



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa Biblioteca Pública Digital (www.bpdigital.cl) es una plataforma en línea para el préstamo de libros digitales mediante la descarga en un computador o en dispositivos móviles. Se trata de un servicio gratuito dirigido a todos los habitantes del país.

Año de inicio: 2013

Año de término: Permanente

Complementariedades informadas:

- BiblioMás (Ex Bibliometro) - Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

PROPÓSITO

Aumentar el acceso de las personas que habitan en el país a la lectura digital.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2023: Recomendado favorablemente

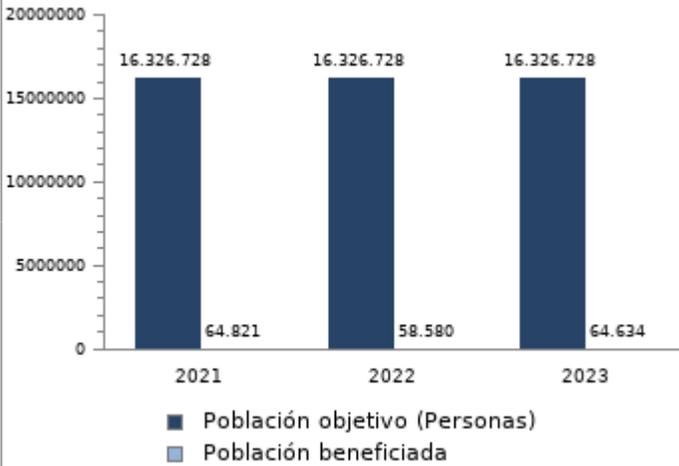
Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No**Otras evaluaciones:** No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Personas que habitan en el territorio nacional y que cuentan con acceso a internet y rut o pasaporte.

Población beneficiada

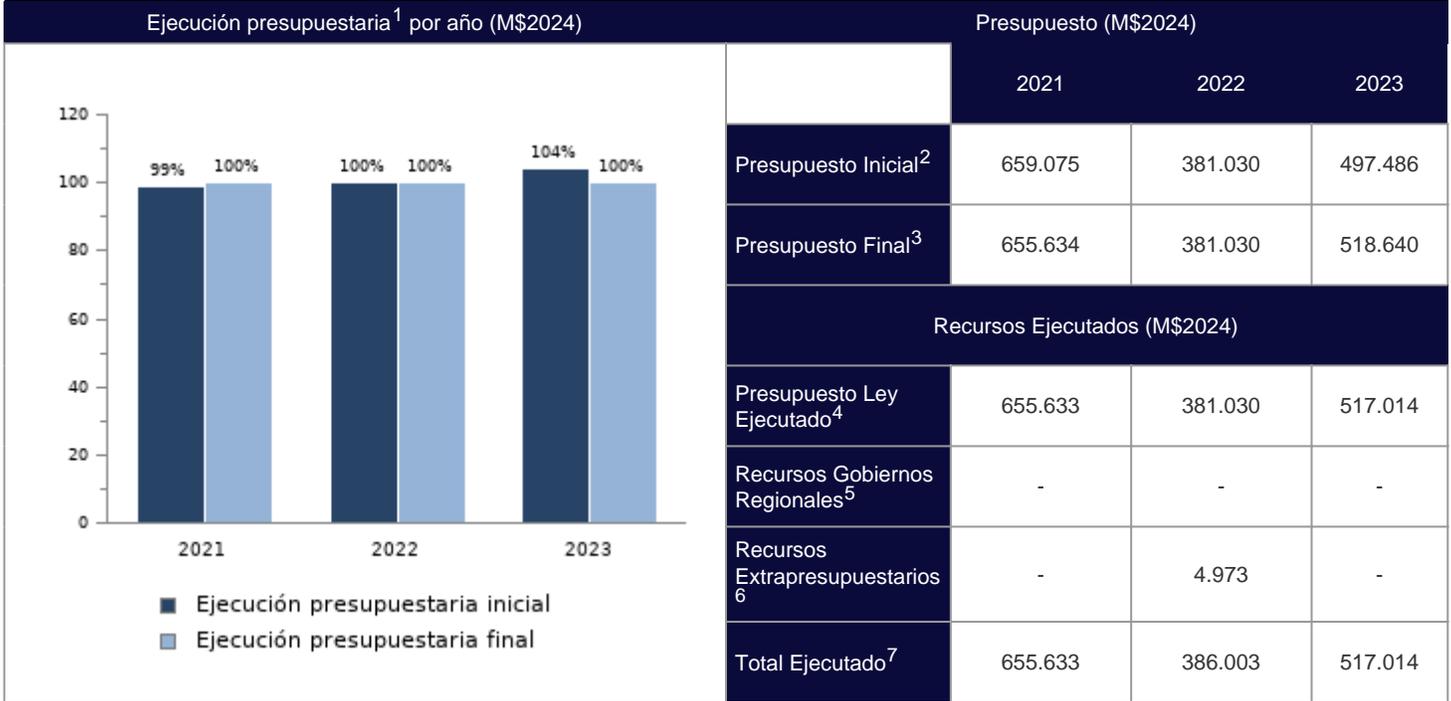
Usuarios activos en BPDigital, por lo cual se entiende personas inscritas que en los últimos 12 meses han realizado un préstamo, una descarga, una reserva, una renovación y/o visualización de imágenes o enlaces externos. El servicio es por orden de solicitud de préstamo, de acuerdo a la cantidad de ejemplares disponibles por título.

COBERTURA POR AÑO

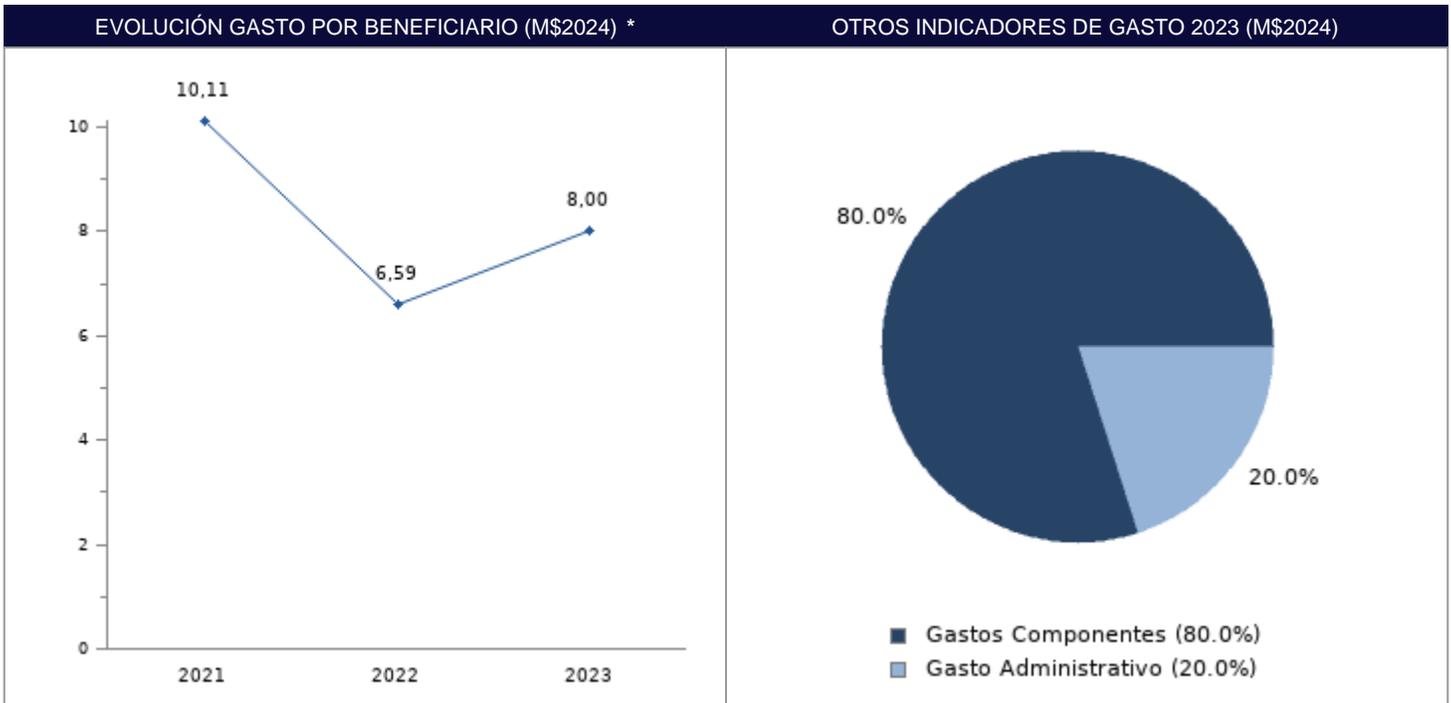
	2021	2022	2023
Cobertura*	0,4%	0,4%	0,4%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	103.158

22 (Bienes y servicios de consumo)	307.979
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	105.876
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	517.014

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Desarrollo de colecciones digitales y préstamos (Ejemplares libros, audio libro y video libro prestados)	279.973	337.871	392.701	17.500	415.233	401.250	16,0	0,8	1,0
Plan de Difusión sobre lectura digital (Puntos de préstamo habilitados)	248.136	4.973	21.154	461.409	22	20	0,5	226,0	1.057,7
Total Gastos Componentes	528.109	342.844	413.855						
Porcentaje Gastos Componentes	80,5%	88,8%	80,0%						
Total Gasto Administrativo	127.524	43.159	103.158						
Porcentaje Gasto Administrativo	19,5%	11,2%	20,0%						
Total Ejecutado	655.633	386.003	517.014						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes discontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Nivel central	413.855	100,0%	64.634	100,0%
TOTAL	413.855	100%	64.634	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje anual de usuarios nuevos no registrados previamente en otras bibliotecas públicas o puntos de bibliomás	$(N^{\circ} \text{ de usuarios/as nuevos/as no registrados previamente en otras bibliotecas públicas o puntos de bibliomás en el año } t / N^{\circ} \text{ total de usuarios/as nuevos/as en el año } t) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	88,00%	76,00%	79,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Tasa de variación anual de Usuarios/as activos/as de la BPDigital	$[(N^{\circ} \text{ de usuarios activos del programa en el año } t / N^{\circ} \text{ usuarios activos en el año } t-1) - 1] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	-25,00%	-10,00%	10,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Promedio anual de préstamos a usuarios/as del programa	$(N^{\circ} \text{ de préstamos a usuarios/as del programa en el año } t / N^{\circ} \text{ total de usuarios/as activos del programa en el año } t)$	Unidad de medida: Numérico Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	7,12	7,09	6,21	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Tasa de variación anual de actividades del Plan de difusión	$[(N^{\circ} \text{ de actividades del Plan de Difusión ejecutadas en el año } t / N^{\circ} \text{ de actividades del Plan de Difusión ejecutadas en el año } t-1) - 1] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/A**	N/A**	15,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a su temporalidad.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Presupuesto:

El presupuesto inicial 2024 aún no ha sido estimado.

Indicadores:

En el indicador complementario 1 "Promedio anual de préstamos a usuarios/as del programa", se observa una baja del 2022 al 2023, pasando de 7,09 libros prestados por usuario activo, a 6,21. Esto tiene relación tanto con la baja de préstamo registrada, pasando de 415.223 a 401.250. A esto se suma un aumento de los usuarios activos, pasando de 58.580 a 64.634.

En relación la variable préstamos, responde a lo que creemos es una estabilización de los préstamos en cifras levemente superiores a 400M, y por otro lado, el aumento de los usuarios activos, que responde a campañas de fidelización orientadas a las personas ya inscritas en la plataforma.

Indicadores:

En relación al indicador complementario 2 "Tasa de variación anual de actividades del Plan de difusión", creemos necesario revisar su formulación a fin de que no se transforme en un disruptor en las labores propias de difusión, donde el norte solo sea hacer más acciones que el año anterior, ya que no tiene sentido el aumento perpetuo. Por otro lado, volver a indicar que en su gran mayoría, las acciones asociadas al plan de comunicaciones se realizan sin recursos, o con recursos de terceros, como el 99% de los puntos de préstamo, que son financiados por las instituciones receptoras.

Observaciones Generales:

En marzo 2024 se implementará un nuevo sistema de registro de usuarios/as, el que estará integrado con otros servicios de SERPAT, y que permitirá tener información más detallada de las personas que utilizan nuestra biblioteca digital. A su vez, esto generará problemas en un número importante de personas que no ingresaron su identificador (RUT sin puntos ni guión) de la manera solicitada, a la hora de registrarse. Esos casos no podrán ser recuperados y significará que deberán realizar un nuevo registro, quedando inutilizado el anterior (pero guardada la información histórica). Esta implementación, necesariamente impactará de manera negativa en las estadísticas de usuarios activos y préstamos, por nombrar dos. Y consecuentemente en otros indicadores aquí comprometidos.

Esto se pone en conocimiento para ser abordado y considerado en el próximo monitoreo de seguimiento.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Infladores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 12:23