINOZA
Jefa del Departamento de Administración y Finanzas	SONYA GIMÉNEZ MUÑOZ
Jefa (S) del Departamento Jurídico	MONSERRATT MARTINEZ TAPIA
Jefe de Departamento Provincial de El Loa	ESTEBAN ZAMORA CHAVEZ