



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca resolver la situación de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, víctimas de maltrato grave de tipo físico, psicológico y agresión sexual en cualquiera de sus formas, todos constitutivos de delito, que se les han vulnerados sus derechos, lo que afecta su desarrollo biopsicosocial individual, a través de tres componentes: Intervención individual, Intervención familiar y Gestión de redes intersectoriales.

Año de inicio: 2007

Año de término: Permanente

Ejecutores: Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros).

Complementariedades informadas:

- Protección - Familias de Acogida (FAE OCA) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Familias de Acogida de Administración Directa (FAE AADD) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Centros de Reparación Especializada de Administración Directa (CREAD) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Residencias de Protección para Madres Adolescentes (RMA) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Residencias de Protección para Mayores (RPM) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección- Residencias Familiares - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Residencias Familiares de Adolescencia Temprana de Administración Directa - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección- Residencias Familiares AADD - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Programa de Protección Ambulatoria para Niños Niñas y Adolescentes Vulnerados en sus Derechos con Discapacidad Grave (PAD) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Otro - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

PROPÓSITO

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que han sido víctimas de maltrato grave de tipo físico, psicológico y/o agresión sexual en cualquiera de sus formas, todos constitutivos de delito, restituyen sus derechos y retoman el curso de su desarrollo biopsicosocial.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: No

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

Población objetivo

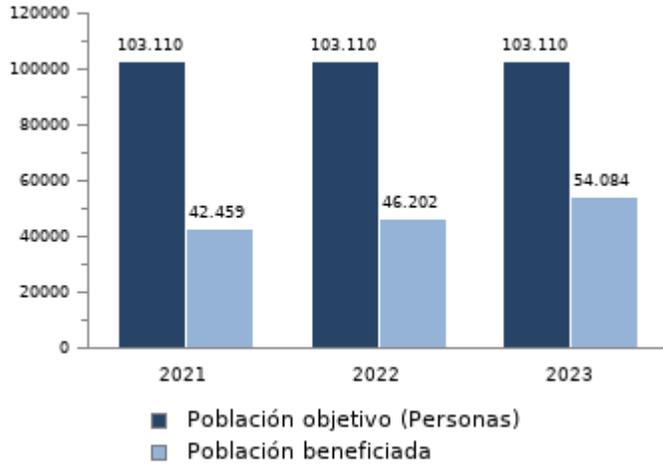
Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, víctimas de maltrato grave de tipo físico, psicológico y/o agresión sexual en cualquiera de sus formas, que afectan su desarrollo biopsicosocial, que son derivados por Tribunal con competencia en Familia a programa especializado de reparación.

Población beneficiada

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, víctimas de maltrato grave de tipo físico, psicológico y/o agresión sexual en cualquiera de sus formas, que afectan su desarrollo biopsicosocial, que son derivados por Tribunal con competencia en Familia a programa especializado de reparación a programa de reparación de maltrato grave y abuso sexual (PRM).

Los cupos del programa se asignan por orden de fecha de derivación desde tribunales con competencia en familia, hasta completar los cupos disponibles por disponibilidad presupuestaria.

En el caso de no haber cupos y contar con derivaciones desde Tribunales de Familia acorde a lo establecido en el Artículo 80 bis de la Ley N° 19.968, se apertura un nuevo cupo para el ingreso.

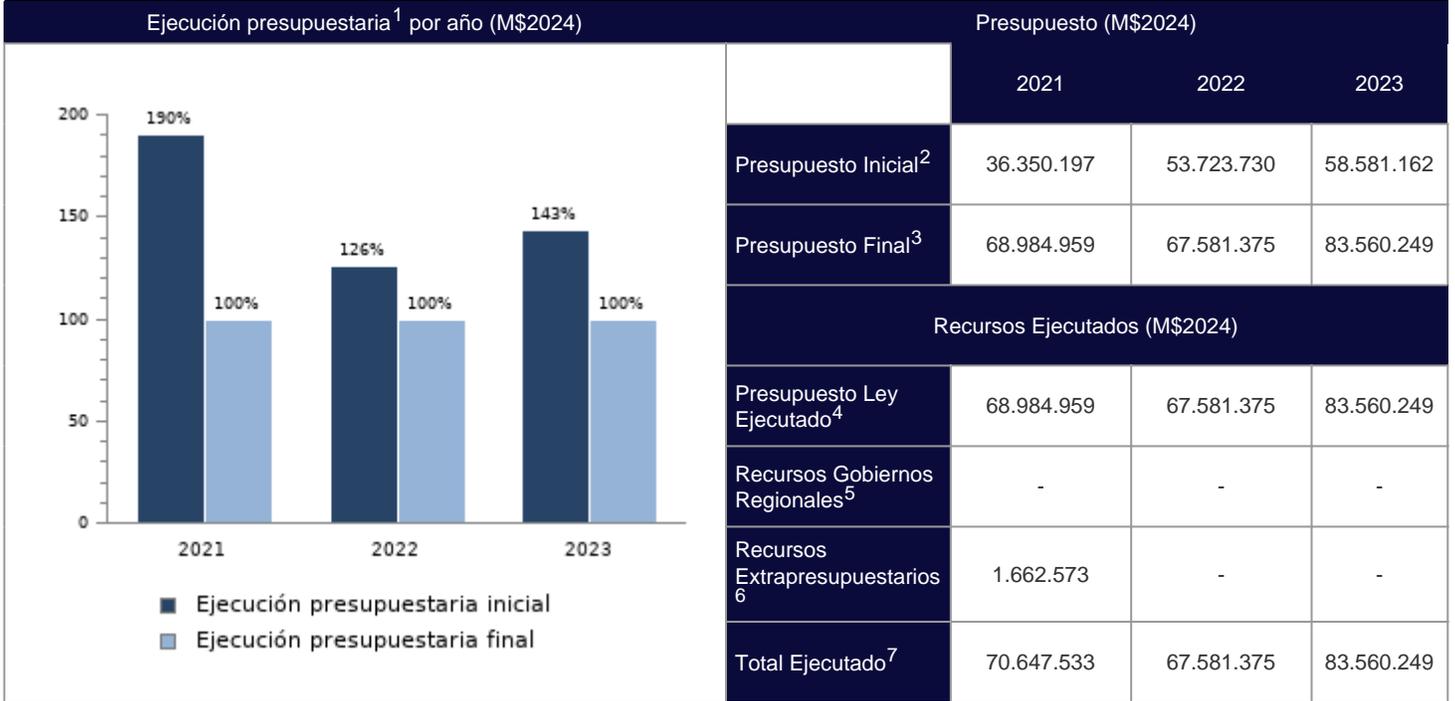


COBERTURA POR AÑO

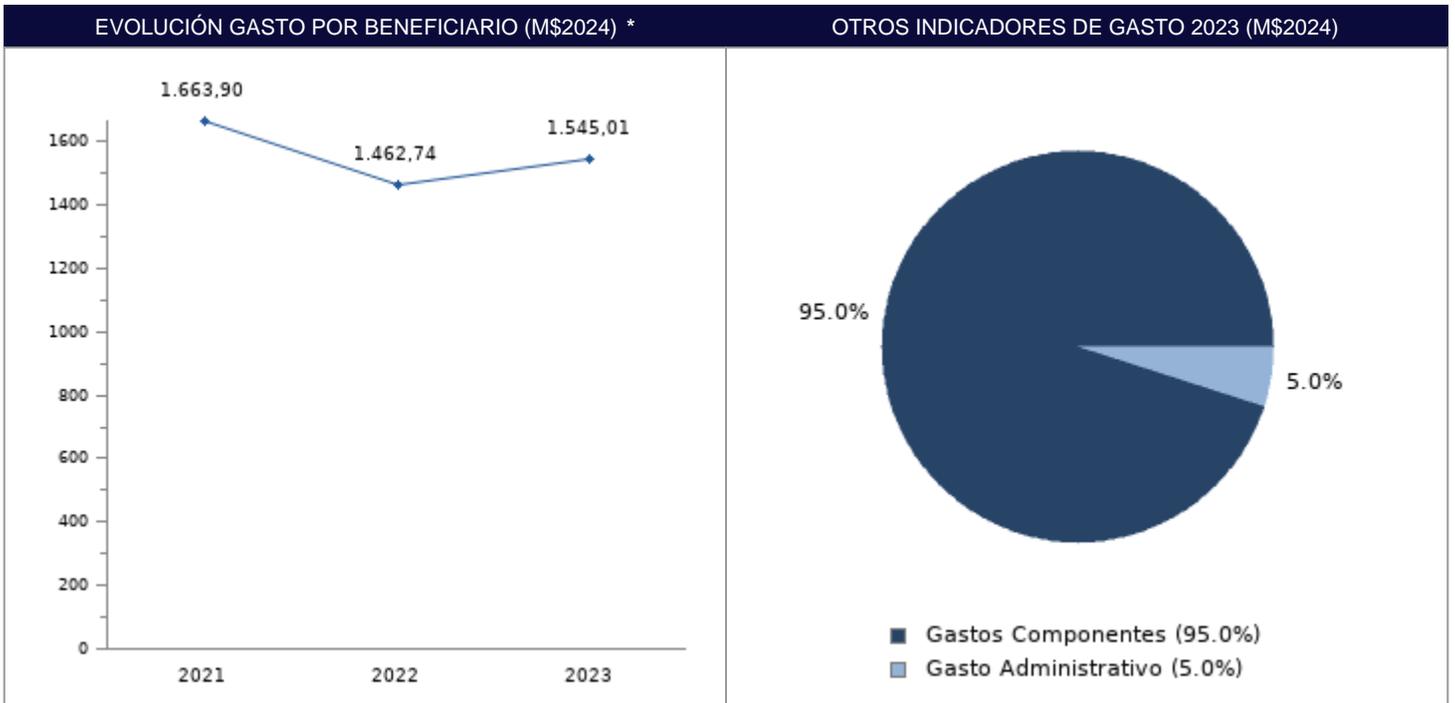
	2021	2022	2023
Cobertura*	41,2%	44,8%	52,5%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	3.056.485

22 (Bienes y servicios de consumo)	761.087
24 (Transferencias Corrientes)	79.649.662
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	93.014
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	83.560.249

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Intervención individual (Niños/as atendidos en intervenciones individuales.)	19.658.389	25.622.039	31.738.177	42.459	44.903	32.700	463,0	570,6	970,6
Intervención familiar (NNA cuyas familias reciben intervenciones familiares)	21.320.964	25.622.039	31.738.177	42.459	44.912	32.270	502,2	570,5	983,5
Gestión de redes intersectoriales (Niños/as atendidos con su familia en habilitación de redes.)	19.717.424	12.811.018	15.869.088	42.459	32.196	24.243	464,4	397,9	654,6
Total Gastos Componentes	60.696.777	64.055.095	79.345.441						
Porcentaje Gastos Componentes	85,9%	94,8%	95,0%						
Total Gasto Administrativo	9.950.755	3.526.280	4.214.808						
Porcentaje Gasto Administrativo	14,1%	5,2%	5,0%						
Total Ejecutado	70.647.533	67.581.375	83.560.249						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	2.746.104	3,5%	1.583	2,9%
Tarapacá	2.609.103	3,3%	1.524	2,8%
Antofagasta	4.086.962	5,2%	2.161	4,0%
Atacama	3.811.616	4,8%	2.237	4,1%
Coquimbo	3.874.453	4,9%	2.680	5,0%
Valparaíso	9.431.760	11,9%	7.105	13,1%
Libertador General Bernardo OHiggins	5.330.418	6,7%	4.172	7,7%
Maule	7.730.047	9,7%	5.424	10,0%
Bíobío	7.159.503	9,0%	4.453	8,2%
Ñuble	2.278.495	2,9%	1.782	3,3%
La Araucanía	3.361.028	4,2%	2.247	4,2%
Los Ríos	1.949.203	2,5%	1.156	2,1%
Los Lagos	4.145.269	5,2%	2.660	4,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1.189.038	1,5%	464	0,9%
Magallanes y Antártica Chilena	1.026.796	1,3%	479	0,9%
Metropolitana de Santiago	18.615.647	23,5%	13.957	25,8%
TOTAL	79.345.441	100%	54.084	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

Ejecución presupuestaria:

- El programa presenta una sobre ejecución presupuestaria (superior al 110%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumplen el 100% de los objetivos de su Plan de Intervención Individual (PII) al egreso del Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes que cumplen el 100% de los objetivos de su PII al egreso del programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes egresados de programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	64,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados del programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t o t-1 que no reingresan en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t o t-1) *100	(N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t o t-1 que no reingresan en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t o t-1) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	98,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito individual establecidas en el PII en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito individual establecidas en el PII en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en componente de intervención individual en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito familiar establecidas en el PII en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito familiar establecidas en el PII en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención familiar en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	98,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito de gestión de redes intersectoriales establecidas en el PII en e	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito de gestión de redes intersectoriales establecidas en el PII en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención de gestión de redes intersectoriales en programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual					No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
		Dimensión: Eficacia					
		Periodicidad: Anual	N/C***	N/C***	83,00%		
		Sentido de medición: Ascendente					

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

Población beneficiaria 2023, respecto a las diferencias de arrastre 2022, el Servicio utiliza el sistema informático SIS, con información de los beneficiarios alimentada por quienes ejecutan la oferta del Servicio, exigiéndose el registro de información de forma fidedigna y oportuna. Debido a las características de los beneficiarios, los procesos de intervención son específicos a cada uno, por lo que, la plataforma de registro se encuentra en constante actualización, lo que implica que, posterior al reporte de información en un momento esta continuará siendo actualizada, pudiendo existir diferencias al obtener nuevamente los datos. Esta situación se mantendrá a futuro.

En el caso del programa, esta situación generó una diferencia de 666 lo que se debe a: regularización de la situación de egreso e ingreso de los NNA; egresos con fecha posterior al cierre del año 2022, y su fecha de egreso era previo al 2022; situaciones de regularización por traspaso y/o migración de NNA.

Población:

En relación con población beneficiaria 2023, en cuadro de detalle, se considera en categoría "otros" los: fallecimiento, si Tribunal decreta egreso por no existir contacto con el NNA, no presentar proceso interventivo.

Estrategia:

Estrategia, referido a la unidad de producción los componentes son entregados a los beneficiarios del programa, en atención a las características y necesidades específicas de cada NNA, cada componente por sí solo no es entregado a la totalidad de beneficiarios, lo cual

responde a diferentes situaciones, dentro de las que se encuentran:

- Desfase en el registro de la información (ej. intervenciones, egresos).
- NNA Ingresados en noviembre y diciembre del 2022, que no han recibido intervenciones individuales como tal, pero sí de otro tipo (ej. familiar)
- NNA egresados a inicios del 2022, cuyo proceso interventivo se encuentra en fase final y recibieron intervenciones de cierre de este proceso en el mes de diciembre, y durante el año 2022 recibieron intervenciones de otro tipo (ej. familiar).
- NN menores de 3 años, que recibieron intervenciones de otro tipo, por ser lactantes o preescolares.
- NNA que no presentan adherencia al programa, y se desarrollan estrategias de rescate.

Indicadores:

Indicadores, para PRM se ajusta el estándar de cumplimiento del indicador de propósito 1 para 2023, aumentando la exigencia a 100 % de cumplimiento del Plan de Intervención individual. Lo anterior deriva en una baja de rendimiento de 0,31 puntos

Presupuesto:

Se registra una sobre ejecución en el presupuesto inicial para PRM, pues para el año 2023, el Servicio había presupuestado comenzar la transformación de la oferta ambulatoria, con la implementación de la oferta nueva
Sin embargo, debido a retraso en la toma de razón del DS 07 2022 y la decisión de postergar la implementación de debió financiar la operación de PRM para todo el año.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 12:26