

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca abordar los extensos tiempos de espera que presentan los beneficiarios del seguro público de salud para acceder a prestaciones de salud, a través de tres componentes: Atención Sincrónica, Atención Asincrónica y Apoyo Diagnóstico.

**Año de inicio:** 2019

**Año de término:** Permanente

**Complementariedades informadas:**

- Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Fono Drogas y Alcohol - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.

## PROPÓSITO

Beneficiarios del seguro público de salud, disminuyen tiempos de espera para acceder a prestaciones de salud, a través de la implementación de la estrategia Hospital Digital.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

El programa no presenta criterios de focalización claros y objetivos que permitan definir la población a atender en el mediano plazo. El programa debe definir criterios de focalización adicionales para determinar la población que efectivamente tiene la capacidad de atender en el mediano plazo.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 1:** El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2023: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2022

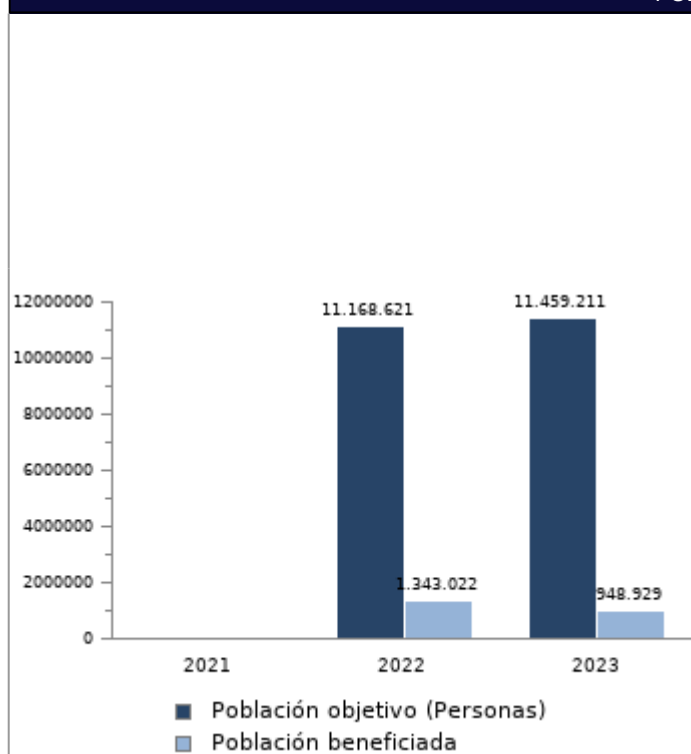
**Evaluación Ex-Post:** Sí

2022: Evaluación de Programas Gubernamentales - Mal Desempeño

**Otras evaluaciones:** No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

Personas afiliadas a FONASA, que tienen un problema de salud, entendiendo que estas personas requieren atención de especialidad.

#### Población beneficiada

La población beneficiaria son todas aquellas personas que acceden a sus establecimientos de salud; de Atención Primaria de Salud (APS) y nivel secundario o de especialidad de la red integrada de los Servicios de Salud, quienes de acuerdo a sus territorios ingresan a través de las distintas modalidades de atención de Hospital Digital y sus canales de atención remota (atención sincrónica, atención asincrónica y teleinformes).

De acuerdo al Modelo de Salud vigente en Chile, es la APS la puerta de entrada al sistema de salud; por lo cual, los casos de pacientes derivados directamente de la APS, son seleccionados en el establecimiento de salud de origen por el médico que otorga la atención presencial. Por otra parte, en Hospital Digital como apoyo a la red asistencial, los casos del nivel secundario vienen definidos por la priorización de las listas de espera locales. Solo los casos de las atenciones espontáneas estas son realizadas según orden de llamada, sin embargo, para los casos de ideación e intento suicida y atención de salud mental para funcionarios de la red asistencial, estos cuentan con líneas exclusivas de atención.

En el caso de teleinformes, la priorización es realizada por los profesionales de salud del centro de origen, de acuerdo al diagnóstico y criterio clínico. Una vez recibida la solicitud por Hospital Digital, esta es resuelta con el informe médico que incorpora el diagnóstico y sugerencias de acuerdo a los hallazgos clínicos.

### COBERTURA POR AÑO

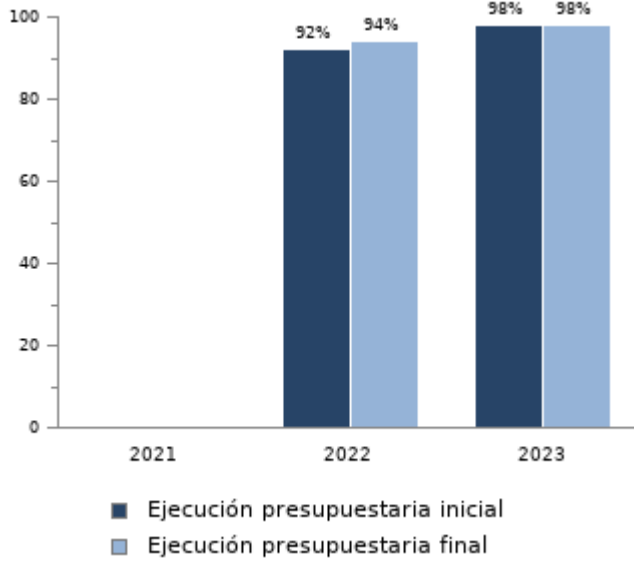
|            | 2021 | 2022  | 2023 |
|------------|------|-------|------|
| Cobertura* | S/I  | 12,0% | 8,3% |

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria<sup>1</sup> por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



|                                            | 2021 | 2022       | 2023       |
|--------------------------------------------|------|------------|------------|
| Presupuesto Inicial <sup>2</sup>           | -    | 12.208.429 | 10.568.525 |
| Presupuesto Final <sup>3</sup>             | -    | 12.000.602 | 10.568.525 |
| Recursos Ejecutados (M\$2024)              |      |            |            |
| Presupuesto Ley Ejecutado <sup>4</sup>     | -    | 11.257.728 | 10.406.310 |
| Recursos Gobiernos Regionales <sup>5</sup> | -    | -          | -          |
| Recursos Extrapresupuestarios <sup>6</sup> | -    | -          | -          |
| Total Ejecutado <sup>7</sup>               | -    | 11.257.728 | 10.406.310 |

<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$ , mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$ .

<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

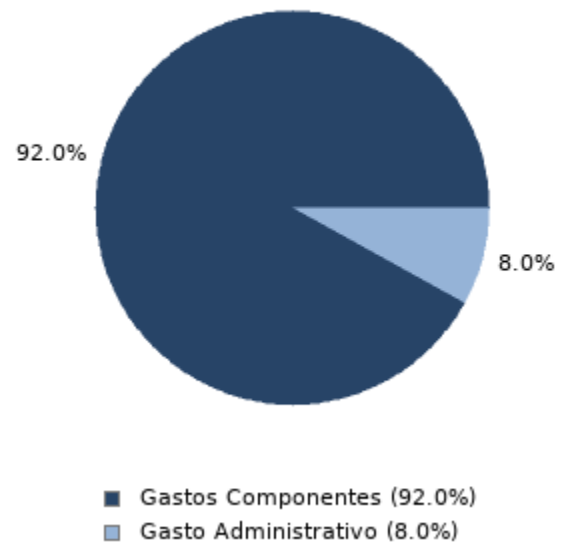
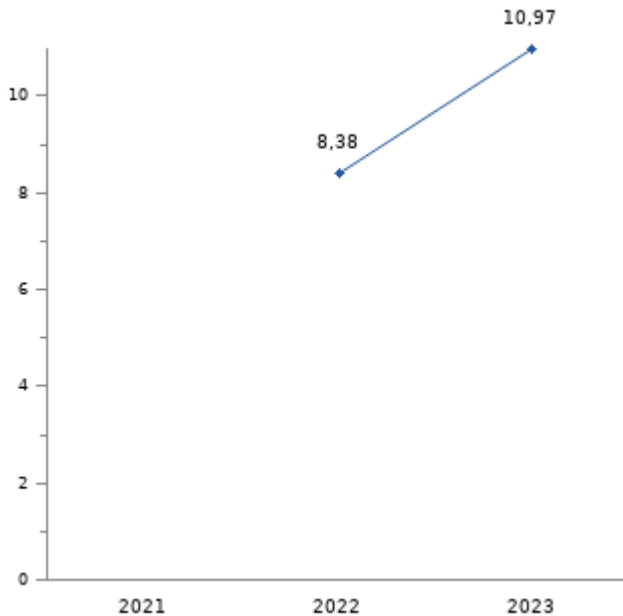
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) \*

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



\* Gasto por Beneficiario:  $((\text{gasto componentes} + \text{gasto administrativo ejecutado año } t) / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$ .

GASTO POR SUBTÍTULOS \* (M\$2024)

| Subtítulo *                    | Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024) |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| 24 (Transferencias Corrientes) | 9.083.555                            |

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

| GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)                                                      |                           |            |            |                     |         |         |                          |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|------------|---------------------|---------|---------|--------------------------|------|------|
| Componentes (unidad de producción) *                                                             | Gasto ejecutado (M\$2024) |            |            | Producción (unidad) |         |         | Gasto unitario (M\$2024) |      |      |
|                                                                                                  | 2021                      | 2022       | 2023       | 2021                | 2022    | 2023    | 2021                     | 2022 | 2023 |
| Atención Sincrónica (Personas con atenciones de salud, realizadas por telemedicina sincrónica)   | 0                         | 4.004.021  | 2.133.316  | 0                   | 913.220 | 341.748 | N/A                      | 4,4  | 6,2  |
| Atención Asincrónica (Personas con atenciones de salud, realizadas por telemedicina asincrónica) | 0                         | 2.327.822  | 3.726.201  | 0                   | 75.157  | 111.108 | N/A                      | 31,0 | 33,5 |
| Apoyo Diagnóstico (Informes Diagnósticos entregados)                                             | 0                         | 4.006.959  | 3.718.939  | 0                   | 350.170 | 436.718 | N/A                      | 11,4 | 8,5  |
| Total Gastos Componentes                                                                         | 0                         | 10.338.802 | 9.578.456  |                     |         |         |                          |      |      |
| Porcentaje Gastos Componentes                                                                    |                           | 91,8%      | 92,0%      |                     |         |         |                          |      |      |
| Total Gasto Administrativo                                                                       | 0                         | 918.927    | 827.854    |                     |         |         |                          |      |      |
| Porcentaje Gasto Administrativo                                                                  |                           | 8,2%       | 8,0%       |                     |         |         |                          |      |      |
| Total Ejecutado                                                                                  | 0                         | 11.257.728 | 10.406.310 |                     |         |         |                          |      |      |

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

| DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA |                           |                            |                       |                                  |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Región                                                              | Total ejecutado (M\$2024) | Porcentaje total ejecutado | Población beneficiada | Porcentaje población beneficiada |
| Nivel central                                                       | 9.578.456                 | 100,0%                     | 948.929               | 100,0%                           |
| TOTAL                                                               | 9.578.456                 | 100%                       | 948.929               | 100%                             |

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

| ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Gasto por beneficiario:</b></p> <p>• El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021, pero la justificación entregada es pertinente. El programa tuvo menos beneficiarios que en los años previos que estuvieron más afectados por la pandemia.</p> |
| <p><b>Gasto administrativo:</b></p> <p>• El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos, pero la justificación entregada es pertinente. El programa ingresa un valor negativo en el subtítulo 24 para cuadrar las cifras ingresadas en la plataforma.</p>  |

| IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |               |               |               |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADORES DE PROPÓSITO                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                   |               |               |               |                                                                                                                                                               |
| Indicador                                                                                                                                           | Fórmula de cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Otros atributos                                                                                                                                                   | Efectivo 2021 | Efectivo 2022 | Efectivo 2023 | Resultado                                                                                                                                                     |
| Porcentaje de personas atendidas oportunamente antes de los 90 días desde que se solicita la atención por telemedicina a través de Hospital Digital | (N° de personas que son atendidas por telemedicina a través de Hospital Digital antes de los 90 días en el período t/ N° de personas que solicitaron atención por telemedicina de Hospital Digital en el período t)*100                                                                                    | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente |               | 98,00%        | 97,00%        | El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
| Porcentaje de atenciones por telemedicina de especialidad de Hospital Digital, resueltas en el centro de origen.                                    | (N° de atenciones por telemedicina realizadas por Hospital Digital que son resueltas en el centro de origen (atención primaria), en el periodo t /N° de total de atenciones de telemedicina realizadas por Hospital Digital que fueron derivadas desde la atención primaria de salud, en el período t)*100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente |               | 82,00%        | 89,00%        | El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.  |

| INDICADORES COMPLEMENTARIOS                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |               |               |               |                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                                                                                                      | Fórmula de cálculo                                                                                                                                                                                                                                                                           | Otros atributos                                                                                                                                                   | Efectivo 2021 | Efectivo 2022 | Efectivo 2023 | Resultado                                                                                                                                         |
| Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención sincrónica en el período t                                                                  | (N° de encuestas de usuarios atendidos satisfechos con la atención en el período t/ N° total de usuarios atendidos que respondieron a la encuesta en el período t)*100                                                                                                                       | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Calidad<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente  | S/I*          | 88,00%        | 91,00%        | El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
| Porcentaje de atenciones por telemedicina asincrónica de especialidades que son resueltas por Hospital Digital antes de 10 días (Componente 2) | (N° de atenciones por telemedicina asincrónica de especialidades resueltas por Hospital Digital dentro de 10 días desde su envío, en el período t/ N° total de atenciones de telemedicina asincrónica de especialidades solicitadas para ser resueltas Hospital Digital en el período t)*100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | S/I*          | 93,00%        | 98,00%        | El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                  |      |        |        |                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porcentaje de teleinformes realizados por los especialistas de Hospital Digital que cumplen con los criterios de calidad definidos en los protocolos | (N° de teleinformes realizados por los especialistas de Hospital Digital, que al ser evaluados cumplen con los criterios de calidad en el período t/ N° teleinformes realizados por los especialistas de Hospital Digital evaluados en el período t)*100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Calidad<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | S/I* | 88,00% | 94,00% | El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\* S/I: Valor de indicador no informado.  
\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.  
\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta información.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta información.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Presupuesto:**  
Existe un aumento del gasto por beneficiario dado por la disminución de la producción del componente de atenciones sincrónicas el año 2023, respecto al año 2022. El alza del año 2022 responde a efectos de la pandemia y a los requerimientos de la población producto de la misma. Las principales diferencias se dan en las estrategias que permiten un acceso directo a orientación y primeros auxilios psicológicos por parte de la ciudadanía.  
Además, durante el año 2023 se dejaron de requerir estrategias que apoyaban las medidas sanitarias de la pandemia, como lo son NAT TTA, Antígeno en 3 pasos, entre otros.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

| Año  | Inflador |
|------|----------|
| 2020 | 1,2252   |
| 2021 | 1,1722   |
| 2022 | 1,1002   |
| 2023 | 1,035    |
| 2024 | 1        |

**Fecha de publicación del reporte:** 24 de Abril de 2024 17:56