

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca apoyar a personas mayores con dependencia y escasas redes de apoyo que enfrentan dificultades para el desarrollo de las actividades de la vida diaria, a través Servicios de apoyo y cuidados en el domicilio y herramientas de información y asistencia para el cuidado.

Año de inicio: 2013

Año de término: Permanente

Ejecutores: Municipio, Servicio o Institución Pública, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Complementariedades informadas:

- Condominio de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Buen Trato al Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Centros Diurnos del Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.

PROPÓSITO

Personas mayores con dependencia y escasa red de apoyo logran ejecutar sus actividades de la vida diaria.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos. En la descripción no se especifican los gastos en los que incurre el programa.

El gasto administrativo no se encuentra correctamente estimado.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La dimensión del indicador corresponde a calidad, no a eficacia.

Indicador de propósito 2: El indicador de propósito no es pertinente, dado que no permite medir el propósito del programa. Se sugiere avanzar hacia un indicador que mida, en términos de eficacia, el nivel de cumplimiento del propósito del programa para el total de la población beneficiada (y no solo para quienes responden la encuesta).

El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La dimensión del indicador corresponde a calidad, no a eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2022: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No**Otras evaluaciones:** Sí

2020: Implementación - Objetiva Consultores

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

Población objetivo

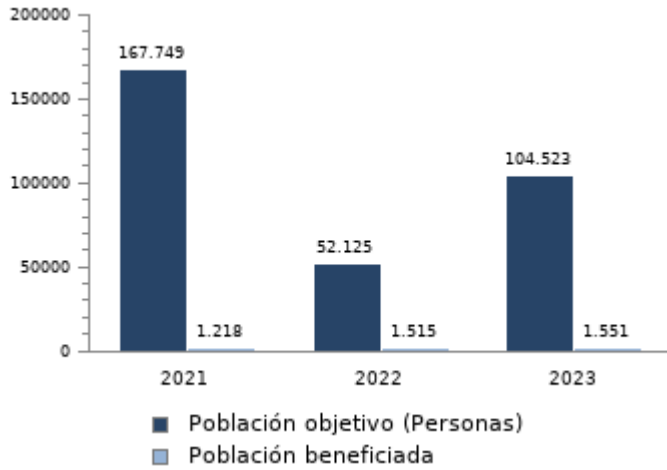
Personas mayores de 60 años y más en situación de dependencia moderada o severa, dentro del 60% de menor calificación socioeconómica.

Población beneficiada

Los criterios de priorización son:

- Personas mayores con dependencia moderada o severas que viven solas o que cuentan con una escasa red de apoyo y cuidado.
- Vulnerabilidad socioeconómica (que la persona mayor se encuentre en el tramo del 60% del RSH).
- Personas mayores que vivan con uno o más adultos mayores.
- No contar con redes de apoyo o cuidado efectivas.
- Personas mayores derivadas de algún programa de SENAMA.

De esa forma se llega a la población beneficiaria, hasta completar los cupos disponibles.



COBERTURA POR AÑO

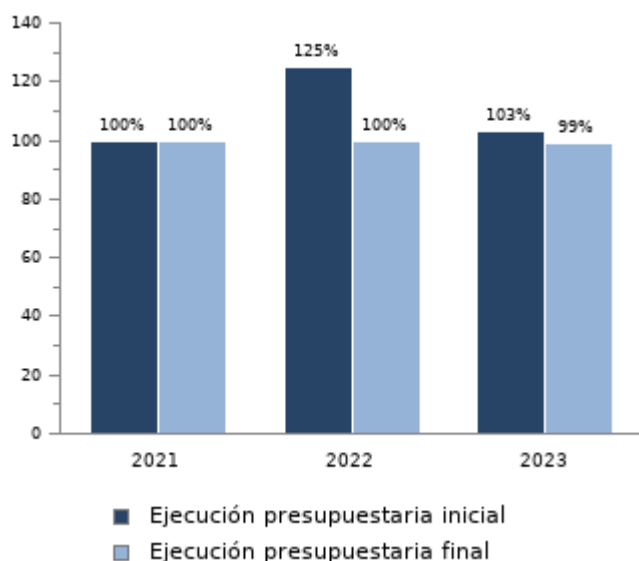
	2021	2022	2023
Cobertura*	0,7%	2,9%	1,5%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	1.734.809	1.699.895	1.983.986
Presupuesto Final ³	1.734.809	2.136.923	2.066.387
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	1.731.478	2.129.403	2.045.532
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	1.731.478	2.129.403	2.045.532

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

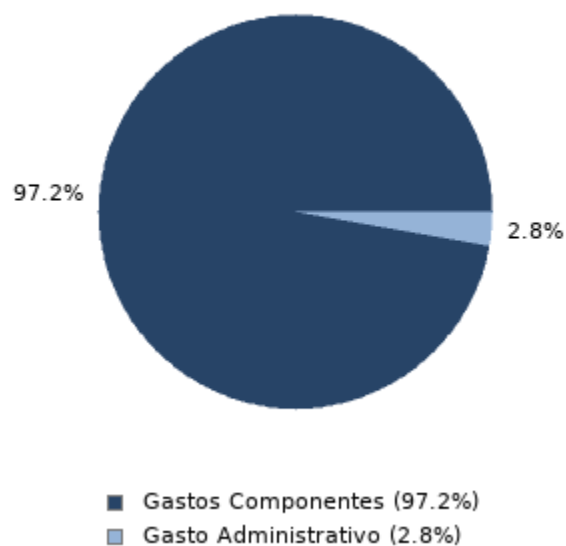
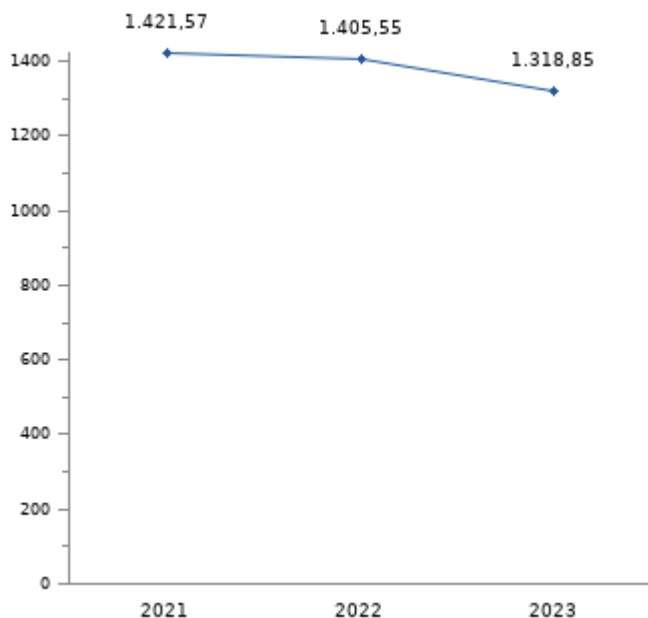
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	2.045.532

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Servicios de apoyo y cuidados en el domicilio (Personas atendidas)	1.677.796	2.099.577	1.936.072	1.218	1.515	1.551	1.377,5	1.385,9	1.248,3
Herramientas de información y asistencia para el cuidado (Personas usuarios de la herramienta digital)	0	0	51.789	0	0	224	N/A	N/A	231,2
Total Gastos Componentes	1.677.796	2.099.577	1.987.861						
Porcentaje Gastos Componentes	96,9%	98,6%	97,2%						
Total Gasto Administrativo	53.682	29.826	57.670						
Porcentaje Gasto Administrativo	3,1%	1,4%	2,8%						
Total Ejecutado	1.731.478	2.129.403	2.045.532						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	43.294	2,2%	49	3,2%
Tarapacá	166.541	8,4%	122	7,9%
Antofagasta	46.987	2,4%	28	1,8%
Atacama	93.976	4,7%	64	4,1%
Coquimbo	46.987	2,4%	26	1,7%
Valparaíso	86.587	4,4%	54	3,5%
Libertador General Bernardo OHiggins	49.020	2,5%	38	2,5%
Maule	46.988	2,4%	36	2,3%
Bíobío	43.294	2,2%	34	2,2%
Ñuble	212.452	10,7%	181	11,7%
La Araucanía	196.079	9,9%	170	11,0%
Los Lagos	46.988	2,4%	36	2,3%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	94.414	4,7%	64	4,1%
Magallanes y Antártica Chilena	46.988	2,4%	34	2,2%
Metropolitana de Santiago	707.902	35,6%	615	39,7%
Nivel central	59.366	3,0%	-	-
TOTAL	1.987.861	100%	1.551	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de personas mayores que logra ejecutar sus actividades de la vida diaria con ayuda de terceros	(N° de personas mayores que declara que logró ejecutar las AVD con la ayuda de terceros en el año t/ N° de PM que contesta la encuesta en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		96,00%	96,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Porcentaje de personas mayores que evalúa con nota 5 o más el manejo de información por parte del Asistente de Apoyos y Cuidados.	(N° de personas mayores que en promedio evalúa con nota 5 o más el manejo de información del Asistente de Apoyo y Cuidados en el año t / N° de personas mayores que contestan la encuesta en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	94,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de personas mayores satisfechas con el servicio entregado por Asistentes de Apoyos y Cuidados del programa.	(N° de personas mayores que declaran sentirse satisfechas o muy satisfechas con el servicio entregado por Asistentes de Apoyos y Cuidados del programa en el año t/ N° de personas mayores que responden la encuesta de satisfacción en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	S/I*	93,00%	91,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Porcentaje de personas satisfechas con la información recibida por la plataforma.	(N° de personas que se declara como satisfecha o muy satisfecha con la información recibida por la plataforma en el año t/ N° de personas que contestan la encuesta de satisfacción en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	S/I*	N/A**	74,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.
---	--	--	------	-------	--------	---

* S/I: Valor de indicador no informado.
** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.
*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta información.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta información.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:
Cupos de atención: el número de cupos establecidos (1.165), según el presupuesto asignado al programa en el año 2023, difiere de la población beneficiaria en dicho año. Esto se debe al flujo ingreso y egreso de personas mayores que participaron del programa en el 2023 (1.551).

Población:
Distribución por sexo: En relación a la categorías no binario, intersexual o indefinido y otro, el programa las incorporó en el formulario de ingreso durante el año 2023. Sin embargo, no se identificó ninguna persona en dichas categorías.

Indicadores:
Indicador de propósito 2: este indicador presenta un leve disminución, debido a que el programa experimentó un incremento en la población beneficiaria que respondió la encuesta de satisfacción. En específico, se logró llegar a 957 personas, en comparación con las 739 encuestas aplicadas en el año 2022. Esto implica un aumento en el denominador del indicador.

Indicadores:
Indicador de componente 1: este indicador presenta una leve disminución durante el año 2023, debido a que el programa experimentó un aumento en la cantidad de personas beneficiarias que respondieron la encuesta de satisfacción. En específico, se logró llegar a 957 personas, en comparación con las 739 encuestas aplicadas en el año 2022. Esto implica un aumento en el número del denominador.

Indicadores:
Indicadores componente 2: si bien el nuevo diseño del programa comenzó a ejecutarse en el año 2022, durante dicho año no fue posible medir este indicador, ya que la Plataforma aún no estaba accesible al público. La medición de este indicador se comenzó a realizar en el mes de septiembre del año 2023.

Población:

La población de arrastre informada en el monitoreo 2022 presenta un error, ya que por error de interpretación de la tabla se registraron 1.125. Sin embargo, la cifra correcta es 835.

Población:

Existe inconsistencia entre lo reportado en el RIS con corte a diciembre 2023 (1548) y los beneficiarios totales (1551) de dicho año. Este valor difiere en 3 personas. Esta inconsistencia podría haberse originado debido a un posible error en el reporte del RIS durante el transcurso del año.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 14:7