



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa aborda a Personas vulnerables con necesidades jurídicas que no pueden procurarse acceso a la justicia por sus propios medios, a través de Orientación e información en derechos, Solución colaborativa de conflictos, Representación en juicio o patrocinio judicial, Atención a víctimas de delitos violentos, Prevención de conflictos y promoción de derechos, Práctica profesional de postulantes al título de abogado y Defensa Jurídica Integral a Adultos Mayores.

**Año de inicio:** 1981

**Año de término:** Permanente

## PROPÓSITO

Otorgar servicios jurídicos gratuitos para el acceso a la justicia de quienes no pueden procurársela por sí mismos.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

La población objetivo no corresponde a un subconjunto de la población potencial. Se debe actualizar la fuente de información de la población potencial y objetivo. La primeraa refiere a la Casen 2015, mientras que la segunda a la Casen 2017, por lo que la población objetivo no es necesariamente un sub conjunto de la población potencial. Además, los criterios descritos no son del todo entendibles. Se menciona "la identificación de la variable" pero no se describe cuál es esta, de manera de entender cómo focalizará el programa.

La población beneficiada no presenta criterios de priorización claros y objetivos para su selección en el 2023. El programa sólo describe la asistencia a centros de atención de las Corporaciones de Asistencia Judicial, por lo que no es claro si el programa opera contra demanda o sí aplica criterios de priorización para atender a la población beneficiaria. Además, el programa señala que utiliza el registro social de hogares en la selección de la población beneficiaria, pero tampoco describe su uso.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

## 3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

## Evaluaciones Ex Ante: Sí

2020: Recomendado favorablemente

## Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

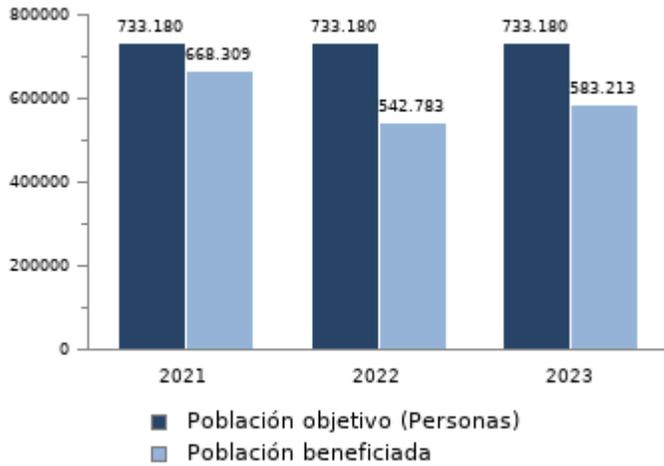
## Evaluación Ex-Post: Sí

2022: Evaluación de Programas Gubernamentales - Buen Desempeño

## Otras evaluaciones: No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

La sola identificación de la variable permite el acceso del usuario/a a los servicios brindados por las CAJ que no contemplan patrocinio judicial.

Para los servicios que contemplan representación judicial, los usuarios deben formar parte de la población más vulnerable (hasta el 5° decil de ingreso)

#### Población beneficiada

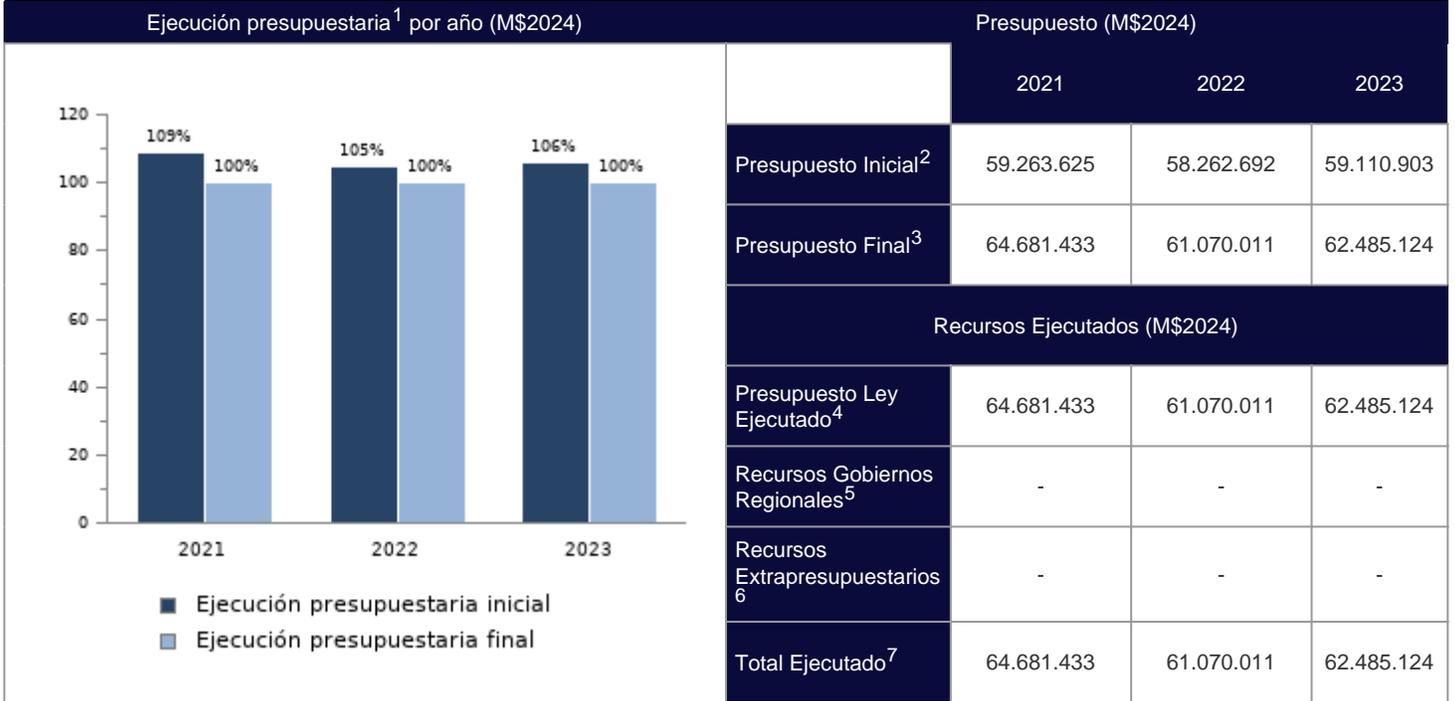
Personas con necesidades jurídicas que acudieron a los centros de atención de las Corporaciones de Asistencia Judicial a lo largo del país.

### COBERTURA POR AÑO

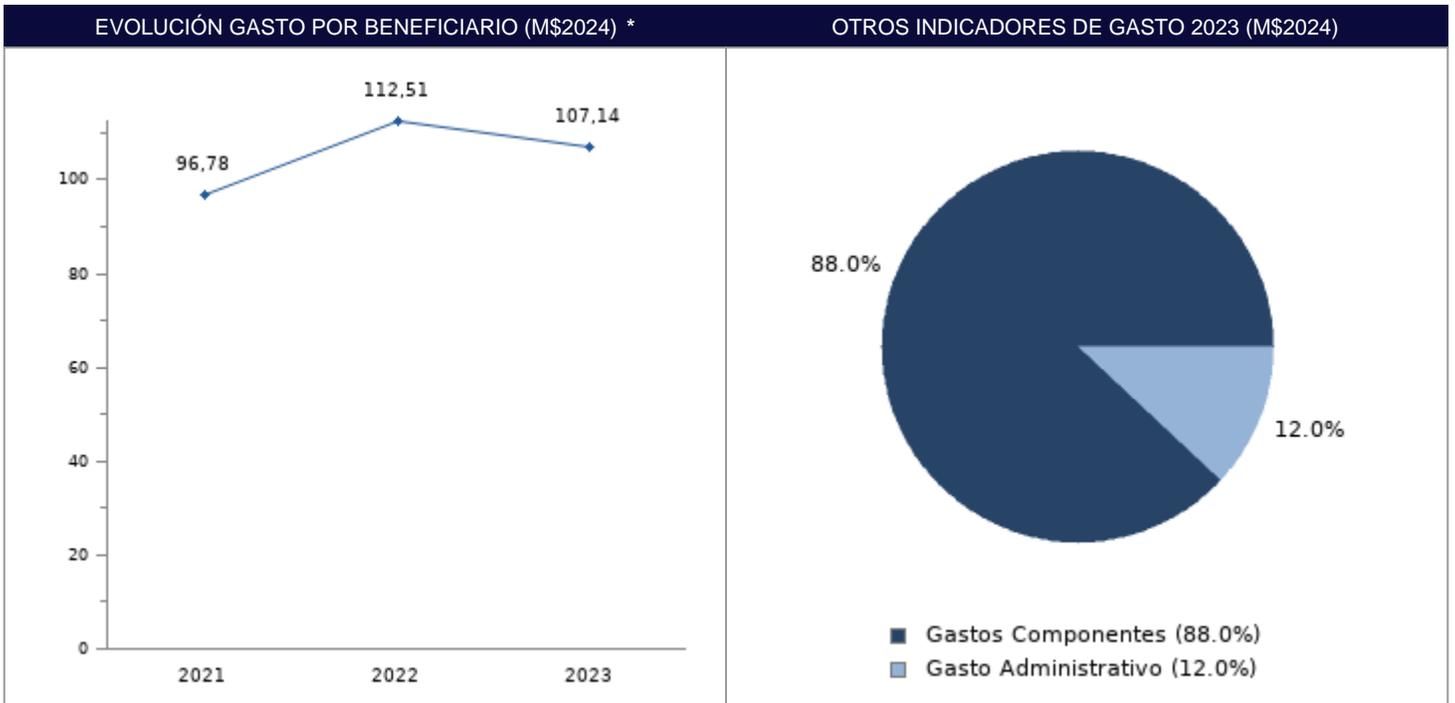
	2021	2022	2023
Cobertura*	91,2%	74,0%	79,5%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	62.485.124

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Orientación e información en derechos (N° casos ingresados al componente)	12.795.783	11.097.814	13.494.824	695.583	763.182	776.779	18,4	14,5	17,4
Solución colaborativa de conflictos (N° casos ingresados al componente)	1.652.713	2.354.175	2.076.584	8.767	10.250	11.642	188,5	229,7	178,4
Representación en juicio o patrocinio judicial (N° casos ingresados al componente)	36.043.087	34.567.698	34.834.660	139.951	165.031	142.270	257,5	209,5	244,8
Atención a víctimas de delitos violentos (N° casos ingresados al componente)	999.166	797.545	1.006.264	2.130	2.324	2.256	469,1	343,2	446,0
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Prevención de conflictos y promoción de derechos (N° actividades realizadas)	613.867	476.949	907.900	3.337	3.239	4.995	184,0	147,3	181,8
Práctica profesional de postulantes al título de abogado (N° de postulantes vigentes (que se encuentren realizando su práctica profesional en el servicio))	932.003	936.613	1.249.984	2.111	2.461	2.958	441,5	380,6	422,6
Defensa Jurídica Integral a Adultos Mayores (N° Adultos mayores ingresados)	1.299.503	1.271.447	1.411.938	12.552	12.550	9.505	103,5	101,3	148,5
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>54.336.122</b>	<b>51.502.241</b>	<b>54.982.153</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	84,0%	84,3%	88,0%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>10.345.311</b>	<b>9.567.769</b>	<b>7.502.971</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	16,0%	15,7%	12,0%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>64.681.433</b>	<b>61.070.011</b>	<b>62.485.124</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	935.771	1,7%	7.662	1,3%
Tarapacá	2.379.256	4,3%	13.832	2,4%
Antofagasta	2.062.981	3,8%	18.866	3,2%
Atacama	1.527.510	2,8%	24.974	4,3%
Coquimbo	2.733.838	5,0%	44.970	7,7%
Valparaíso	6.224.348	11,3%	98.976	17,0%
Libertador General Bernardo OHiggins	2.713.452	4,9%	19.817	3,4%
Maule	3.098.111	5,6%	37.365	6,4%
Bíobío	6.988.664	12,7%	53.774	9,2%
Ñuble	1.333.120	2,4%	12.936	2,2%
La Araucanía	2.899.494	5,3%	32.363	5,5%

**DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA**

Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Los Ríos	1.026.160	1,9%	13.475	2,3%
Los Lagos	3.394.547	6,2%	22.697	3,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	674.482	1,2%	5.378	0,9%
Magallanes y Antártica Chilena	950.547	1,7%	6.195	1,1%
Metropolitana de Santiago	16.039.872	29,2%	169.933	29,1%
<b>TOTAL</b>	<b>54.982.153</b>	<b>100%</b>	<b>583.213</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

#### IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

##### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de causas judiciales terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año t, en relación al total de causas judiciales terminadas que han sido patrocinadas por las Corporaciones de Asistencia Judicial	$(N^{\circ} \text{ de causas judiciales terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año } t / N^{\circ} \text{ total de causas judiciales terminadas en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	76,00%	73,00%	66,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.

##### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de casos resueltos vía Solución Colaborativa de Conflictos, en relación al total de casos tramitados vía Solución Colaborativa de Conflictos en la CAJ (Consultorios Jurídicos y Centros de Mediación)	$(\text{Número de casos resueltos vía Solución Colaborativa de Conflictos en el año } t / \text{Número total de casos terminados vía Solución Colaborativa de Conflictos en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	78,00%	73,00%	78,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

#### ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

##### INDICADOR(ES) DE PROPÓSITO

###### Indicador de propósito 1:

- El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente. Ésta se encuentra en las osbervaciones de la institución.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

## ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas y Transformadoras.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención, indicadores,

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Otro:

El programa ha sido parte de la Evaluación de Programas Gubernamentales en 1998, 2003, 2008 (solo atención a víctimas), 2014 y 2022. Además, se efectuó una evaluación ex ante en 2019, con resultado de Recomendación Favorable.

### Indicadores:

Respecto del resultado del indicador de propósito, en el que se observa una baja importante respecto de períodos anteriores, se hace presente que, durante 2023, fue necesario terminar cerca de 15.000 causas correspondientes a curadurías de niñas, niños y adolescentes que, por las vulneraciones de que se trataban, requerían de defensa especializada según la ley de garantías, razón por la cual ingresaron al nuevo programa La Niñez y Adolescencia se Defienden. Sin esas causas, la proporción de resultados judiciales favorables sube a un 73,5%.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 30 de Mayo de 2024 12:31