

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca aumentar el nivel de denuncia de delitos de acción penal pública a nivel nacional, por parte de personas que poseen información sobre delitos no denunciados. Para esto, el programa pone a disposición de la población un Sistema de tratamiento de información delictual y el componente de Promoción y participación comunitaria para la entrega de información delictual.

**Año de inicio:** 2015

**Año de término:** Permanente

**Complementariedades informadas:**

- Barrios Prioritarios - Subsecretaría de Prevención del Delito.
- Barrios Comerciales Protegidos - Subsecretaría de Prevención del Delito.

## PROPÓSITO

Aumentar el nivel de denuncia de delitos de acción penal pública a nivel nacional, por parte de personas que poseen información sobre delitos no denunciados.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2023: Recomendado favorablemente

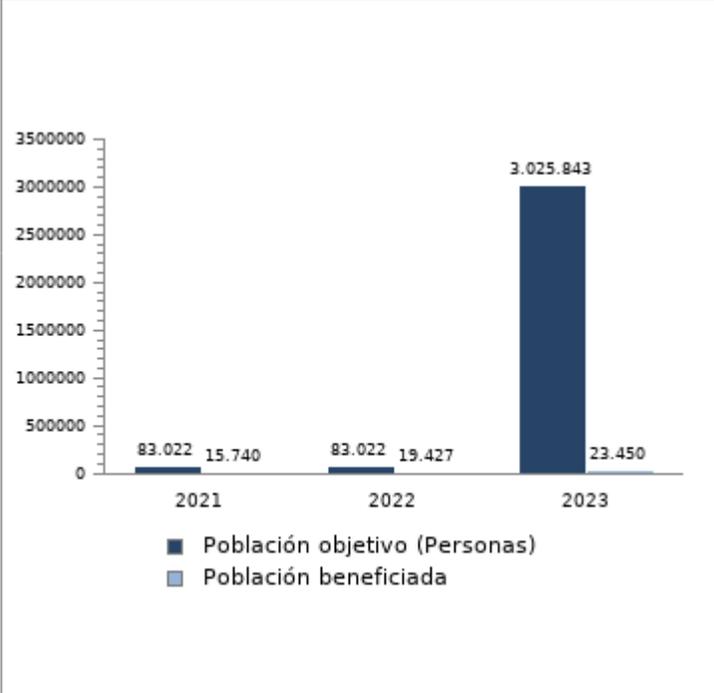
**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No**Otras evaluaciones:** No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



**Población objetivo**

Personas que se encuentren en el país y posean información sobre delitos de acción penal pública no denunciados.

**Población beneficiada**

Personas que se encuentren en el país y que tienen conocimiento de antecedentes delictuales, quienes se contactan con los canales de atención del programa, entregando información sobre aquellos problemas de seguridad que pueden ser ingresados y atendidos por el programa. Al respecto, los canales de atención consultan, indagan y clasifican el problema de seguridad informado, prestandose el servicio en los casos que aplica según diseño del programa.

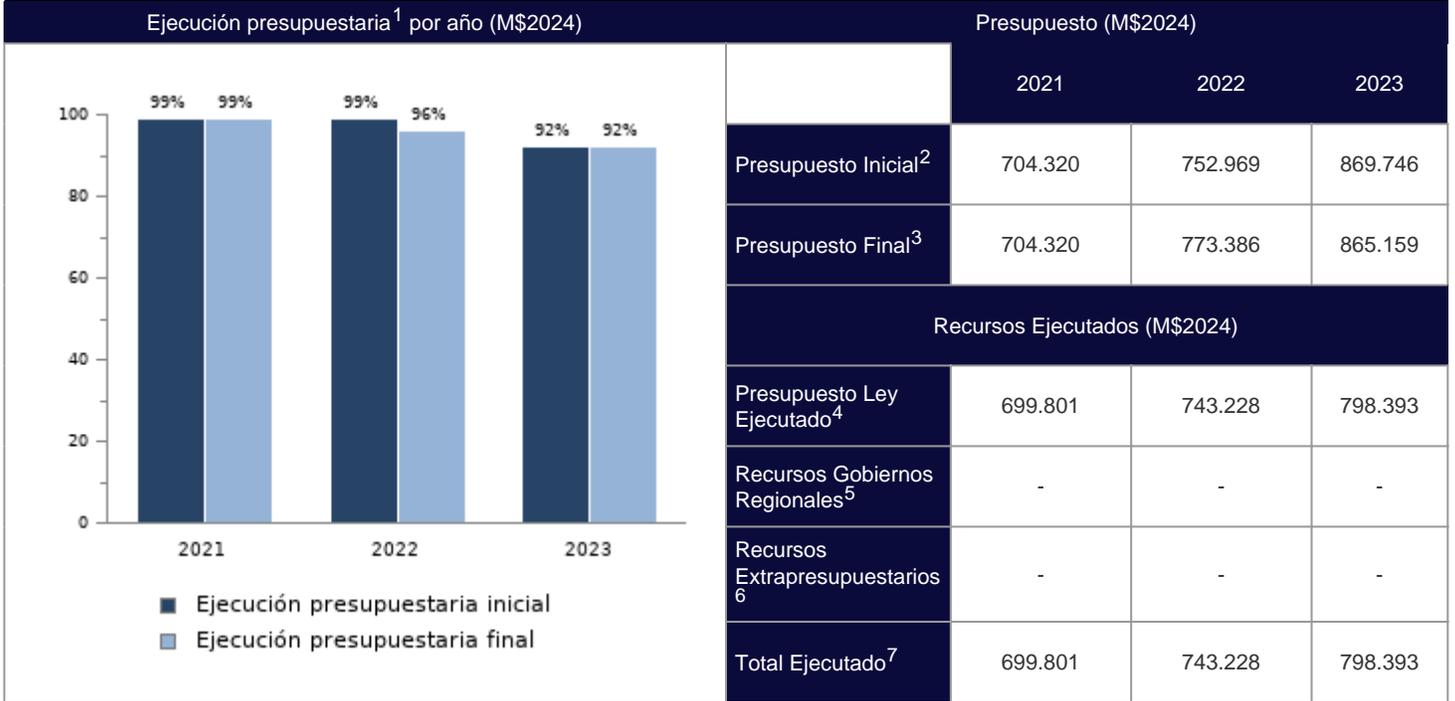
En el caso de la línea telefónica, en caso de existir sobre demanda, ingresarán las llamadas en orden de prelación de ingreso. En el caso de canal virtual, no existen, técnicamente, límites de capacidad para informar formularios de información.

COBERTURA POR AÑO

	2021	2022	2023
Cobertura*	19,0%	23,4%	0,8%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.

<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

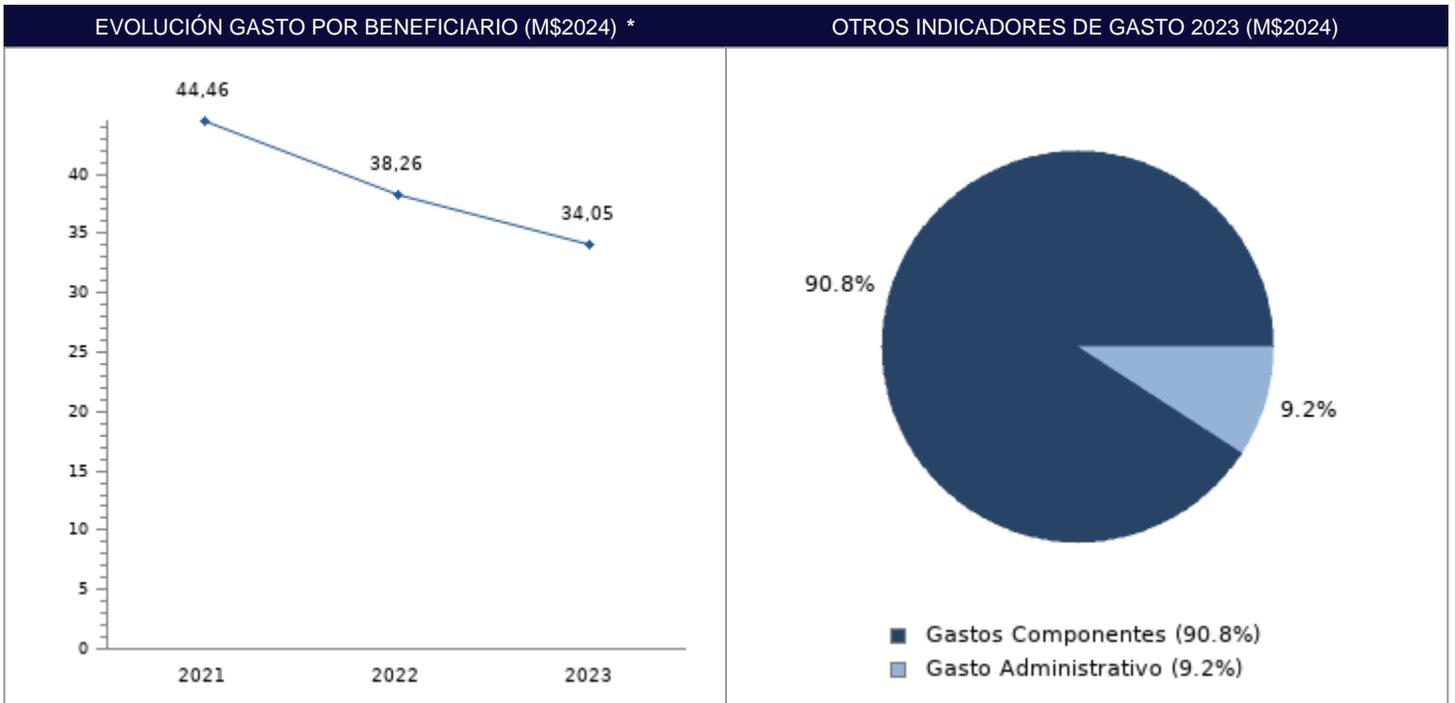
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	412.801

24 (Transferencias Corrientes)	385.591
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>798.393</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Sistema de tratamiento de información delictual (Incidentes recibidos)	567.931	701.768	657.058	15.740	19.427	23.158	36,1	36,1	28,4
Promoción y participación comunitaria para la entrega de información delictual (Actividades de difusión realizadas)	43.637	0	68.020	873	1.426	1.777	50,0	0,0	38,3
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>611.568</b>	<b>701.768</b>	<b>725.079</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	87,4%	94,4%	90,8%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>88.233</b>	<b>41.460</b>	<b>73.314</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	12,6%	5,6%	9,2%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>699.801</b>	<b>743.228</b>	<b>798.393</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	-	-	243	1,0%
Tarapacá	-	-	291	1,2%
Antofagasta	-	-	675	2,9%
Atacama	-	-	459	2,0%
Coquimbo	-	-	1.043	4,4%
Valparaíso	-	-	2.362	10,1%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	1.136	4,8%
Maule	-	-	1.247	5,3%
Bíobío	-	-	1.661	7,1%
Ñuble	-	-	435	1,9%
La Araucanía	-	-	777	3,3%
Los Ríos	-	-	389	1,7%
Los Lagos	-	-	724	3,1%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	64	0,3%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	113	0,5%
Metropolitana de Santiago	-	-	11.827	50,4%
Nivel central	725.079	100,0%	4	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>725.079</b>	<b>100%</b>	<b>23.450</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población son proporcionados al sistema de persecución penal, respecto del total de antecedentes delictuales (incidentes) informados por la población, en el año t.	$[(N^{\circ} \text{ incidentes informados por la población, proporcionados al sistema de persecución penal en el año } t / N^{\circ} \text{ incidentes informados por la población en el año } t) * 100]$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	90,00%	95,00%	97,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de variación de delitos de acción penal pública no denunciados que son informados al programa entre el año t y el año t-1	$(N^{\circ} \text{ de delitos de acción penal pública no denunciados informados al programa en el año } t / N^{\circ} \text{ de delitos de acción penal pública no denunciados informados al programa en el año } t-1) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	120,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año, respecto del total de incidentes denunciados durante el año t.	$(\text{Número de incidentes denunciados en un plazo no superior a 10 días hábiles siguientes a la fecha de su ingreso durante el año } t / \text{Número total de incidentes denunciados durante el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Calidad <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	100,00%	100,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

<p>Porcentaje de personas, que participan de actividades del componente 2, que declaran conocer las características de Denuncia Seguro en el año t</p>	<p>(Número de personas que declaran conocer las características del Programa Denuncia Seguro, que participan de actividades del componente 2 y son encuestadas, en el año t/ Número de personas que participan de actividades del componente 2 y son encuestadas, en el año t) *100</p>	<p><b>Unidad de medida:</b> Porcentual</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual</p> <p><b>Sentido de medición:</b> Ascendente</p>	<p>92,00%</p>	<p>94,00%</p>	<p>95,00%</p>	<p>El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.</p>
--	---	--	---------------	---------------	---------------	--

## V. OTROS ATRIBUTOS

### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

#### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Redes y Cohesión Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Seguridad

#### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

#### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención,

### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Presupuesto:**

El gasto por beneficiario(a) en el ejercicio 2023 es aproximadamente de \$32,89 (miles), 14% inferior al valor del año previo, lo que se explica principalmente por un aumento en el número de beneficiarios y en segundo lugar por una disminución moderada en el gasto total.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Infladores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 11:23